

Resolución de problemas de ASR 9000 Smart License mediante HTTPS

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema que ocurre cuando la conectividad con el servidor de Smart Licensing no se puede establecer a través de HTTPS en el router de la serie ASR 9000.

Problema

En ocasiones, cuando se establece la conectividad con Cisco Smart Software Manager (CSSM), se puede acceder al puerto HTTPS 443. Sin embargo, informa que Smart Licensing no funciona con este error:

```
"RP/0/RSP0/CPU0:14 de agosto 12:57:51.562 UTC: smartlicserver[135]: %LICENSE-  
SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED: Error de Smart Agent para registro de licencias con nube  
de licencias de Cisco: error al enviar el mensaje HTTP de Call Home"
```

Por lo general, este problema está relacionado con el hecho de que el router ASR 9000 no puede comprobar la Lista de revocación de certificados (CRL) si el certificado del servidor utilizado para establecer la conexión HTTPS es válido o revocado.

Por lo general, el acceso para el router ASR 9000 se proporciona únicamente al CSSM o al CSSM satélite que se encuentra en la red interna. El servidor CRL está fuera de la red interna y, para que sea accesible, debe conceder acceso al router ASR 9000 en su firewall de seguridad.

Solución

Hay dos soluciones:

- Conceder acceso al router ASR9K para alcanzar el servidor CRL fuera de la red interna
- Configurar la comprobación de CRL con este comando

```
(config)# crypto ca trustpool policy  
(config-trustpool)#crl optional
```

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).