

Configurar la notificación emergente en el terminal seguro de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar las notificaciones emergentes cuando Cisco Secure Endpoint detecta un archivo malicioso.

Colaborado por Javier Martinez, Ingeniero del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- Panel de Cisco Secure Endpoint Console
- Una cuenta con privilegios de administrador

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Secure Endpoint versión 6.3.7 y posteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Cisco Secure Endpoint puede enviar una alerta emergente en el terminal sobre los principales terminales seguros cuando detecta, bloquea o pone en cuarentena un archivo o proceso.

Paso 1. Inicie sesión en AMP Console; <https://console.amp.cisco.com/> como se muestra en la imagen.



Paso 2. Navegue hasta **Administración > Políticas** (seleccione la política) >**Configuración avanzada** > Interfaz de usuario cliente.

Las notificaciones del motor se desactivan de forma predeterminada, como se muestra en la imagen.

The screenshot displays the configuration interface for the Client User Interface. On the left, a sidebar menu lists various settings categories, with 'Advanced Settings' expanded to show 'Client User Interface' as the selected option. The main content area shows four checkboxes with their respective labels and information icons:

- Start Client User Interface ⓘ
- Cloud Notifications ⓘ
- Engine Notifications ⓘ
- Hide Exclusions ⓘ

The 'Engine Notifications' checkbox is highlighted with a red rectangular border, indicating it is the focus of the instruction.

Paso 3. Marque la casilla de verificación **Notificaciones del motor** como se muestra en la imagen.

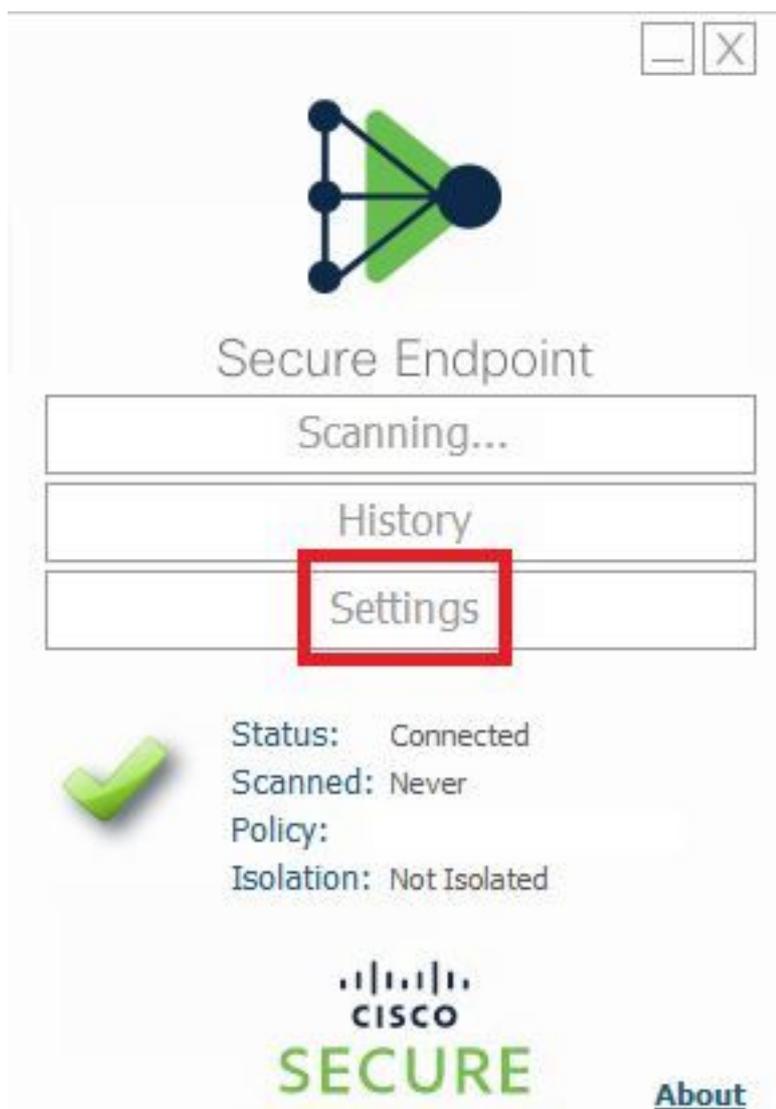
Start Client User Interface 

Cloud Notifications 

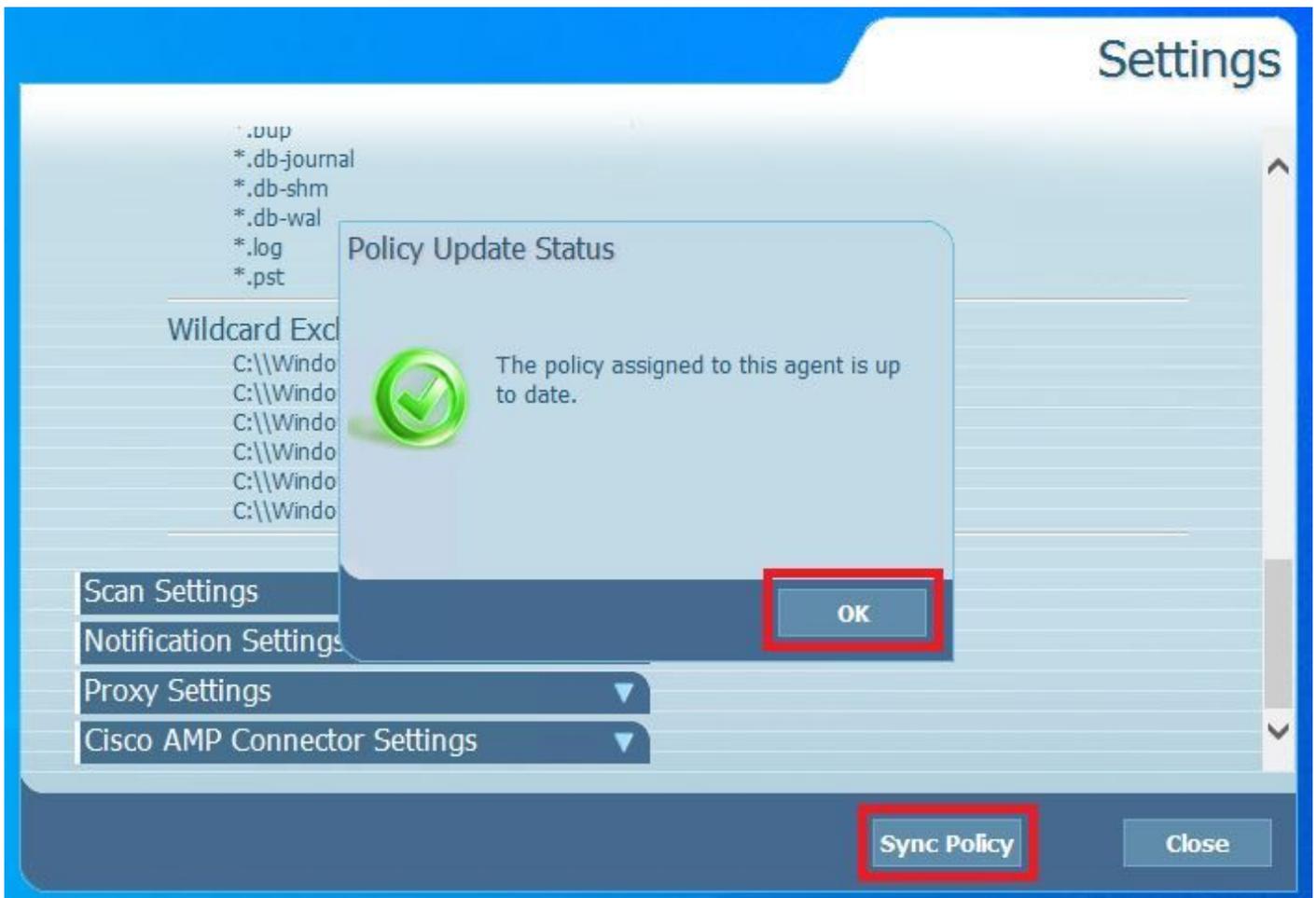
Engine Notifications 

Hide Exclusions 

Paso 4. Para aplicar los nuevos cambios, navegue hasta Desktop > OpenCisco Secure Endpoint y seleccione **Settings**, como se muestra en la imagen.



Paso 5. Haga clic en **Sync Policy** y seleccione **OK**, como se muestra en la imagen.



Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Cuando el motor de punto final seguro pone en cuarentena un archivo o proceso, puede ver una notificación emergente en el escritorio, como se muestra en la imagen.



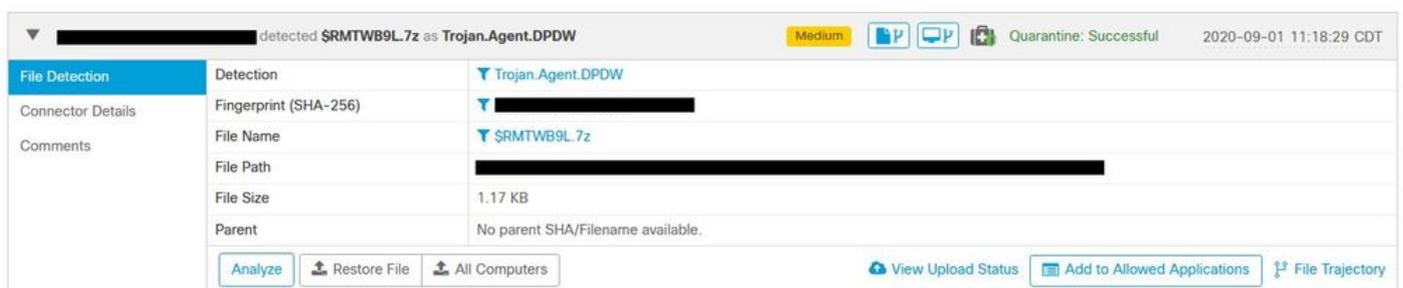
Nota: Esta configuración se aplica a todos los dispositivos que pertenecen a la política.

Troubleshoot

Esta sección proporciona la información que puede utilizar para resolver problemas de su configuración.

En caso de que el terminal seguro no active una notificación emergente, puede ver un evento de alerta en la consola de terminal seguro.

Navegue hasta **Cisco Secure Endpoint Console > Panel > Eventos**, como se muestra en la imagen.



Si no hay una notificación emergente en el terminal o un evento de alerta en la consola de terminales seguros, póngase en contacto con el soporte de Cisco.

Soporte de Cisco: Visite el portal en línea en <http://cisco.com/tac/caseopen> o Teléfono: Números de teléfono gratuitos regionales:

http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html