

# Preguntas frecuentes sobre Cisco Transport Manager versión 2.0.x

## Contenido

### [Introducción](#)

[No encuentro el archivo .cshrc en mi CD CTM 2.0.0. ¿Cómo puedo obtener este archivo?](#)

[Cuando ejecuto el script root.sh mientras instalo el software de Oracle, recibo un mensaje de error que dice "Por favor, eleve el límite del propietario de ORACLE según el IUG". ¿Qué debo hacer?](#)

[Cuando intento ejecutar una secuencia de comandos de eliminación, recibo un mensaje de error que hace referencia a la falta de la "tabla product\\_user\\_profile". ¿Qué debo hacer?](#)

[Actualicé el software en uno o más NE Cisco ONS 15454, pero ahora no puedo iniciar CTC a estos nodos. ¿Cómo se corrige este problema para CTM 2.0?](#)

[Actualicé el software en uno o más NE Cisco ONS 15454, pero ahora no puedo iniciar CTC a estos nodos. ¿Cómo se corrige este problema para CTM 2.1?](#)

[Intento realizar la función "Probar conectividad de NE" en un NE en particular, pero responde con "No disponible".](#)

[El estado operativo de uno o más NE indica "Fuera de servicio" \(inhabilitado\), aunque el estado se muestra como "En servicio" al comprobar las propiedades de los elementos de red > Estado operativo. ¿Qué debo hacer?](#)

[No puedo iniciar sesión en CTM. Acabo de instalar Solaris, Oracle y CTM, pero cuando inicio el cliente e introduzco el nombre de usuario, recibo el "EID-100: Error fatal: No se puede conectar al servidor EMS. Verifique la configuración y vuelva a intentarlo". ¿Qué debo hacer?](#)

[Cuando intento iniciar sesión en CTM, recibo el "EID-130: No se puede autenticar el usuario. Inténtelo de nuevo". ¿Qué debo hacer?](#)

[Cuando intento iniciar CTC a un Cisco ONS 15454 o 15327 NE, recibo el "EID-750: Error al iniciar la vista del estante CTC para el mensaje de error <NE name>". ¿Qué debo hacer? o Cuando intento iniciar CTC a un Cisco ONS 15454 o 15327 NE, aparece una ventana de Java que indica "CTC Authorization failed" y me solicita el nombre de usuario y la contraseña. ¿Qué debo hacer?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona respuestas a algunas preguntas comunes sobre Cisco Transport Manager (CTM) versión 2.0.x.

**P. No encuentro el archivo .cshrc en mi CD CTM 2.0.0. ¿Cómo puedo obtener este archivo?**

**A.** Falta el archivo .cshrc en algunos CD de la versión 2.0.0 de CTM. Póngase en contacto con el [Soporte Técnico de Cisco](#) para solicitar una copia del archivo. Un ingeniero de soporte técnico puede enviarle el archivo por correo electrónico o ponerlo a su disposición en el servidor FTP anónimo.

**P. Cuando ejecuto el script root.sh mientras instalo el software de Oracle, recibo un mensaje de error que dice "Por favor, eleve el límite del propietario de ORACLE según el IUG". ¿Qué debo hacer?**

**A.** Puede ignorar con seguridad este mensaje de error y continuar con la instalación de Oracle y CTM.

Complete estos pasos para corregir este problema:

1. Inicie Cisco Transport Client (CTC) en el elemento de red (NE) directamente desde su navegador web.
2. Inicie sesión en NE. En la vista Plataforma principal, elija **Mantenimiento > Software**.
3. Anote la versión de software en funcionamiento. Por ejemplo, en un Cisco ONS 15454 NE que ejecute el software de la versión 2.2.0, la versión es 02.20-001A-00.38.
4. Inicie sesión en CTM y elija **Administration > Supsupported NE Table**.
5. Resalte uno de los Cisco ONS 15454 NE y elija **Edit > Add**.
6. En el espacio para la versión NE, introduzca la versión de software que anotó en el paso 3 y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
7. Cierre la sesión de CTM. Como usuario raíz, ejecute el comando **ctms-stop** para apagar el servidor.
8. Ejecute el comando **ctms-start** para iniciar el servidor nuevamente y luego volver a iniciar sesión en CTM.

**P. Cuando intento ejecutar una secuencia de comandos de eliminación, recibo un mensaje de error que hace referencia a la falta de la "tabla product\_user\_profile". ¿Qué debo hacer?**

**A.** Complete estos pasos para corregir este problema:

1. Inicie sesión en el servidor CTM como usuario de Oracle e introduzca **sqlplus system/manager** para iniciar SQLplus.
2. Ejecute uno de estos comandos según corresponda para su versión de Oracle: Para Oracle versión 8.0.5, introduzca **@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**..Para Oracle versión 8.1.6, introduzca **@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**..
3. Ingrese **exit** para cerrar la sesión de SQLplus.
4. Ejecute estos comandos para reiniciar la instancia de Oracle y el listener de Oracle: **lsnrctl stoplsnrctl startdbshutdbstart**Ahora debería poder ejecutar cualquiera de los scripts de recorte.

**P. Actualicé el software en uno o más NE Cisco ONS 15454, pero ahora no puedo iniciar CTC a estos nodos. ¿Cómo se corrige este problema para CTM 2.0?**

**A.** Complete estos pasos para corregir este problema:

1. Inicie CTC en NE directamente desde su navegador web.
2. Inicie sesión en NE. En la vista Plataforma principal, elija **Mantenimiento > Software**.
3. Anote la versión de software en funcionamiento. Por ejemplo, en un Cisco ONS 15454 NE

que ejecute el software de la versión 2.2.0, la versión es 02.20-001A-00.38.

4. Inicie sesión en CTM y elija **Administration > Supsupported NE Table**.
5. Resalte uno de los Cisco ONS 15454 NE y elija **Edit > Add**.
6. En el espacio para la versión NE, introduzca la versión de software que anotó en el paso 3 y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
7. Agregue el archivo **cms.jar** más reciente al servidor. Este archivo se utiliza cada vez que se inicia CTC directamente desde CTM. Complete estos pasos para recibir el último archivo **cms.jar**: Abra una ventana de MS-DOS. Abra una ventana de terminal si utiliza una estación de trabajo UNIX. Ingrese **ftp <node IP address>** en el mensaje y reemplace **<node IP address>** por la dirección IP del nuevo NE. Presione **Enter** en las indicaciones User y Password para conectarse al puerto FTP en el NE. Ingrese **get cms.jar** para descargar el archivo. El proceso de descarga puede tardar varios minutos, lo que depende del ancho de banda de la conexión LAN. Cuando la descarga haya finalizado, ingrese **bye** para finalizar la sesión FTP. Elija **Administration > CTC Upgrade Table** en la ventana CTM. Elija **Edit > Add**. Marque la casilla de verificación **Activate**, luego haga clic en **Browse** y elija el archivo **cms.jar** que descargó en el paso 7d. Si no puede recordar dónde se guardó el archivo, realice una búsqueda en el PC o la estación de trabajo.
8. Cierre la sesión de CTM. Como usuario raíz, ejecute el comando **ctms-stop** para apagar el servidor.
9. Ejecute el comando **ctms-start** para volver a iniciar el servidor y luego vuelva a iniciar sesión en CTM.

## **P. Actualicé el software en uno o más NE Cisco ONS 15454, pero ahora no puedo iniciar CTC a estos nodos. ¿Cómo se corrige este problema para CTM 2.1?**

### **A. Complete estos pasos para corregir este problema:**

1. Inicie CTC en NE directamente desde su navegador web.
2. Inicie sesión en NE. En la vista Plataforma principal, elija **Mantenimiento > Software**.
3. Anote la versión de software en funcionamiento. Por ejemplo, en un Cisco ONS 15454 NE que ejecute el software de la versión 2.2.0, la versión es 02.20-001A-00.38.
4. Inicie sesión en CTM y elija **Administration > Supsupported NE Table**.
5. Resalte uno de los Cisco ONS 15454 NE y elija **Edit > Add**.
6. En el espacio para la versión NE, introduzca la versión de software que anotó en el paso 3 y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
7. Agregue el paquete de software Cisco ONS 15xxx más reciente al servidor. Este archivo binario se utiliza cada vez que se inicia CTC directamente desde CTM. Inserte el CD-ROM de software 15xxx en la unidad de CD-ROM y complete estos pasos para recibir el último archivo de paquete: En la ventana CTM, elija **Administration > CTC Upgrade Table**. Elija **Edit > Add**. Marque la casilla de verificación **Activate**, luego haga clic en **Browse** y elija el archivo del paquete en la carpeta Cisco15xxx.
8. Cierre la sesión de CTM. Como usuario raíz, ejecute el comando **ctms-stop** para apagar el servidor .
9. Ejecute el comando **ctms-start** para volver a iniciar el servidor y luego vuelva a iniciar sesión en CTM.

## **P. Intento realizar la función "Probar conectividad de NE" en un NE en particular,**

pero responde con "No disponible".

A. Esta prueba se ejecuta a través del protocolo simple de administración de red (SNMP). Para que esta prueba sea exitosa, debe aprovisionar una trampa SNMP en el NE que apunte nuevamente al servidor CTM. Refiérase a [Documentación del Usuario Cisco ONS 15454](#) o [Documentación del Usuario Cisco 15327](#) para obtener más información sobre las trampas SNMP.

**P. El estado operativo de uno o más NE indica "Fuera de servicio" (inhabilitado), aunque el estado se muestra como "En servicio" al comprobar las propiedades de los elementos de red > Estado operativo. ¿Qué debo hacer?**

A. Complete estos pasos para corregir este problema:

1. Verifique que puede hacer ping a la dirección IP del NE desde el servidor CTM.
2. Asegúrese de que la versión de software del NE esté en la tabla NE soportada. Elija **Administration > Soportated NE Table** para ver todas las versiones de software NE soportadas que se pueden comunicar con CTM.
3. Inicie CTC en NE directamente desde su navegador web.
4. Inicie sesión en NE. En la vista Plataforma principal, elija **Mantenimiento > Software**.
5. Anote la versión de software en funcionamiento. Por ejemplo, en un Cisco ONS 15454 NE que ejecute el software de la versión 2.2.0, la versión es 02.20-001A-00.38.
6. Inicie sesión en CTM y elija **Administration > Supsupported NE Table**.
7. Resalte uno de los Cisco ONS 15454 NE y elija **Edit > Add**.
8. En el espacio para la versión NE, introduzca la versión de software que anotó en el paso 5 y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
9. Cierre la sesión de CTM. Como usuario raíz, ejecute el comando **ctms-stop** para apagar el servidor .
10. Ejecute el comando **ctms-start** para volver a iniciar el servidor y luego vuelva a iniciar sesión en CTM.

**P. No puedo iniciar sesión en CTM. Acabo de instalar Solaris, Oracle y CTM, pero cuando inicio el cliente e introduzco el nombre de usuario, recibo el "EID-100: Error fatal: No se puede conectar al servidor EMS. Verifique la configuración y vuelva a intentarlo". ¿Qué debo hacer?**

A. Hay una variedad de causas que pueden desencadenar este mensaje de error. Utilice estas sugerencias para corregir este problema:

- Verifique que puede hacer ping a la dirección IP del servidor CTM desde el cliente CTM.
- Verifique que todos los procesos del servidor se estén ejecutando (Oracle, tnslistener y CTMServer).
- Inicie el servidor en modo de depuración. Como usuario raíz, ejecute este comando desde una ventana de consola terminal en el servidor  
CTM:/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer -d Este comando vuelca información en la ventana de la consola terminal e indica la causa del problema.
- Póngase en contacto con el [Soporte Técnico](#) de [Cisco](#) para obtener ayuda si todavía necesita ayuda.

**P. Cuando intento iniciar sesión en CTM, recibo el "EID-130: No se puede autenticar el usuario. Inténtelo de nuevo". ¿Qué debo hacer?**

A. El nombre de usuario y la contraseña que ha introducido son incorrectos. Verifique que el nombre de usuario y la contraseña no hayan cambiado. Póngase en contacto con su administrador de CTM o con el [Soporte Técnico de Cisco](#) para obtener ayuda si aún tiene problemas para iniciar sesión en CTM.

**P. Cuando intento iniciar CTC a un Cisco ONS 15454 o 15327 NE, recibo el "EID-750: Error al iniciar la vista del estante CTC para el mensaje de error <NE name>". ¿Qué debo hacer? o Cuando intento iniciar CTC a un Cisco ONS 15454 o 15327 NE, aparece una ventana de Java que indica "CTC Authorization failed" y me solicita el nombre de usuario y la contraseña. ¿Qué debo hacer?**

A. Estos dos mensajes de error comparten una solución común. Verifique que puede hacer ping a la dirección IP del NE desde el servidor. Si aparecen la ventana de progreso del CTC y los cuadros de diálogo de inicio de sesión, el nombre de usuario y/o la contraseña del CTC son incorrectos. Utilice el Asistente para modificar las propiedades del usuario de CTM para cambiar el nombre de usuario y la contraseña de CTC de modo que coincidan con los configurados en NE para corregir esto.

Complete estos pasos para actualizar la información de nombre de usuario y contraseña:

1. Elija **Administration > CTM Users**.
2. En la tabla Usuarios de CTM, resalte el usuario y elija **Editar > Modificar usuario**.
3. Haga clic en **Next** y cambie el nombre de usuario y/o la contraseña para que coincida exactamente con lo que se proporciona en el NE al que desea acceder.
4. Cierre la sesión de CTM y vuelva a iniciarla. Los nuevos parámetros surten efecto.

## [Información Relacionada](#)

- [Cisco Transport Manager](#)
- [Redes ópticas](#)
- [Tecnologías ópticas](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)