

# Troubleshooting BBU en CGR1240 que ejecuta CG-OS

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshooting](#)

[Comandos y funciones BBU](#)

[Estado de LED y significado](#)

[Salida del show environment power](#)

[Estado BBU de la carga \(SOC\)](#)

[Estado de la energía bajo](#)

[Temperatura](#)

[Problemas Comunes](#)

[BBU no se detecta](#)

[BBU no consigue cargado](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas y marcar el estatus de las unidades de backup de batería (BBU) para Cisco conectó la ruta de la rejilla (CGR1240) esos funcionamientos CG-OS.

El CGR1240 soporta hasta tres unidades BBU. Si una batería es mala, después el stack entero de la batería debe ser substituido. No se recomienda para mezclar y para hacer juego diversa revisión de hardware BBU pues no es compatible con uno a.

## Prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en CGR1240.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

# Troubleshooting

## Comandos y funciones BBU

| Comando BBU                                      | Funciones  |
|--|--|
| neutralización de la respaldo-batería            | Desconecte la operación de la respaldo-batería del sistema. Se utiliza este comando cuando estamos substituyendo la batería. |
| permiso de la respaldo-batería                   | Conecte la operación de la respaldo-batería con el sistema   |
| firmware de la respaldo-batería                  | Firmware para el BBU. Se utiliza este comando de actualizar el firmware  |
| restauración del hardware de la respaldo-batería | Respaldo-batería de la Restauración del hardware. Estadísticas de esta batería del comando reset.                            |
| la respaldo-batería inhibe                       | Función de la neutralización. Este comando inhibe la descarga y la carga BBU para transportar.                               |
| restauración de la respaldo-batería              | Reajuste la respaldo-batería. Estadísticas de esta batería del comando re  |
| la respaldo-batería O.N.U-inhibe                 | Función del permiso. Este comando enable que carga y que descarga la función del BBU.  |

de la Respaldo-batería de la neutralización conexión de batería de la desconexión totalmente del router. Una vez que se publica este comando, la batería puede ser substituida.

la Respaldo-batería inhibe no desconecta la conexión de batería del router. Este comando previene solamente cargar/descarga BBU. Si usted substituye el BBU por este comando, puede hacer el fusible de la placa madre soplar.

## Estado de LED y significado

| Estado de LED                | Significado                          |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Verde                        | Inactivo                             |
| Verde intermitente           | Carga                                |
| Amarillo del centelleo       | Descarga                             |
| Rojo sólido                  | Descargado completamente             |
| Parpadeando rojo             | Cargador de arranque                 |
| Ningún LED                   | BBU no está conectado con el sistema |
| Verde/rojo del centelleo     | Enumeración                          |
| Amarillo lento del centelleo | Carga/descarga inhabilitada          |

## Salida del show environment power

Battery# de reserva:  
-----

Temperatura BBU: 29.20 C [temperature -25C del soporte operacional a 70C]

Voltaje BBU: 11.75 [If <3.5V, battery enters low-voltage lockout state, and BBU charging operational will be disabled.] V

Corriente BBU: 0.00 Un [If discharging via BBU, we observe current statistics]

Estado relativo BBU de la carga: el 91% [el pariente y el absoluto son funciones de uno a, internamente hacemos ambas funciones igualar, así que puede ser que no veamos una diferencia notoria. Cualquiera es aceptable para la referencia. Preferred es estado absoluto de la carga.]

Estado absoluto BBU de la carga: el 91%

Capacidad restante BBU: 5.28 Uno-HR

Capacidad completa de la carga BBU: 5.74 Uno-HR

Runtime BBU a vaciar: ffff (descarga) [active del número más elevado de las demostraciones si no. Una vez los arranques de batería que descargan, el sistema darían un número más exacto el tiempo de ejecución]

Tiempo promedio BBU para vaciar: 32768 Min.

Tiempo promedio BBU a por completo: 65535 Min.

Corriente de carga BBU: 0.00 A

Tensión de carga BBU: 11.75 V

Estatus de la batería BBU: 80

Estatus de carga BBU: 6010

Advertencia de la alarma de la carga BBU: 80

Temperatura del calentador BBU: 29.20 [Specially useful at negative temperatures] del C

Estatus/control del calentador BBU: 0 [Under subzero conditions (At -15C) heater control for battery kicks-in, to heat up unit]

Temperatura ambiente del calentador BBU: 26.70 [heater ambient temperature, more accurate] del C

Estatus de la unidad BBU: 4840

Versión de firmware de la unidad BBU: 10261

## Estado BBU de la carga (SOC)

- BBU se carga completamente cuando el SOC está en el 85% o arriba.
- BBU está vacío cuando el SOC está en el 5% o abajo.
- Tarda cerca de 8 horas para cargar completamente un BBU.

## Estado de la energía bajo

- En el 5% SOC, el BBU apaga y entra el estado de la energía bajo.
- Cuando CGR1240 está conectado con corriente de CA, estado de la descarga de Uninhibit: El BBU debe tener bastante capacidad de durar 30 días en el estado de la energía bajo.
- Cuando CGR1240 está conectado con corriente de CA, inhiba el estado de la descarga: El BBU debe tener una vida útil de menos de 90 días.

## Temperatura

- El BBU contendrá 2 sensores de temperatura, (0x40 y 0x43), la señal del read only para el control de retroalimentación de la temperatura del paquete y de la temperatura ambiente BBU respectivamente. El sensor de temperatura ambiente está fuera de la vivienda plástica. El Rango de temperatura del sensor está entre -40C a +100C.
- El punto de ajuste de la temperatura del calentador se fija para el rango de la operación entre -10C a 25C.
- La temperatura de la carga de batería estará entre 0°C a 50°C.
- La batería que descarga la temperatura estará entre -20°C a 60°C.
- La temperatura de funcionamiento del circuito de control estará entre -40°C a 85°C.
- La temperatura del almacenamiento y del envío estará entre -40 a +70 °C.

## Problemas Comunes

### BBU no se detecta

- Marque para ver si permiso de la respaldo-batería
- Marque la conectividad de cable. BBU requieren el harness de cable conectado así como los BBU conectan (cable de alambre anaranjado) estén conectados.

### **BBU no consigue cargado**

- Marque BBU para ver si el voltaje es 9.5V o arriba. Si BBU no consigue cargado, espere algunas horas para ver si aumento del voltaje. Si el voltaje sigue siendo lo mismo, el BBU contiene la mala célula y debe ser substituido.
- Si la temperatura está bajo condición bajo cero, BBU no cargará.

### **Información Relacionada**

- Vídeo [https://supportforums.cisco.com/video/13223826/cgr1240-bbu-replacement del troubleshooting de Cisco CGR1240 BBU](https://supportforums.cisco.com/video/13223826/cgr1240-bbu-replacement-del-troubleshooting-de-Cisco-CGR1240-BBU)
- Instalar el backup de batería  
<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/connectedgrid/cgr1000/hardware/cgr1240/installation/bbu.pdf>
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)