

Determinación de errores de licencias inteligentes de ASA debido a problemas de certificados

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Syslogs y salida de depuración](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

[Cambio del certificado de la CA raíz: octubre de 2018](#)

[Plataformas 4100/9300 que ejecutan ASA](#)

[Pasos de resolución](#)

[Instalaciones de software ASA que requieren el cumplimiento de los estándares federales de procesamiento de la información \(FIPS\)](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo determinar los errores de ASA Smart Licensing que se deben a un error de protocolo de enlace de certificado.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Este documento describe cómo abordar un cambio que ocurrió en marzo de 2016 y octubre de 2018, en el que los servidores web que alojan tools.cisco.com se migraron a un certificado raíz de autoridad de certificación (CA) diferente. Después de esa migración, algunos dispositivos ASA (Adaptive Security Appliance) no pueden conectarse al portal de licencias de software inteligente (alojado en tools.cisco.com) cuando registran un token de ID o mientras intentan renovar las autorizaciones actuales. Se determinó que se

trataba de un problema relacionado con el certificado. Específicamente, el nuevo certificado que se presenta al ASA está firmado por una CA intermedia diferente de la que el ASA espera y se ha precargado.

Problema

Cuando se intenta registrar un ASAv en el portal de licencias de software inteligente, el registro falla debido a un error de conexión o comunicación. Los comandos **show license registration** y **call-home test profile license** muestran estos resultados.

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
show license registration
```

```
Registration Status: Retry In Progress.  
Registration Start Time: Mar 22 13:25:46 2016 UTC  
Registration Status: Retry In Progress.  
Registration Start Time: Mar 22 13:25:46 2016 UTC  
Last Retry Start Time: Mar 22 13:26:32 2016 UTC.  
Next Scheduled Retry Time: Mar 22 13:45:31 2016 UTC.  
Number of Retries: 1.  
Last License Server response time: Mar 22 13:26:32 2016 UTC.  
Last License Server response message:
```

```
Communication message send response error
```

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
call-home test profile License
```

```
INFO: Sending test message to DDCEService  
ERROR: Failed:
```

```
CONNECT_FAILED(35)
```

Sin embargo, ASAv puede resolver tools.cisco.com y conectarse al puerto TCP 443 con un ping TCP.

Syslogs y salida de depuración

La salida de Syslog en el ASAv después de un intento de registro puede mostrar lo siguiente:

```
<#root>
```

```
%ASA-3-717009: Certificate validation failed. No suitable trustpoints found to validate  
certificate serial number: 250CE8E030612E9F2B89F7058FD, subject name:  
cn=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5,ou=(c) 2006 VeriSign\, Inc.  
- For authorized use only,ou=VeriSign Trust Network,o=VeriSign\, Inc.,c=US, issuer name:  
ou=Class 3 Public Primary Certification Authority,o=VeriSign\, Inc.,c=US .
```

```
%ASA-3-717009: Certificate validation failed. No suitable trustpoints found to validate  
certificate serial number: 513FB9743870B73440418699FF, subject name:
```

```
cn=Symantec Class 3 Secure Server CA - G4
```

,ou=Symantec Trust Network,o=Symantec Corporation,c=US, issuer name: cn=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5,ou=(c) 2006 VeriSign\, Inc. - For authorized use only,ou=VeriSign Trust Network,o=VeriSign\, Inc.,c=US .

Para obtener más información, ejecute estos comandos debug mientras intenta realizar otro registro. Se observan errores de Secure Socket Layer.

```
debug license 255
debug license agent all
debug call-home all
debug ssl 255
```

Específicamente, este mensaje se ve como parte de ese resultado:

```
error:14090086:SSL routines:SSL3_GET_SERVER_CERTIFICATE:certificate verify
failed@s3_clnt.c:1492
```

En la configuración predeterminada de ASAv, hay un punto de confianza llamado `_SmartCallHome_ServerCA` que tiene un certificado cargado y emitido con el nombre de sujeto `"cn=Verisign Class 3 Secure Server CA - G3"`.

<#root>

ASAv#

```
show crypto ca certificate
```

CA Certificate

```
Status: Available
Certificate Serial Number: 6ecc7aa5a7032009b8cebc2d491
Certificate Usage: General Purpose
Public Key Type: RSA (2048 bits)
Signature Algorithm: SHA1 with RSA Encryption
Issuer Name:
  cn=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5
  ou=(c) 2006 VeriSign\, Inc. - For authorized use only
  ou=VeriSign Trust Network
  o=VeriSign\, Inc.
  c=US
```

Subject Name:

```
  cn=VeriSign Class 3 Secure Server CA - G3
  ou=Terms of use at https:// verisign /rpa (c)10
  ou=VeriSign Trust Network
  o=VeriSign\, Inc.
  c=US
```

OCSF AIA:

```
  URL: http://ocsp verisign
```

CRL Distribution Points:

```
  [1] http://crl verisign/pca3-g5.crl
```

Validity Date:
start date: 00:00:00 UTC Feb 8 2010
end date: 23:59:59 UTC Feb 7 2020
Associated Trustpoints: _SmartCallHome_ServerCA

Sin embargo, en los registros del sistema anteriores, el ASA indica que obtiene un certificado del portal de licencias de software inteligente firmado por un intermediario llamado "cn=Symantec Class 3 Secure Server CA - G4".

Nota: Los nombres de los sujetos son similares, pero tienen dos diferencias: Verisign frente a Symantec al principio y G3 frente a G4 al final.

Solución

ASAv necesita descargar un conjunto de confianza que contenga los certificados raíz o intermedios adecuados para validar la cadena.

En la versión 9.5.2 y posteriores, ASAv tiene el conjunto de confianza configurado para la importación automática a las 10:00 PM hora local del dispositivo:

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
sh run crypto ca trustpool
```

```
crypto ca trustpool policy  
auto-import
```

```
ASAv#
```

```
sh run all crypto ca trustpool
```

```
crypto ca trustpool policy  
revocation-check none  
crl cache-time 60  
crl enforcenextupdate  
auto-import  
auto-import url http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b  
auto-import time 22:00:00
```

Si se trata de una instalación inicial y las búsquedas del sistema de nombres de dominio (DNS) y la conectividad a Internet no se han realizado todavía en ese momento, la importación automática no se ha realizado correctamente y debe completarse manualmente.

En versiones anteriores, como la 9.4.x, la importación automática del grupo de confianza no está configurada en el dispositivo y debe importarse manualmente.

En cualquier versión, este comando importa el conjunto de confianza y los certificados relevantes:

```
<#root>
```

ASAv#

```
crypto ca trustpool import url http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b
```

Root file signature verified.

You are about to update the current trusted certificate pool
with the 17145 byte file at http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b

Do you want to continue? (y/n)

Trustpool import:

```
  attempted: 14
  installed: 14
  duplicates: 0
  expired: 0
  failed: 0
```

Verificación

Una vez que el grupo de confianza es importado por el comando manual o es después de las 10:00 PM hora local, este comando verifica que hay certificados instalados en el grupo de confianza:

<#root>

ASAv#

```
show crypto ca trustpool policy
14 trustpool certificates installed
```

Trustpool auto import statistics:

```
  Last import result: FAILED
  Next scheduled import at 22:00:00 UTC Wed Mar 23 2016
```

Trustpool Policy

```
Trustpool revocation checking is disabled
CRL cache time: 60 seconds
CRL next update field: required and enforced
Automatic import of trustpool certificates is enabled
Automatic import URL: http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b
Download time: 22:00:00
Policy Overrides:
  None configured
```

Nota: En el resultado anterior, la última importación de actualización automática falló porque DNS no estaba operativo la última vez que se intentó automáticamente, por lo que sigue mostrando el último resultado de importación automática como erróneo. Sin embargo, se ejecutó una actualización manual del conjunto de confianza que se actualizó correctamente (por lo que muestra 14 certificados instalados).

Una vez instalado el conjunto de confianza, el comando de registro de token se puede ejecutar nuevamente para registrar el ASAv con el portal de licencias de software inteligente.

<#root>

ASAv#

```
license smart register idtoken id_token force
```

Si ASAv ya estaba registrado en el portal de licencias de software inteligente, pero las renovaciones de autorización fallaron, también se pueden intentar manualmente.

```
<#root>
```

```
ASAv#
```

```
license smart renew auth
```

Cambio del certificado de la CA raíz: octubre de 2018

El certificado de la CA raíz para tools.cisco.com fue cambiado el viernes, 5 de octubre de 2018.

Este cambio no puede afectar a la versión 9.6(2) y posteriores del ASAv implementado actualmente ni a la versión del ASA que ejecuta Firepower 2100 si no se permite la comunicación con http://www.cisco.com/security/pki/trs/ios_core.p7b. Existe una función de importación automática de certificados que está habilitada de forma predeterminada en todas las plataformas ASA Smart Licensed mencionadas anteriormente. La salida de `show crypto ca trustpool`™ contiene el certificado `QuoVadis Root CA 2`™:

```
CA Certificate
Fingerprint: 5e397bddf8baec82e9ac62ba0c54002b
Issuer Name:
  cn=QuoVadis Root CA 2
  o=QuoVadis Limited
  c=BM
Subject Name:
  cn=QuoVadis Root CA 2
  o=QuoVadis Limited
  c=BM
```

Para las nuevas implementaciones, puede ejecutar el comando "crypto ca trustpool import default" y descargar el paquete de certificados predeterminado de Cisco que contiene el certificado de QuoVadis. Si esto no funciona, puede instalar el certificado manualmente:

```
asa(config)# crypto ca trustpoint QuoVadisRootCA2
asa(config-ca-trustpoint)# enrollment terminal
asa(config-ca-trustpoint)# crl configure
asav(config-ca-crl)# crypto ca authenticate QuoVadisRootCA2
Enter the base 64 encoded CA certificate.
End with the word "quit" on a line by itself

-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIFtzCCA5+gAwIBAgICBQkwDQYJKoZIhvcNAQEFBQAwRTELMAKGA1UEBhMCQk0x
GTAXBgNVBAoTEFFf1b1ZhZGlzIEExpbWl0ZWQxGzAZBgNVBAMTElF1b1ZhZGlzIFJv
b3QgQ0EgMjAeFw0wNjExMjQzMDBaFw0zMTExMjQzMDIzMDIzMDIzMDIzMDIzMDIz
BAYTAKJNMWRkwFwYDVQKExBRdW9WYW9WYWRpcyBMAW1pdGVkMRswGQYDVQDEXJRdW9W
YWRpcyBSb290IENBIDlwggIiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4ICDwAwggIKAoICAQCa
GmPLlA0ALa8DKYrwd4HlrkwhZr0In6spRlXzL4GtMh6QRr+jhiYaHv5+HBg6XJxg
```

```
Fyo6dIMzMH1hVBHL7avg5tKifvVrbxi3Cgst/ek+7wrGsxDp3MJGF/hd/aTa/55J
WpzmM+Yk1vc/ulsrHHo1wtZn/qtmUIttKGA79dgw8eTvI02kfN/+NsRE8Scd3bB
rrcCaoF6qUWD4gXmuVbBlDePSHFjIuwXZQeVikvfj8ZaCuWw419eaxGrDPmF60Tp
+ARz8un+XJiM9X0va7R+zdRcAitMOeGylZUtQofX1b0QQ7dsE/He3fbE+Ik/0XX1
ks0R1YqI0JDs3G3eicJlcZaLDQP9nL9bFqyS2+r+eXyt66/3FsvbzSUR5R/7mp/i
Ucw6UwxI5g69ybR2B1LmEROfcmMDBOAEInisgGQLodKcfts1WzVB1JdxnwQ5hYIiz
PtGo/KPaHbDRsSNU30R2be1B2MGyIrZTHN81Hdyhdyox5C315eXby0D/5YDXC20g
/z0hD7osFRXq17PSorW+8oyWHhqPHWykYTe5hnMz15eWniN9gqRmgeKh0bpnX5UH
oycR7hYQe7xFSkyyBNKr79X9DFHOUGoIMfmR2gyPZFWdWzqLID9ujWc90tb+fVuI
yV77zGHcizN300QyNQLiBJIWENieJ0f70yHj+OsdWwIDAQABo4GwMIGtMA8GA1Ud
EwEB/wQFMAMBAf8wCwYDVR0PBAQDAgEGMB0GA1UdDgQWBQahGK8SEwzJQTU7tD2
A8QZRtGUazBuBgNVHSMEZzBlBgQahGK8SEwzJQTU7tD2A8QZRtGUa6FJpEcwRTEL
MAKGA1UEBhMCQk0xGTAXBgNVBAoTEFFf1b1ZhZGlzIEExpbWl0ZWQxGzAZBgNVBAMT
E1F1b1ZhZGlzIFJvb3QgQ0EgMoICBQkwDQYJKoZIhvcNAQEFBQADggIBAD4KfK2f
BluoRnFdLwUvZ+YTRYPENvbzWCYMDbVHZF34tHLJRqUDGCdViXh9duqWNIAXINzn
g/iN/Ae4219NLMeyhP3ZRPx3UIHmFLTJDQtyU/h2BwdBR5YM++CCJpNVjP4iH2B1
fF/nJrP3MpCYUNQ3cVX2kiF495V5+vgtJodmVjB3pjd4M1IQWK4/YY7yarHvGH5K
WPKjaJW1acvvFYfzZnB4vsKqBusfU16Y8Zs10Q80m/DSHcK+JDSV6IZUaUt10Ha
B0+pUNqQjZRG4T7w1P0QADj10+hA4bRuVhogzG9Yje0uRY/W6ZM/57Es3zrWIoZc
hLsib9D45MY56QSIpM0661V6bYCZJPVsAfv417CUw+v90m/xd2gNNWQjrLhVoQPR
TUIZ3Ph1WVaj+ahJefivDrkRoHy3au000LYmYjgahwz46P0u05B/B5EqHdZ+XIWD
mbA4CD/pXvk1B+TJYm5Xf6dQlfe6yJvmjqIBxdZmv3lh8zwc4bmCXF2gw+nYSL0Z
ohEUGW6yhhtoPkg3Goi3XZZenMfvJ2II4pEZXLxId26F0KCL3GBUzGpn/Z9Yr9y
4a0THcyKJloJONDO1w2AFrR4pTqHTI2KpdVGl/IsELm8VCLAAVBpQ570su9t+0za
8e0x79+Rj1QqCyXBjhnEUhAFZdWCE0rCMc0u
-----END CERTIFICATE-----
```

quit

```
INFO: Certificate has the following attributes:
Fingerprint:      5e397bdd f8baec82 e9ac62ba 0c54002b
Do you accept this certificate? [yes/no]: yes
```

Trustpoint CA certificate accepted.

% Certificate successfully imported

Plataformas 4100/9300 que ejecutan ASA

Este problema ha afectado a unos 4100/9300 en el campo que ejecutan ASA, que se basa en Firepower eXtensible Operating System (FXOS) para proporcionar información sobre licencias inteligentes:

Unidad afectada:

<#root>

```
FP9300-1-A-A-A /license # show license all
```

```
Smart Licensing Status
```

```
=====
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Registration:
```

```
Status: REGISTERED
```

```
Smart Account: TAC Cisco Systems, Inc.
```

```
Virtual Account: CALO
```

```
Export-Controlled Functionality: Allowed
```



```
FPR-2-A /security/trustpoint* # comm
FPR-2-A /security/trustpoint # scope license
FPR-2-A /license # scope licdebug
FPR-2-A /license/licdebug # renew
```

Ahora debe comprobar que se ha renovado la licencia:

```
<#root>
```

```
FP9300-1-A-A-A /license/licdebug # show license all
```

```
Smart Licensing Status
```

```
=====
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Registration:
```

```
Status: REGISTERED
```

```
Smart Account: TAC Cisco Systems, Inc.
```

```
Virtual Account: CALO
```

```
Export-Controlled Functionality: Allowed
```

```
Initial Registration: SUCCEEDED on Jul 01 18:37:38 2018 UTC
```

```
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Oct 09 17:39:07 2018 UTC
```

```
Next Renewal Attempt: Apr 07 17:39:08 2019 UTC
```

```
Registration Expires: Oct 09 17:33:07 2019 UTC
```

```
License Authorization:
```

```
Status: AUTHORIZED on Oct 09 17:39:12 2018 UTC
```

```
Last Communication Attempt: SUCCESS on Oct 09 17:39:12 2018 UTC
```

```
Next Communication Attempt: Nov 08 17:39:12 2018 UTC
```

```
Communication Deadline: Jan 07 17:33:11 2019 UTC
```

Instalaciones de software ASA que requieren el cumplimiento de los estándares federales de procesamiento de la información (FIPS)

Para las plataformas basadas en ASA que requieren cumplimiento de FIPS, la importación del certificado de CA 2 raíz de QuoVadis puede fallar por no cumplir con los requisitos criptográficos de la firma y se puede mostrar este mensaje:

```
Do you accept this certificate? [yes/no]: yes
```

```
Trustpoint CA certificate is not FIPS compliant.
```

```
% Error in saving certificate: status = FAIL
```

Como solución alternativa para las instalaciones ASA compatibles con FIPS, importe el certificado intermedio HydrantID SSL ICA G2. A continuación, se muestra el certificado HydrantID SSL ICA G2 y cumple con los requisitos del algoritmo de firma sha256WithRSAEncryption, consulte la documentación que se muestra en este artículo para cargar el certificado basado en su plataforma:

-----BEGIN CERTIFICATE-----

MIIGxDCCBKyGAWIBAgIUdRcWd4PQQ361VsNXlG5FY7jr06wwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwRTElMAkGA1UEBhMCQ0xGTAXBgNVBAoTEFF1b1ZlZGlzIEpwbWl0ZWQxGzAZBgNVBAMTElF1b1ZlZGlzIFJvb3QgQ0EgMjAeFw0xMzEyMTcxNDI1MTBaFw0yMzEyMTcxNDI1MTBaMF4xZCZAJBgNVBAYTA1VTMTAwLgYDVQKKEydIeWRyYW50SUQgKEF2YWxhbmNoZSBDbG91ZCBDb3Jwb3JhdGlvbikxHTAbBgNVBAMTFEh5ZHZHbnRJRjCBTUEwgSUNBIEcyMIIICjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAg8AMIICGKCAgEA9p1ZOA9+H+tgdlN+STF7bd0xvn0ERYyjo8ZbKumzigNePSwbQYVWuso76GI843yjaX2rhn0+Jt0NVJM41jVctf9qwacVduR7CEi0qJgpAUJyZUuB9IpFWF1Kz1403Leh6URuRZ43RzHaRmNtzkxttGBu0tAg+il0uwiGAo9VQLgdONlqQFcrbp97/f08ZIQiPrbhLxCZfXkYi3mktZVRFKXG62FHAuH1sLDXCKba3avDcUR7ykG4ZXCmp6k114UKa8JHOHPENYyr0R6oHELOGZMox1nQcFwuYMX9sJdAUU/9SQVXYA6u6YtxlpZiC8qhXM1IE00TQ9+q5ppffSUDMC4V/5IF5A6snKVP78M8qd/RMVswcjmUMEnov+wykwCbDLD+IREMA57XX+HojN+8XFTL9Jwge3z3ZlMwL7E54W3cI7f6cx05DVwoKxkdk2jRIg37oqS1SU3z/bA9UXjHcTl/6BoLho2p9rWm6oljANPeQuLHyGJ3hc19N8nDo2IATp70k1GPKd1qhIgrdkki7gBpanMOK98hKMPdQgs+NY4DkaMJqfrHzWR/CYkdyUCivFaepaFSK78+jVu1oCM0FOnucPXL2fQa3VQn+69+7mA324frjwZj9NzrHjd0a5UP7waPpd9W2jZoj4b+g+l+XU1SQ+9DWiuZtvfDW++k0BMCawEAAa0CAZEwggGNMBIGA1UdEwEB/wQIMAYBAf8CAQAwEAYDVR0gBHEwbzAIBgZngQwBAGewCAYGZ4EMAQICMA4GDCsGAQQBv1gAAmQBAjBjBgwrbgEEAb5YAAOHBAAwOTA3BggrBgEFBQcCARYraHR0cDovL3d3dy5oeWRyYW50aWQuY29tL3N1cHBvcnQvcmlvbnNpdG9yeTByBggrBgEFBQcBAQRmMGQwKgYIKwYBBQUHAGGhMh0dHA6Ly9vY3NwLnF1b3ZlZGlzZ2xvYmFsLmNvbS9xZnJjYTIuY3J0MA4GA1UdDwEB/wQEAwIBBjAFBgNVHSMEGDAWgBQahGK8SEwzJQTU7tD2A8QZRTGUazA5BgNVHR8EMjAwMC6gLKAqhiodHRwOi8vY3JsLnF1b3ZlZGlzZ2xvYmFsLmNvbS9xdnJjYTIuY3JsMB0GA1UdDgQWBBSYarYtLr+nqp/299YJr9WLV/mKtzANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAgEAlraik8EDDUkpAnIOaj09/r4dpj/Zry766SH1oYPo7eTGzpdanPMEGMuSmwdjUkFUPALuWwkaDERfz9xdyFL3N8CRg9mQhdtT3aWQUv/iyXULXT87EgL3b8zzf8fhTS7r654m9WM2W7pFqfmx9qAlFe9XcV1ZrUu9hph+/mFwMrUju+VPL5U7hZvUpgg6mS3BaN15rsXv2+Vw6kQsQC/82iJLHvtYVL/LwbNio18CsinDeyRE0J9wlyDqzcg5rhD0rtX4JEmBzq8yBRvHIB/023o/vIO5oxh83Hic/2Xgwsf1DKS3/z5nTzhsUIpCpwn6nHp6gmA8JBXoU1KQz4eYHJCq/ZyC+BuY2vHpNx6101J5dmy7ps7J7d6mZXzguP3DQN84hjtfwJPqdf+/9RgLriXeFTqwe snxbk2FsPhwxhiNOH98GSZVvG02v10uHLVaf9B+puYpoUiEqgm1WG5mWW1PxHstuEw9jBMcJ6wjQc8He9rSUMrhBr0HyhckdC99RgEvpcZpV2XL4nPPrTI2ki/c9xQb9kmhVGonSXy5aP+hDC+Ht+bxmc4wN5x+vB02hak8Hh8jIUStRxOsRfJozU0R9ysyPEZAHFZ3Zivg2BaD4tOIS08/T2FDjG7PNUv0tgPAOKw2t94B+1evrSUhqJDU0Wf9c9vkaKoPvX4w=

-----END CERTIFICATE-----

Información Relacionada

- [Asistencia técnica y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).