

Crear informe de problemas/datos de diagnóstico desde Cisco Security Connector (Clarity)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshoot](#)

[Generar problema de informe](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para crear un informe de problemas de Cisco Security Connector desde un dispositivo Apple (teléfono/tablet).

Colaborado por Jakub Bobko, Javier Martinez y Kenichiro Kato, editado por Yeraldin Sanchez, Ingenieros del TAC de Cisco

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca Cisco Secure Endpoint y Cisco Security Connector.

Componentes Utilizados

La información utilizada en el documento se basa en este software:

- Conector de seguridad de Cisco versión 1.5
- Apple iOS versión 14.3 y posteriores

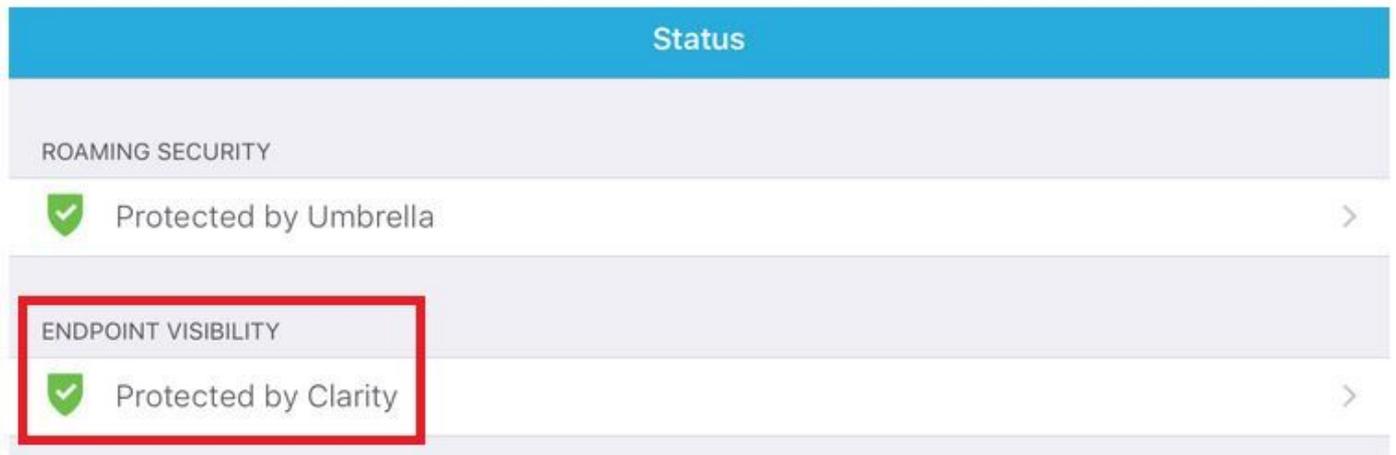
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Si tiene algún problema con Cisco Security Connector, puede ponerse en contacto con el centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC). Los usuarios pueden enviar informes de problemas desde la aplicación y el ingeniero de soporte técnico de Cisco puede trabajar en el problema del informe. La dirección de correo electrónico a la que se enviarán los informes se especifica en la página Integración de MDM.

Nota: Si se integra con Umbrella, la dirección de correo electrónico para los informes de problemas se especifica en el portal de Umbrella.

Una vez que la aplicación Cisco Security Connector se instala en un dispositivo, puede verificar que Clarity se ejecute.



Troubleshoot

Generar problema de informe

Paso 1. Toque el icono Conector de seguridad de Cisco.

Paso 2. Navegue hasta la página de inicio y seleccione el signo "i", como se muestra en la imagen.

