

Solucionar problemas "No se puede validar el servidor proxy " Error en vManage

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe la solicitud "Error al actualizar la configuración no válida. no se puede validar el error "servidor proxy" en vManage y cómo resolverlo.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Red de área extensa definida por software de Cisco (SD-WAN)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- vManage versión 20.5.1 y posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

En Cisco vManage 20.5.1, la comunicación HTTP/HTTPS de vManage a sistemas externos (conexión PnP, descarga de software, rampa de acceso a la nube, etc.) se puede canalizar a través de un servidor proxy HTTP/HTTPS. El servidor proxy se configura en **vManage > AdministrationSettings**, en **HTTP/HTTPS Proxy**.

Para obtener más información, vaya a: [Configuración del servidor proxy HTTP/HTTPS](#).

Problema

Cuando se configura el servidor proxy, vManage comprueba si se puede acceder al servidor proxy antes de aceptar la configuración. Si el servidor no es accesible, vManage emite el error "Error al actualizar la configuración Solicitud no válida. no se puede validar el servidor proxy <server-ip-or-name>".

vManage realiza los pasos siguientes para validar el servidor proxy:

- Resolver la dirección IP del servidor (si el servidor está configurado con un nombre FQDN)
- Configure una conexión TCP con la dirección IP del servidor proxy en el **puerto 7 (protocolo de eco)**. Si se recibe una respuesta del proxy, entonces es accesible

A continuación, vManage utiliza el proxy con el número de puerto especificado en los parámetros de configuración.

Nota: vManage utiliza VPN 0 para comunicarse con el servidor proxy; el uso de VPN 512 no es compatible actualmente y vManage comprueba que el servidor proxy es accesible cada 24 horas.

Solución

Para que vManage valide la configuración del servidor proxy, es necesario permitir la comunicación desde vManage al servidor proxy en el puerto 7 (protocolo de eco).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).