

# Conector de Windows de AMP: Incompatibilidad de ExPrev con la actualización de Win10 (1809)

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución Alternativa](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

---

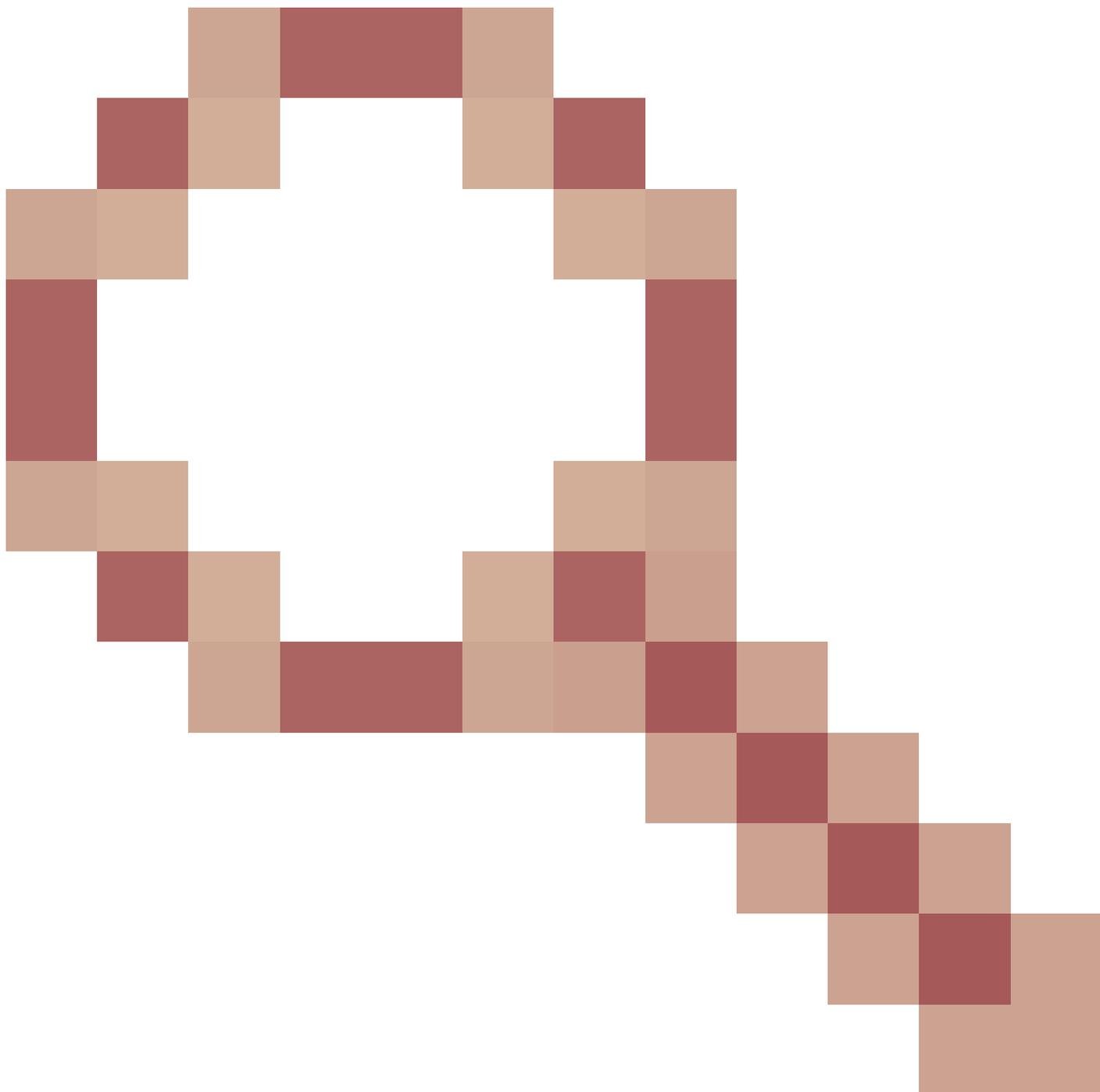
## Introducción

Este documento describe Cisco AMP para terminales versión 6.2.1 con la prevención de vulnerabilidades habilitada, su incompatibilidad con Windows 10 October Update (versión 1809) y la solución alternativa disponible.

Colaboración de Tristan York, Cisco Engineering.

## Problema

Un defecto ([CSCvn5432](#))



) en AMP para terminales 6.2.1 Exploit Prevention Engine hace que el uso de Exploit Prevention Engine sea incompatible con Microsoft Office 365 (Centennial y ProPlus) (x86) en Windows 10 Redstone 5 / Windows 10 October Update (versión 1809)(x64). Al hacer clic en 'Guardar como...' en un documento, algunos de los iconos no se cargan correctamente. En esta etapa, se considera un problema estético, sin embargo, puede indicar otros problemas potenciales. Se prevé que Cisco proporcione una solución en la actualización del conector de Windows programada para su lanzamiento el 6 de diciembre de 2018.

## Solución Alternativa

Al desactivar el motor de prevención de vulnerabilidades de AMP, se evita que el defecto se active en aquellos clientes que instalaron Windows 10 October Update antes del bloqueo impuesto por Microsoft. Otra posible solución consiste en guardar el archivo manualmente y, a

continuación, moverlo y cambiar el nombre del archivo por separado.

No existe ninguna solución alternativa para los clientes afectados por el bloqueo impuesto por Microsoft de la actualización de Windows del 10 de octubre (versión 1809).

## Solución

Los usuarios que ejecutan la versión 6.2.1 del conector deben actualizar a la versión 6.2.3 del software.

- 6.2.1 - Actualice a 6.2.3 y versiones posteriores (no es necesario reiniciar)

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
- [Cisco AMP para terminales - Notas técnicas](#)
- [Cisco AMP para terminales: notas de la versión](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).