

# Solución de problemas de falla de instalación de ASAv en VMware ESXi

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Falla de instalación de ASAv en VMware ESXi](#)

[Solución](#)

[Resultado](#)

## Introducción

Este documento describe cómo superar un loop de inicio de Cisco Adaptive Security Virtual Appliance (ASAv) en VMware Elastic Sky X (ESXi) debido al mensaje de error "Error: No se ha configurado el tipo de plataforma" y "Error: Nombre de plataforma no válido () leído en OVF". El propósito de este documento es explicar la mejor manera de resolver estos problemas y poder instalar correctamente ASAv en VMware ESXi.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos básicos de VMware.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en VMware ESXi 6.0.0 para las versiones 9.6.2 de ASAv.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problema: Falla de instalación de ASAv en VMware ESXi

Cuando la plantilla ASAv se implementa en VMware ESXi para las versiones 9.5.x, 9.6.x y 9.7.x de ASAv, ASAv permanece en un loop de inicio debido a estos mensajes de error.

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."

Ejemplo del mensaje de error que se muestra en la consola de VMware.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

Después de que aparezcan estos errores, ASAv se bloquea en un bucle de arranque y estos mensajes se muestran en cada arranque.

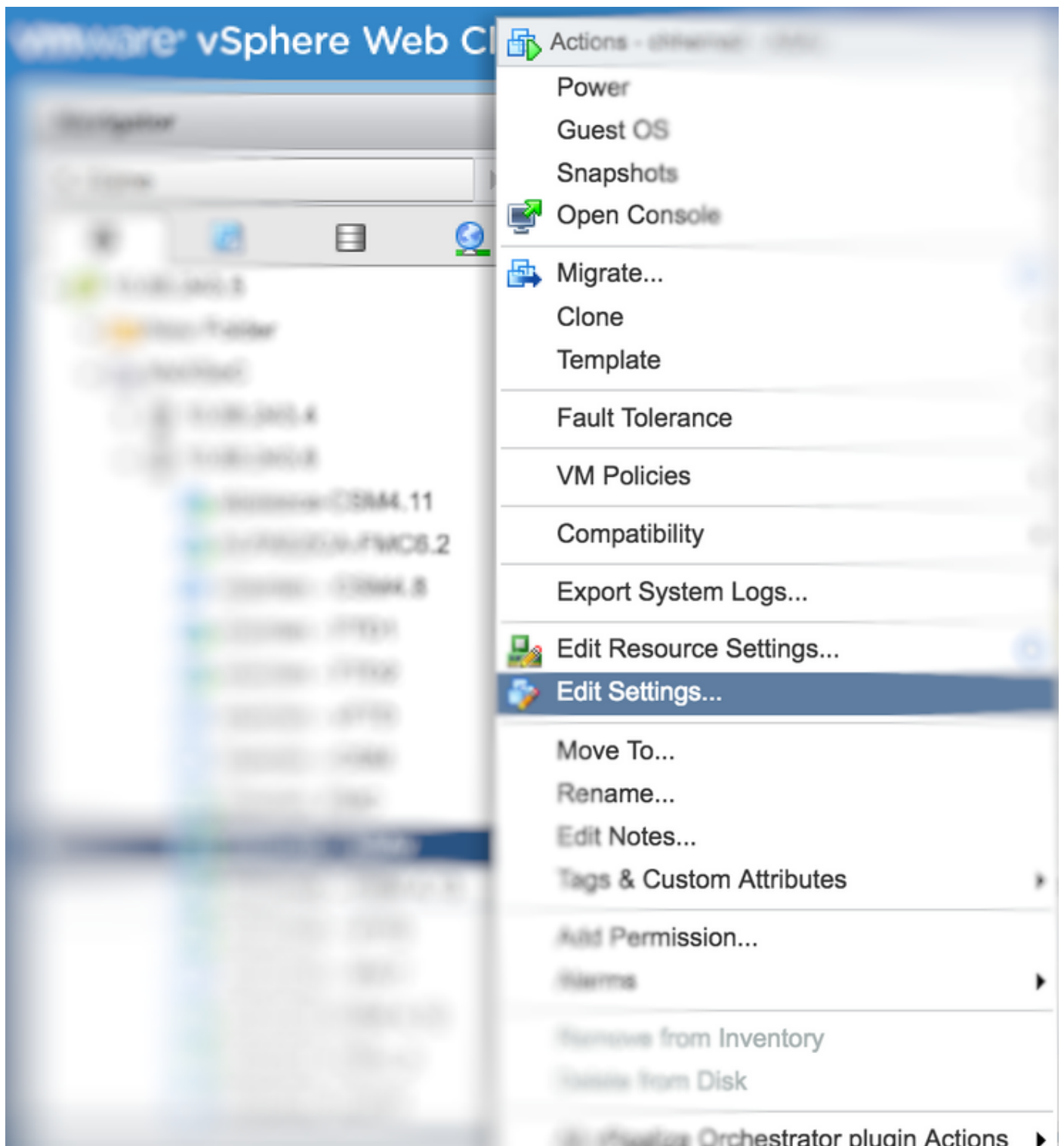
## Solución

Paso 1. Abra vSphere Web Client.

Paso 2. Vaya a VM y plantillas.

Paso 3. Seleccione el ASAv afectado de la lista de hosts de VMware y haga clic con el botón derecho en él.

Paso 4. Haga clic en **Editar configuración** como se muestra en la imagen.



Paso 5. Vaya a la pestaña **Opciones de vApp** como se muestra en la imagen.

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

**Application properties - ASAv**

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

*There are no properties to edit*

**Deployment**

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

**Authoring**

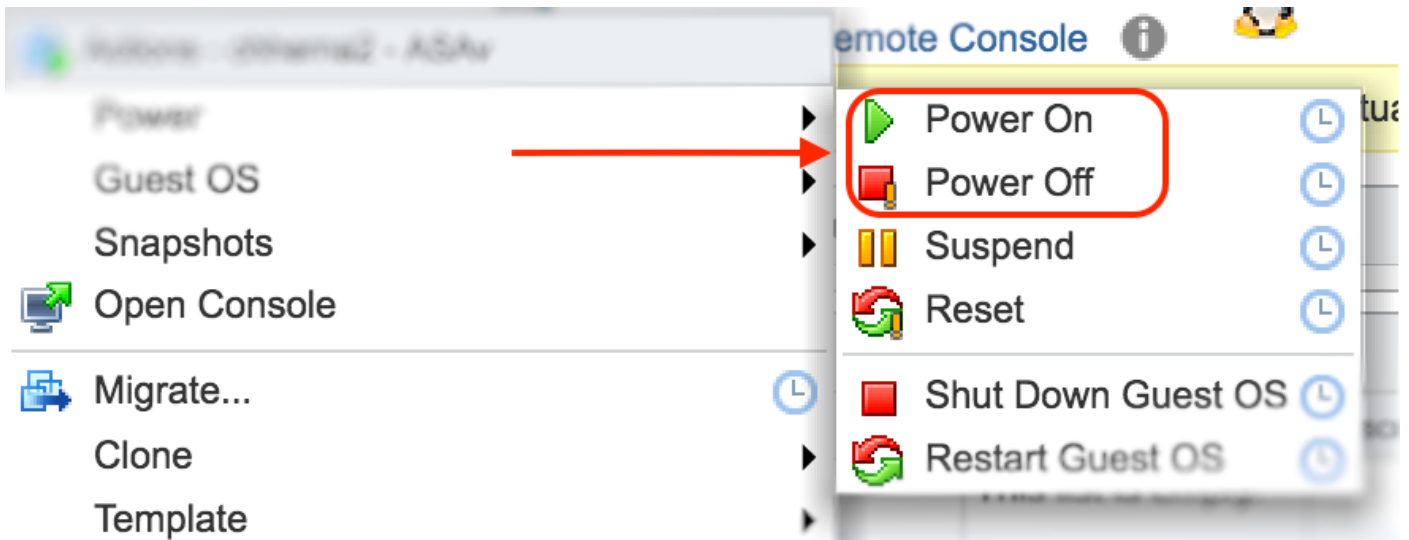
▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Paso 6. Desmarque **Habilitar opciones de vApp**.

Paso 7. Seleccione **OK** como se muestra en la imagen.



Paso 8. Apague la máquina virtual (VM) ASAv y vuelva a encender ASAv como se muestra en la imagen.



## Resultado

Se muestran los bucles de arranque ASA v y el mensaje de la interfaz de línea de comandos (CLI), como se muestra en la imagen.

