

Instalación, configuración y desinstalación de Secure Endpoint Connector para Windows

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Instalar](#)

[Descargar instalador a través de la consola](#)

[Instalación del conector](#)

[Switches de línea de comandos](#)

[Reducir versión del conector a la versión anterior](#)

[Desinstalación mediante la interfaz de Windows](#)

[Switches de línea de comandos](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para instalar y configurar el conector de Secure Endpoint para Windows.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Sistema operativo Windows
- Consola de terminal segura

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco Secure Endpoint for Endpoints for Windows.

La información de este documento se creó a partir de los dispositivos de un entorno específico:

- dispositivo Windows 10
- Consola de terminal segura

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Instalar

Descargar instalador a través de la consola

- Para descargar un instalador por configuración de directiva, debe iniciar sesión en la consola de Secure Endpoint. Una vez que esté en el panel, cree un nuevo grupo o utilice uno existente.
- Una vez seleccionado el grupo, cree una directiva o utilice una existente.
- Vaya a Policy configuration Management > Políticas, expanda la política y haga clic en Edit. En la sección Actualizaciones de productos, seleccione la versión que desea instalar.
- Vaya a Administración > Conector de descarga.
- Seleccione el grupo al que pertenece el extremo al que desea instalar el conector.
- Seleccione Download para utilizar el paquete. Puede utilizar la URL para compartirla para que otra persona pueda descargar el paquete.

Instalación del conector

Una vez que haya descargado el instalador en el equipo con Windows que desee, puede proceder a instalar el conector.

Haga clic en Next y seleccione si desea crear un acceso directo en el escritorio.

Si desea descargar el conector sin ninguna configuración adicional, ejecute el instalador y utilice el asistente.



Cisco Universal Installer Setup



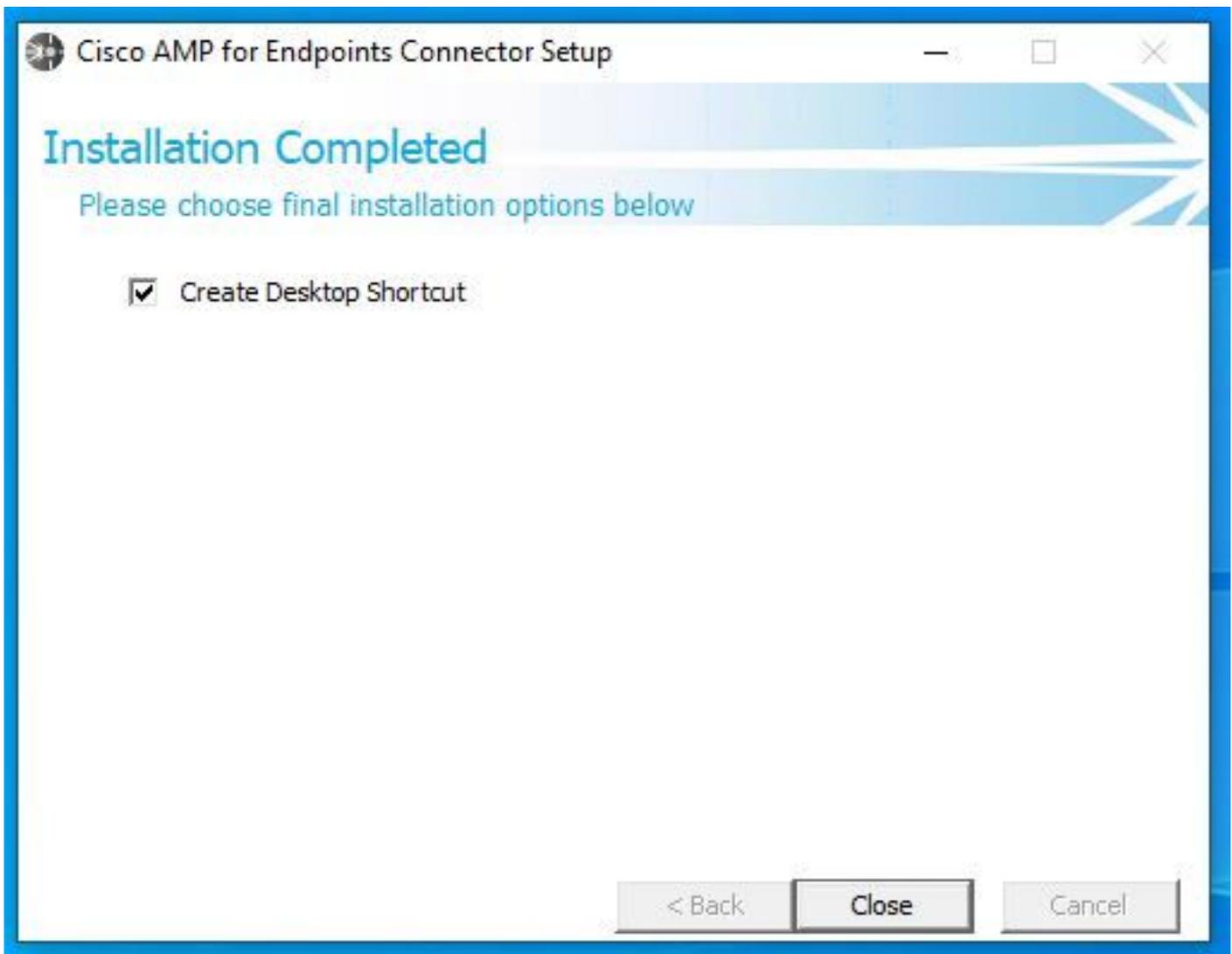
Installing

Please wait while Cisco Universal Installer is being installed.

Extract: protectent-7.2.7-11687-28A65D84-E884-4D8F-99BD-54F67A070003.exe... 47%



Show details



Switches de línea de comandos

Los switches de línea de comandos le permiten automatizar la implementación de Secure Endpoint Connector.

Si desea instalar el conector con los switches de línea de comandos, puede encontrar la lista de los comandos disponibles a continuación.

- **/desktopicon** para crear o no el icono del escritorio.
- **/startmenu** para habilitar o deshabilitar los accesos directos del menú Inicio.
- **/contextmenu** para activar o desactivar la opción Analizar ahora.
- **/remove 0** sin embargo, para desinstalar el conector, los archivos y carpetas de Secure Endpoint permanecen en el terminal.
- **/remove 1** para desinstalar el conector. Los archivos y carpetas de Secure Endpoint se eliminan por completo del dispositivo.
- **/uninstallpassword** si dispone de contraseña de protección del conector, puede utilizar este comando y agregar la contraseña para desinstalar el conector.
- **/skipdfc 1** dado que el controlador DFC está instalado de forma predeterminada, si no desea instalarlo. Este comando es útil para

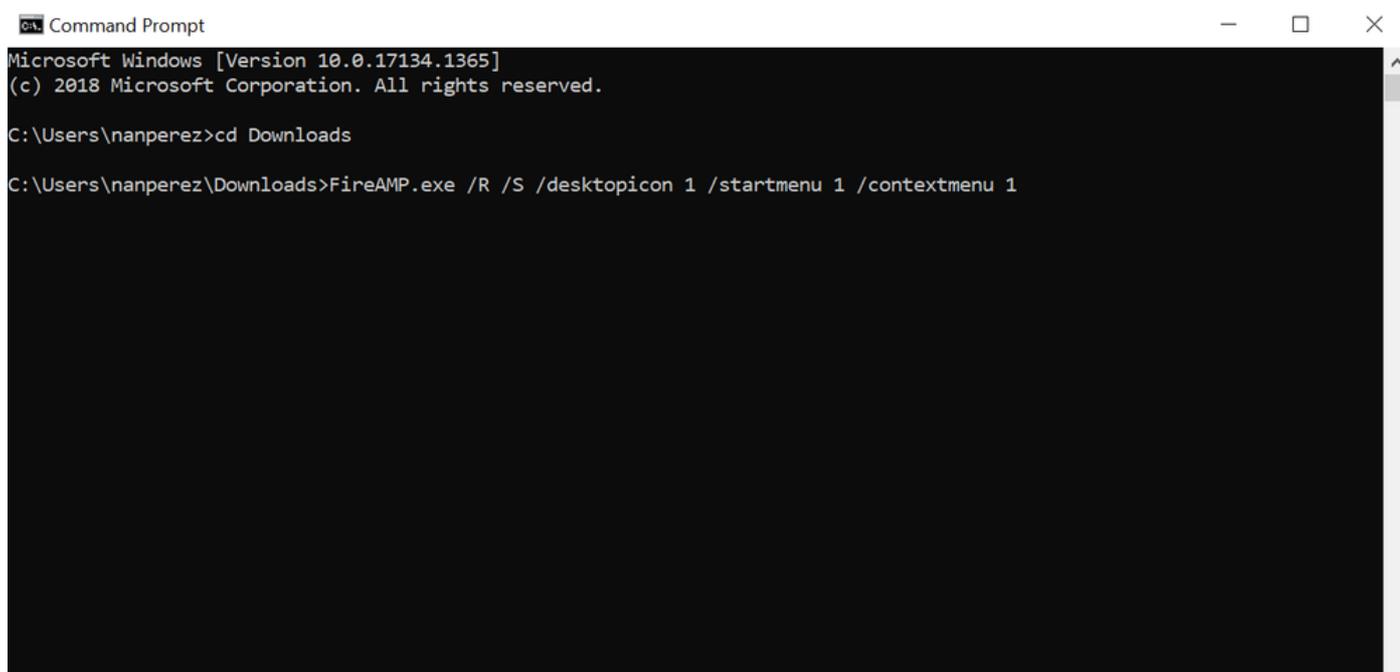
omitir la instalación del controlador DFC.

- **/skiptetra 1** El controlador Tetra también se instala de forma predeterminada y este comando evita la instalación del controlador.

Para obtener más información, consulte la [guía del usuario](#).

Para instalar el conector de terminal seguro con switches de línea de comandos:

- Desplácese hasta el dispositivo en el que desea instalar el conector.
- Abra la línea de comandos de Windows y desplácese a la carpeta en la que se encuentra el paquete.
- Ahora puede escribir el nombre de paquete que utilizan los modificadores de línea de comandos de su preferencia, como se muestra en la imagen.



```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.1365]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\nanperez>cd Downloads

C:\Users\nanperez\Downloads>FireAMP.exe /R /S /desktopicon 1 /startmenu 1 /contextmenu 1
```

Reducir versión del conector a la versión anterior

Desafortunadamente, Secure Endpoint no tiene capacidad de downgrade en el producto. El proceso de downgrade requiere la desinstalación del conector y la reinstalación del conector antiguo en el terminal directamente o a través de los métodos de administración de sistemas existentes.

Desinstalación mediante la interfaz de Windows

Abra **File Explorer**, navegue hasta **C:\Program Files\Cisco\AMP\<version_number>** y seleccione **uninstall.exe**.

Do you want to allow this app to make changes to your device?



uninstall.exe

Verified publisher: Cisco Systems, Inc.

File origin: Hard drive on this computer

[Show more details](#)

Yes

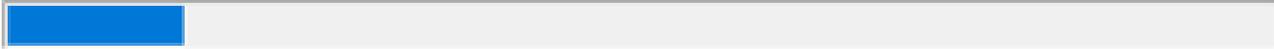
No

Vaya a los menús de desinstalación hasta que aparezca la pantalla Uninstallation Complete (Desinstalación finalizada).

Uninstalling

Please wait while Cisco Secure Endpoint is being uninstalled.

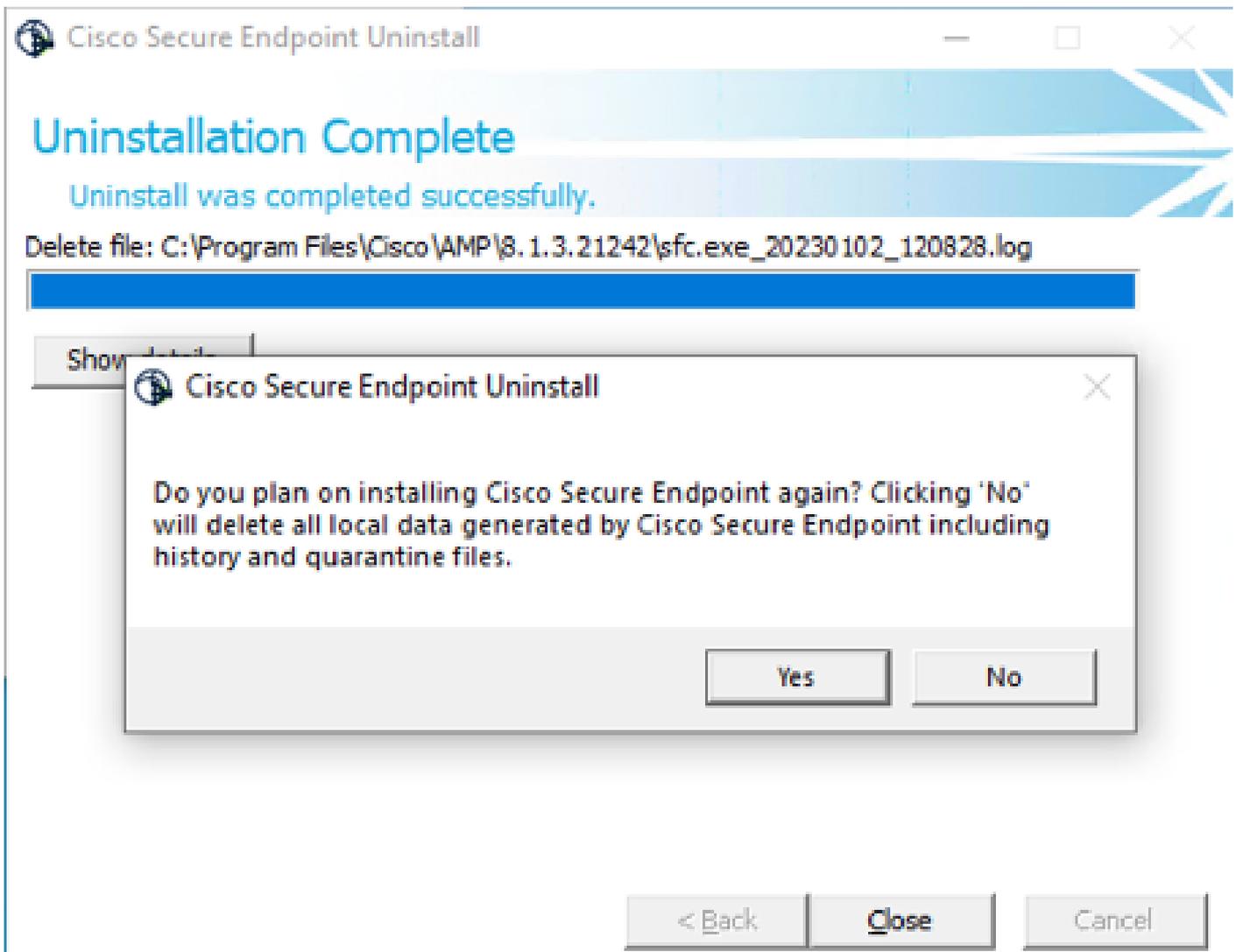
Output folder: C:\Users\mex-amp\AppData\Local\Temp\Cisco



Show details



Seleccione **Cerrar**. Cuando se le pregunte si tiene pensado instalar el conector de nuevo, seleccione **Sí** para mantener los datos históricos o **No** para eliminar todos los datos.



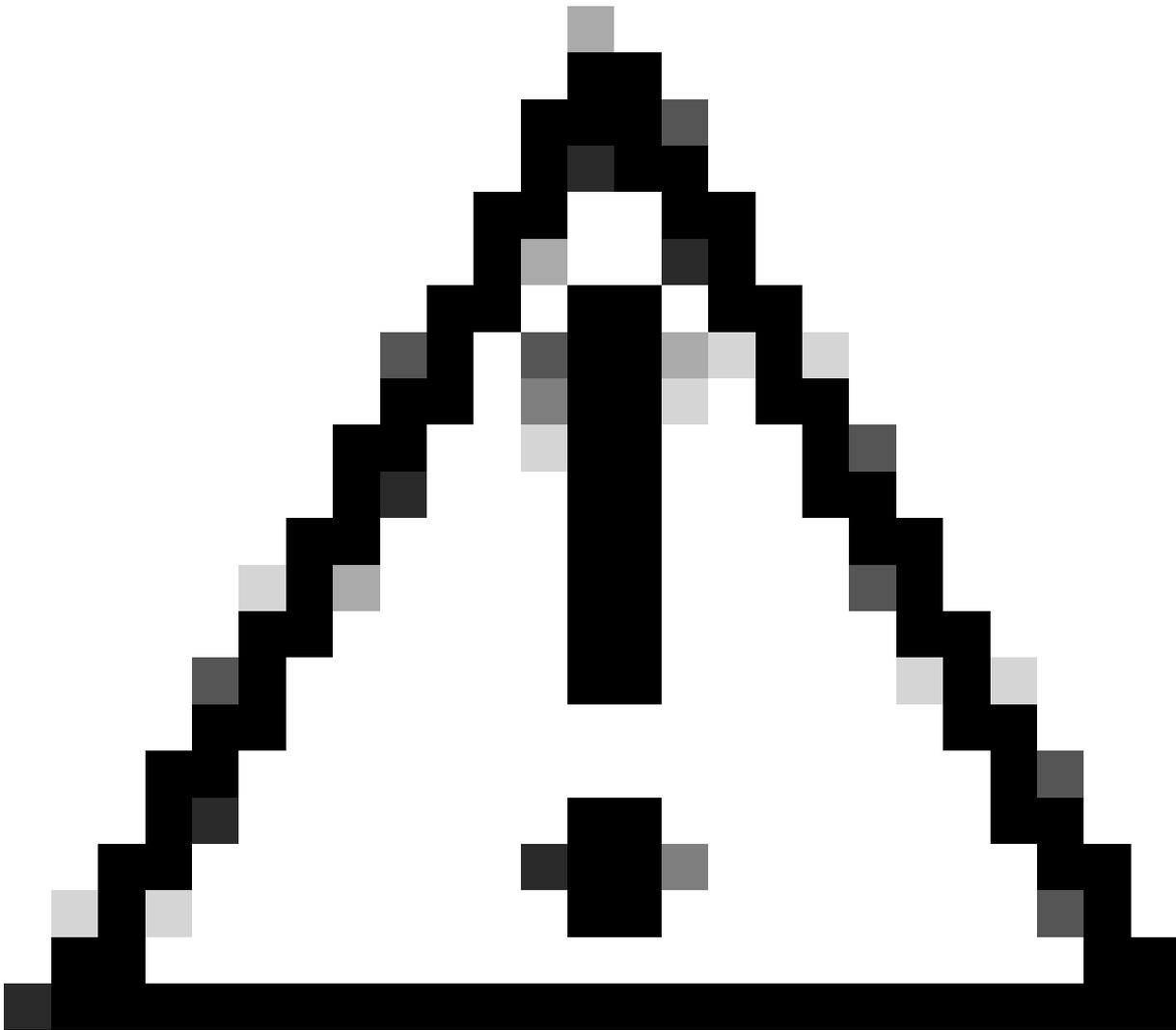
Switches de línea de comandos

Para realizar una desinstalación silenciosa y completa de los conectores, el switch sería:

```
AMP_Installer.exe /R /S /remove 1
```

También puede realizar estas acciones en modos no silenciosos si se quita /S.

Una vez finalizada la desinstalación, el siguiente paso consiste en instalar la versión anterior que desea volver a una versión anterior, como se muestra en la sección Instalación.



Precaución: si se realizaron cambios en el controlador durante el proceso de actualización, puede ser necesario reiniciar para borrar los controladores y permitir la instalación de un terminal más antiguo.

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

En este momento, el conector de Windows está instalado.

Puede navegar hasta la interfaz gráfica de Secure Endpoint Connector para verificar que el estado es Connected (Conectado).

Para acceder a la interfaz de Secure Endpoint, abra la barra de tareas **Search** de su equipo y busque el **conector de AMP para terminales** o

puede buscar el archivo **iptray.exe** en **C:\Program Files\Cisco\AMP\<connector version>** y abrirlo.

Otra forma de comprobar que Secure Endpoint se ejecuta correctamente desde los servicios de Windows es comprobar si el servicio Cisco Secure Endpoint se ejecuta en el dispositivo.

Información Relacionada

- [Estrategia de implementación de AMP para terminales](#)
- [Metodología y prácticas recomendadas de implementación de AMP para terminales](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
-

[Switches de línea de comandos para terminales seguros de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).