

Configuración de notificaciones de correo electrónico de alarma en vManage

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Umbral de correo electrónico](#)

[Registros](#)

[Verificación](#)

[Comprobar correo electrónico](#)

[Troubleshoot](#)

[Otras comprobaciones de validación](#)

[Otros registros de errores](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar y enviar notificaciones de correo electrónico a través de vManage para eventos que tienen lugar en la red.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca vManage y asegúrese de que su versión de vManage es la 18.3.0 o posterior.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Estos pasos deben configurarse para habilitar las notificaciones de correo electrónico.

1. Edite Notificaciones de correo electrónico desde **Administración > Configuración**.
2. Configure las notificaciones de correo electrónico desde **Monitor > Alarms**.

Para el paso 1.0, en vManage Dashboard, vaya a **Administration > Settings > Email Notifications > Edit** y configure la sección **Enable Email Notifications**. Esta es una captura de pantalla de ejemplo.

Email Notifications

Enabled

Enable Email Notifications: Enabled Disabled

Security: None SSL TLS

SMTP Server

smtp.gmail.com

SMTP Port

465

From address

vmanage@viptela.com

Reply to address

vmanage@viptela.com

Use SMTP Authentication

Username/Email Address

.....@gmail.com

Password

.....

Save

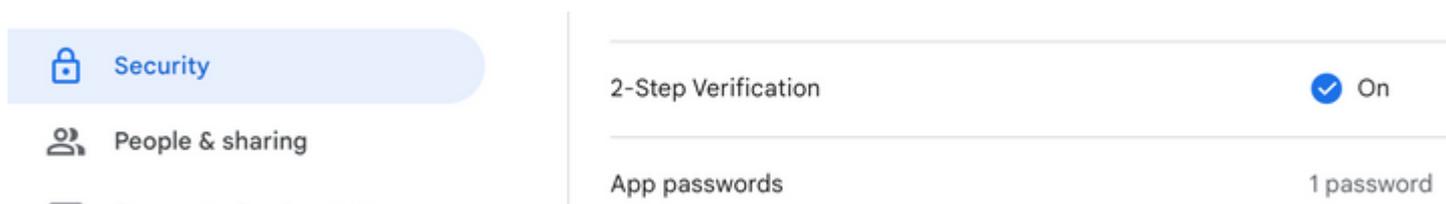
Cancel

â€f

Puede seleccionar la direcci3n de origen como prefiera; sin embargo, el nombre de dominio debe coincidir con el del servidor de correo. Por ejemplo, <..username..>@cisco.com y la direcci3n de respuesta es noreply@cisco.com. Porque, si hay una respuesta, vManage no la captura. Este escenario es similar a los correos electr3nicos generados autom1ticamente que vienen con una direcci3n sin respuesta.

Si el usuario est1 utilizando el servidor SMTP de Gmail, ha habido un cambio con la forma en que Gmail se integra con las aplicaciones de terceros. Por ejemplo, vManage es una aplicaci3n de terceros para Gmail.

Debemos asegurarnos de que la verificaci3n en dos pasos y la contrase1a de la aplicaci3n est3n habilitadas. Puede configurarlo en la ficha Security (Seguridad) en Manage your Google account (Gestionar su cuenta de Google). Cuando habilite la autenticaci3n SMTP en la configuraci3n de vManage, aseg1rese de utilizar la contrase1a de la aplicaci3n.



The screenshot shows the 'Security' section of a Google account. The '2-Step Verification' option is turned 'On' with a blue checkmark. Below it, the 'App passwords' section shows '1 password' is generated.

En el paso 2, se incluyen subpasos como Gravedad, Nombre de la alarma, Lista de correo electr3nico y URL de WebHook.

Capturas de pantalla de muestra:

Name test2

Notification Configuration

Severity

Critical x Major x Minor x Medium x

Alarm Name

Interface Admin State Change x

Account Details

Email 2 Emails

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

WebHook

Username

WebHook URL

Select Devices

All Devices Custom

Email List

Email Address (Maximum 10)

1@gmail.com



...@viptela.com



+ Add Email

Update

Los webhooks son utilizados por un sistema externo para notificar al sistema local sobre un evento o actualización determinada. Son como las llamadas API

en la dirección opuesta. HTTP POST se puede enviar desde vManage a cualquier servicio que lo escuche. Por ejemplo, cuando se configura un webhook en vManage que llega a un fragmento de código "sin servidor" en AWS, se activa un evento para localizar a un grupo de personas de la organización. Hay varios servicios en línea que puede conectar para hacer estas cosas. Consulte <https://testwebhooks.com/>.

Otro ejemplo consiste en crear algo con margen de demora para recibir los webhooks de vManage. Consulte <https://api.slack.com/incoming-webhooks>

Umbral de correo electrónico

Hay un campo de umbral en la página Notificaciones de correo electrónico. Vaya a **Monitor**> Alarms> **Email Notifications**.

Este campo indica el número de correos electrónicos que desea recibir por minuto. De forma predeterminada, un máximo de 5 correos electrónicos por minuto. Cuando los correos electrónicos superan ese umbral, recibe el mensaje como se muestra en la imagen. Los mensajes de correo electrónico no se envían durante 5 minutos y, a continuación, el umbral comienza de nuevo.

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

El resto del documento captura el uso de "Alertas de correo electrónico".

Registros

Compruebe los registros de vManage: `/var/log/nms/vmanage-server.log`

â€f

```
28-Jul-2018 15:51:41,847 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,854 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,894 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default|
28-Jul-2018 15:51:41,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default|
```

Verificación

Verifique a través de vManage-Dashboard. Vaya a **Monitor** > **Audit Log** como se muestra en la imagen.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature
28 Jul 2018 8:51:44 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to r...@gmail.com	Email	Email
28 Jul 2018 8:51:43 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to v...@gmail.com	Email	Email
28 Jul 2018 8:51:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Configuration change event - Device in CLI mode...	device-config	device-config-syr

Comprobar correo electrónico

From: v, [redacted]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]CriticalInterface_Admin_State_Change
Date: July 28, 2018 at 8:51:41 AM PDT
To: [redacted]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Critical
Event: Interface Admin State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Sat Jul 28 15:51:41 UTC 2018

â€f

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

Comprobar registro de auditoría:

Actualmente, existe un problema en el que vManage Audit-Log podría indicar que se ha enviado un correo electrónico, pero, de hecho, no se ha recibido. Puede verificarlo a través del archivo **in/var/log/nms/vmanage-server.log**, como se muestra en la imagen.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device
28 Jul 2018 11:49:49 AM PDT	admin	128.107.241.169	Email Notification EmailNotifications updated	Email	Email	--
28 Jul 2018 11:48:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@com	Email	Email	--


```
28-Jul-2018 18:48:42,963 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email.....
28-Jul-2018 18:48:42,970 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient to ...@co
vmanage@viptela.com
28-Jul-2018 18:48:43,286 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email noti
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at
535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials x7-v6sm12675153pgk.9 - gsmtp
```

No todas las alertas de correo electrónico se generan de forma coherente:

En primer lugar, depende de cuántas alarmas se generen para el conjunto de eventos. vManage intenta combinar eventos en una alarma si están relacionados. Si no, genera varias alarmas al mismo tiempo. Hay un correo electrónico para cada alarma generada y regla. La notificación por correo electrónico está vinculada a alarmas, no a eventos.

En segundo lugar, si en la primera regla, observa que hay varias alarmas, solo se envía un correo electrónico para esa coincidencia de regla. Si desea recibir varios correos electrónicos para el evento individual, el debe definirse una regla individual.

"No se aceptan el nombre de usuario y la contraseña" en vmanage-server.logs:

Como se ve en la captura de pantalla, es posible que vea el error "Nombre de usuario y contraseña no

aceptados. Más información at

535 5.7.8<https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials> m92sm8305479qte.50 - gsmtpl." A pesar de esto, es posible que en el registro de auditoría de vManage se muestre que el correo electrónico sí se envió.

De forma predeterminada, las cuentas de Gmail son muy seguras. Cuando utiliza Gmail SMTP desde una herramienta que no es de Gmail, el correo electrónico se bloquea. Para probar esto, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en Gmail.
2. Acceda a la URL [ashttps://www.google.com/settings/security/lesssecureapps](https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps).
3. Seleccione **Activar**.

Las notificaciones por correo electrónico se pueden recibir en la cuenta de correo electrónico especificada.

Fallo al enviar notificaciones por correo electrónico:

En algunos casos, es posible que vea que el servidor de correo deniega el correo electrónico generado. Esto podría suceder si la configuración de cuenta ya proporcionada fuera incorrecta o no se concediera el acceso. En los registros, puede ver este mensaje: **SendAsDeniedException**.

```
03-Dec-2018 15:46:37,177 CST ERROR [ts_vManage][EmailNotiUtil] (default task-84) |default| Sending email STOREDRV.Submission.Exception:SendAsDeniedException.MapiExceptionSendAsDenied; Failed to process message with message Cannot submit message.
```

Otro caso práctico es que el número de mensajes de correo electrónico que los usuarios pueden enviar al día varía de un servidor SMTP a otro. Es posible que vea este mensaje de registro en vManage:

```
"Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 550 5.4.5 Daily user ser
```

Por ejemplo, hay un límite si es Gmail: <https://support.google.com/a/answer/166852>.

Si ve alguno de los siguientes mensajes, recopile una captura de paquetes de la comunicación entre vManage y el servidor de correo.

1. Verifique que haya una respuesta del servidor de correo.

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not connect to SMTP host: mail
```

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not convert socket to TLS;"
```

Si ve que falla después del certificado de una manera similar a la siguiente captura,

2. compruebe la validez del certificado en el servidor de correo.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	2020-05-30 20:49:55.736316			TCP	74	45798-25 [SYN] Seq=0 Win=14600 Len=0 MSS=
2	2020-05-30 20:49:55.744878			TCP	74	25-45798 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14488
3	2020-05-30 20:49:55.744891			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=14720 Len=
4	2020-05-30 20:49:55.755094			SMTP	150	S: 220 *****
5	2020-05-30 20:49:55.755109			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=85 Win=14720 Len=
6	2020-05-30 20:49:55.755204			SMTP	94	C: EHLO localhost.localdomain
7	2020-05-30 20:49:55.763506			TCP	66	25-45798 [ACK] Seq=85 Ack=29 Win=14592 L
8	2020-05-30 20:49:55.763877			SMTP	266	S: 250 mail 250 PIPELINING 250 AUTH
9	2020-05-30 20:49:55.763915			SMTP	76	C: STARTTLS
10	2020-05-30 20:49:55.772400			SMTP	90	S: 220 Ready to start TLS
11	2020-05-30 20:49:55.772925			TLSv1...	314	Client Hello
12	2020-05-30 20:49:55.783568			TLSv1...	993	Server Hello, Certificate, Server Key Ex
13	2020-05-30 20:49:55.783945			TLSv1...	73	Alert (Level: Fatal, Description: Certif
14	2020-05-30 20:49:55.783980			TCP	66	45798-25 [FIN, ACK] Seq=294 Ack=1236 Win=
15	2020-05-30 20:49:55.792412			TCP	66	25-45798 [FIN, ACK] Seq=1236 Ack=295 Win=
16	2020-05-30 20:49:55.792422			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=295 Ack=1237 Win=17536

```

▶ Frame 12: 993 bytes on wire (7944 bits), 993 bytes captured (7944 bits)
▶ Ethernet II, Src: a2:60:94:00:00:02 (a2:60:94:00:00:02), Dst: Vmware_e7:6c:e1 (00:0c:29:e7:6c:e1)
▶ Internet Protocol Version 4, [redacted]
▶ Transmission Control Protocol, Src Port: 25, Dst Port: 45798, Seq: 309, Ack: 287, Len: 927
▼ Secure Sockets Layer
  ▶ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Server Hello
  ▼ TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Certificate
    Content Type: Handshake (22)
    Version: TLS 1.2 (0x0303)
    Length: 609
    ▼ Handshake Protocol: Certificate
      Handshake Type: Certificate (11)
      Length: 605
      Certificates Length: 602
      ▼ Certificates (602 bytes)
        Certificate Length: 599
        ▼ Certificate: 30820253308201bc020111300d06092a864886f70d010105... [redacted]
          ▼ signedCertificate
            serialNumber: 17
            ▶ signature (sha1WithRSAEncryption)
            ▶ issuer: runSequence (0)
            validity
              ▼ notBefore: utcTime (0)
                utcTime: 11-12-15 08:55:49 (UTC)
              ▼ notAfter: utcTime (0)
                utcTime: 20-03-02 08:55:49 (UTC)

```

â€f

3. Confirme si el servidor admite STARTTLS. Actualmente, esto es necesario para que el servidor de correo funcione con vManage. La mejora [CSCvv40941](#) está abierta para que vManage pueda admitir servidores sin STARTTLS

Otras comprobaciones de validación

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
Date: July 23, 2018 at 5:46:47 PM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Major
Event: BFD TLOC Down
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Tue Jul 24 00:46:45 UTC 2018

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MediumOMP_Site_Up
Date: July 23, 2018 at 1:07:42 PM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: OMP Site Up
Devices: [11.1.1.3]
Hostnames: [N/A]
Occurred on: Mon Jul 23 20:07:40 UTC 2018

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]
Date: July 23, 2018 at 12:20:5
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: Interface State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Mon Jul 23 19:20:5

From: [REDACTED]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT] Rule has been added in
Date: July 23, 2018 at 10:41:07 AM PDT
To: [REDACTED]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
This is a test email. Rule has been added in

â€f

Otros registros de errores

```
23-Jul-2018 02:11:56,216 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending
23-Jul-2018 02:11:56,221 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Recipient
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing-2) || Configuration change event from
[admin]
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [DeviceConfigChangeEventManger] (device-config-0) || Received configuration change
23-Jul-2018 02:11:56,423 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending
com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 530-5.5.1 Authentication Required. Learn more at
530 5.5.1 https://support.google.com/mail/?p=WantAuthError r16-v6sm11748122pfe.173 - gsmt
```

```
23-Jul-2018 02:18:27,614 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Sending
23-Jul-2018 02:18:27,621 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Recipient
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:18:27,836 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Please log in with your web browser and then try again. Learn more at
534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=WebLoginRequired e19-v6sm8747376pgv.48 - gsmt
```

```
23-Jul-2018 01:38:37,500 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
23-Jul-2018 01:38:37,509 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Recipient
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:38:37,885 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at
535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials n80-v6sm11951267pfb.95 - gsmt
```

```
23-Jul-2018 01:51:50,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending
23-Jul-2018 01:51:50,911 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:51:51,204 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Application-specific password required. Learn more at
534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=InvalidSecondFactor 87-v6sm14806588pfn.103 - gsmt
```

â€š

El correo electrónico se envía desde vManage IP (IP pública de la interfaz de transporte VPN0).

```
Return-Path: <[REDACTED]@gmail.com>
Received: from localhost.localdomain (ec2-[REDACTED]us-west-2.compute.amazonaws.com)
  by smtp.gmail.com with ESMTPSA id h62-v6sm22947040pfa.146.2018.10.30.12.
  for <[REDACTED]@gmail.com>
  (version=TLS1_2 cipher=ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 bits=128/128);
  Tue, 30 Oct 2018 12:32:23 -0700 (PDT)
From: [REDACTED]@gmail.com
X-Google-Original-From: vmanage@viptela.com
Date: Tue, 30 Oct 2018 19:32:09 +0000 (UTC)
Reply-To: vmanage@viptela.com
To: [REDACTED]@gmail.com
Message-ID: <499401607.28.1540927929205@localhost>
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset=us-ascii
Content-Transfer-Encoding: 7bit
```

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).