

# La restauración de la base de datos de configuración falla en la configuración de DR de vManage Cluster

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Práctica recomendada](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe un problema con fallas de restauración de la base de datos de configuración en la configuración de DR del clúster vManage.

## Problema

Restaura vManage NMS desde la copia de seguridad: la restauración de la base de datos de configuración falla en la configuración de DR del clúster de administración

Desde la CLI, utilice el comando `request nms configuration-db restore path`. Este comando restaura la base de datos de configuración del archivo buscar datapath. En este ejemplo, el destino es el vManage NMS en espera. Ejecute estos comandos en el vManage NMS en espera:

```
vmmanage-1# request nms configuration-db restore path /home/admin/cluster-backup.tar.gz
Configuration database is running in a cluster mode
!
!
!
line omitted
!
!
!

..... 80%
..... 90%
..... 100%
Backup complete.
Finished DB backup from: 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.2
Stopping NMS application server on 30.1.1.3
Stopping NMS configuration database on 30.1.1.1
Stopping NMS configuration database on 30.1.1.2
Stopping NMS configuration database on 30.1.1.3
Reseting NMS configuration database on 30.1.1.1
```

```

Reseting NMS configuration database on 30.1.1.2
Reseting NMS configuration database on 30.1.1.3
Restoring from DB backup: /opt/data/backup/staging/graph.db-backup
cmd to restore db: sh /usr/bin/vconfd_script_nms_neo4jwrapper.sh restore
/opt/data/backup/staging/graph.db-backup
Successfully restored DB backup: /opt/data/backup/staging/graph.db-backup
Starting NMS configuration database on 30.1.1.1
Waiting for 10s before starting other instances...
Starting NMS configuration database on 30.1.1.2
Waiting for 120s for the instance to start...
NMS configuration database on 30.1.1.2 has started.
Starting NMS configuration database on 30.1.1.3
Waiting for 120s for the instance to start...
NMS configuration database on 30.1.1.3 has started.
NMS configuration database on 30.1.1.1 has started.
Updating DB with the saved cluster configuration data
Successfully reinserted cluster meta information
Starting NMS application-server on 30.1.1.1
Waiting for 120s for the instance to start...
Starting NMS application-server on 30.1.1.2
Waiting for 120s for the instance to start...
Starting NMS application-server on 30.1.1.3
Waiting for 120s for the instance to start...
Removed old database directory: /opt/data/backup/local/graph.db-backup
Successfully restored database
vmanage-1#

```

**Paso 1. Config-db debe restaurarse con esos registros, pero hay un escenario en el que el respaldo config\_db falla con estos mensajes de error.**

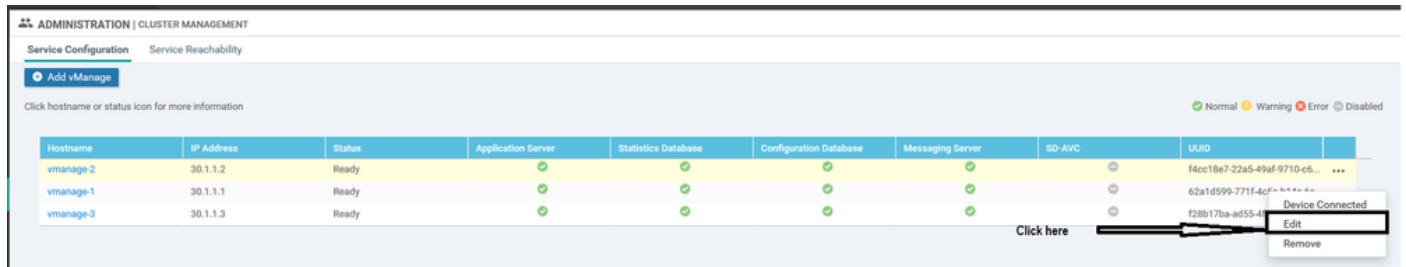
```

vmanage-1# request nms configuration-db restore path /home/admin/cluster-backup.tar.gz
Configuration database is running in a cluster mode
!
!
line omitted
!
!
2020-08-09 17:13:48.758+0800 INFO [o.n.k.i.s.f.RecordFormatSelector] Selected
RecordFormat:StandardV3_2[v0.A.8] record format from store /opt/data/backup/local/graph.db-
backup
2020-08-09 17:13:48.759+0800 INFO [o.n.k.i.s.f.RecordFormatSelector] Format not configured.
Selected format from the store: RecordFormat:StandardV3_2[v0.A.8]
..... 10%
..... 20%
..... 30%
..... 40%
..... 50%
..... 60%
..... 70%
.....Checking node and relationship counts
..... 10%
..... 20%
..... 30%
..... 40%
..... 50%
..... 60%
..... 70%
..... 80%
..... 90%

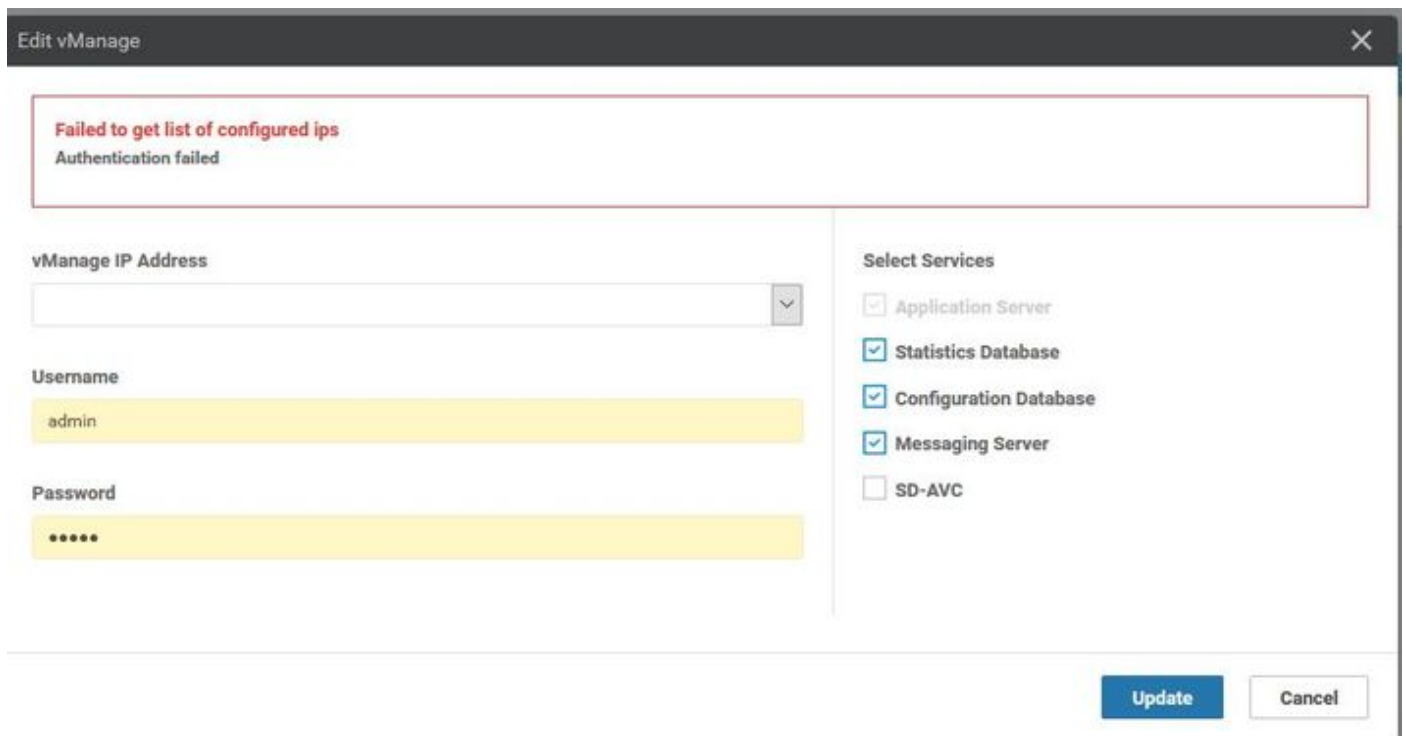
```

```
..... 100% Backup complete.
Finished DB backup from: 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.2
Could not stop NMS application-server on 30.1.1.2
Failed to restore the database
```

Paso 2. En la falla mencionada, escenario En la página **administración del clúster en vmanage**, navegue hasta **Administrador > Administración del clúster > Seleccionar control de vecino (...)** > **Editar**



Mientras se edita el vManage en la administración del clúster, el error recibido es: "Error al obtener una lista de ips configurados - Error de autenticación"



## Solución

Durante la operación de restauración de config-db en un clúster vManage, es necesario iniciar/detener servicios en los nodos remotos. Esto se realiza mediante solicitudes Netconf realizadas al nodo remoto del clúster.

Si la conexión de control está presente entre los administradores del clúster, entonces vmanage intenta autenticar el nodo remoto con la clave pública del nodo remoto para autenticar la solicitud de Netconf, que es similar a controlar las conexiones entre los dispositivos. Si no está allí, vuelve a las credenciales almacenadas en la tabla de base de datos que se utilizó para formar el clúster.

El problema que hemos encontrado es que la contraseña obtuvo cambios a través de CLI, sin

embargo la contraseña de administración del clúster en la base de datos no se actualizó. Por lo tanto, cada vez que cambiamos la contraseña de la cuenta netadmin que se utiliza para crear el clúster inicialmente, necesita actualizar la contraseña con la ayuda de la operación **editar** de administración del clúster también. Estos son los pasos adicionales que debe seguir.

1. Inicie sesión en cada interfaz gráfica de usuario de administración.
2. Navegue hasta **Administrador > Administración de clústeres > Seleccione los respectivos vManage (...) > Editar**, como se muestra en la imagen.
3. Actualizar contraseña equivalente a CLI.

- vManage1 30.1.1.1

Dialog box titled "Edit vManage" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and options:

- vManage IP Address:** A dropdown menu showing "30.1.1.1".
- Username:** A text input field containing "admin".
- Password:** A text input field with masked characters "\*\*\*\*\*".
- Select Services:** A list of services with checkboxes:
  - Application Server
  - Statistics Database
  - Configuration Database
  - Messaging Server
  - SD-AVC

At the bottom right, there are two buttons: "Update" (blue) and "Cancel" (white).

- vManage 30.1.1.2

Dialog box titled "Edit vManage" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and options:

- vManage IP Address:** A dropdown menu showing "30.1.1.2".
- Username:** A text input field containing "admin".
- Password:** A text input field with masked characters "\*\*\*\*\*".
- Select Services:** A list of services with checkboxes:
  - Application Server
  - Statistics Database
  - Configuration Database
  - Messaging Server
  - SD-AVC

At the bottom right, there are two buttons: "Update" (blue) and "Cancel" (white).

- vManage3 30.1.1.3

Edit vManage

vManage IP Address  
30.1.1.3

Username  
admin

Password  
\*\*\*\*\*

Select Services

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Update Cancel

**Nota:** La devolución de la contraseña desde CLI no es factible en este escenario desde la CLI.

## Práctica recomendada

La mejor práctica para cambiar la contraseña de vManage en el clúster es navegar a **Administrator > Manage users > update password**.

Este procedimiento actualiza la contraseña en los 3 vManages del clúster, así como la contraseña de administración del clúster.

## Información Relacionada

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/configuration/sdwan-xe-gs-book/manage-cluster.html>
- [https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/routers/sdwan/knowledge-base/disaster\\_recovery\\_technote.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/routers/sdwan/knowledge-base/disaster_recovery_technote.pdf)
- <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/solutions/collateral/enterprise-networks/sd-wan/white-paper-c11-741440.pdf>