

Resolución de problemas de conexiones directas de PC a la tarjeta Cisco ONS 15454 TCC, TCC+ o TCC2

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resolver problemas comunes de conectividad](#)

[Establezca la conectividad a nivel de enlace desde un PC conectado directamente a la tarjeta TCC activa](#)

[Establezca la conectividad IP desde un PC conectado directamente a la tarjeta TCC activa](#)

[Sólo estantes nuevos 15454](#)

[Instalación y configuración del software Java](#)

[Instalación y configuración del software JRE](#)

[Descargar e instalar el archivo JAR](#)

[Descargue e inicie la aplicación CTC](#)

[Problemas comunes al instalar y configurar el software JRE](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento aborda los problemas comunes que surgen cuando intenta:

- Establezca la conectividad de nivel de enlace desde un PC que esté conectado directamente a la tarjeta activa Timing, Communications, and Control (TCC).
- Establezca la conectividad IP desde un PC conectado directamente a la tarjeta TCC activa.
- Instale y configure el software ^{Java}TM en el PC.
- Utilice la tarjeta TCC para descargar e iniciar el software Cisco Transport Controller (CTC).

Nota: este documento no es una guía de instalación. Utilice este documento junto con la [documentación](#) del [usuario](#) como guía de referencia y resolución de problemas, o como guía de resolución de problemas independiente.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco ONS 15454.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Resolver problemas comunes de conectividad

Esta sección explica cómo puede resolver los problemas de conectividad comunes en cada escenario enumerado en la sección [Introducción](#).

Establezca la conectividad a nivel de enlace desde un PC conectado directamente a la tarjeta TCC activa

Para la configuración inicial de Cisco ONS 15454, conecte un cable Ethernet RJ-45 directo desde el puerto RJ-45 de la tarjeta de interfaz de red (NIC) en el PC al puerto RJ-45 de la tarjeta TCC en el ONS 15454. La mayoría de los 15454s tienen una tarjeta TCC activa y en espera. Con las versiones de software 2.0 y posteriores, puede conectar el cable a la tarjeta TCC activa o en espera.

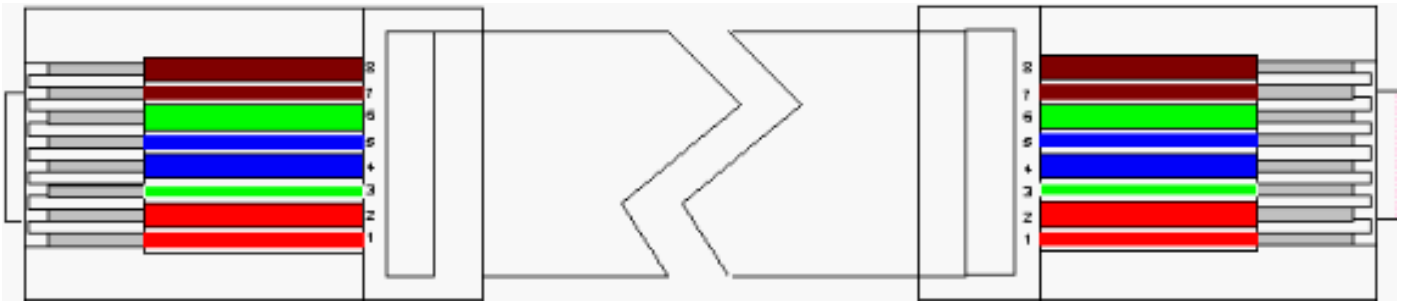
Nota: Las ranuras 7 y 11 están reservadas para las tarjetas TCC activas y en espera. Estas dos ranuras se concentran junto con la LAN de la placa de interconexiones, y la velocidad se fija en 10 MB, semidúplex.

Utilice la información de la [Tabla 1](#) y la [Figura 1](#) para verificar si utilizó el cable correcto.

Tabla 1: Gráfico de clavijas

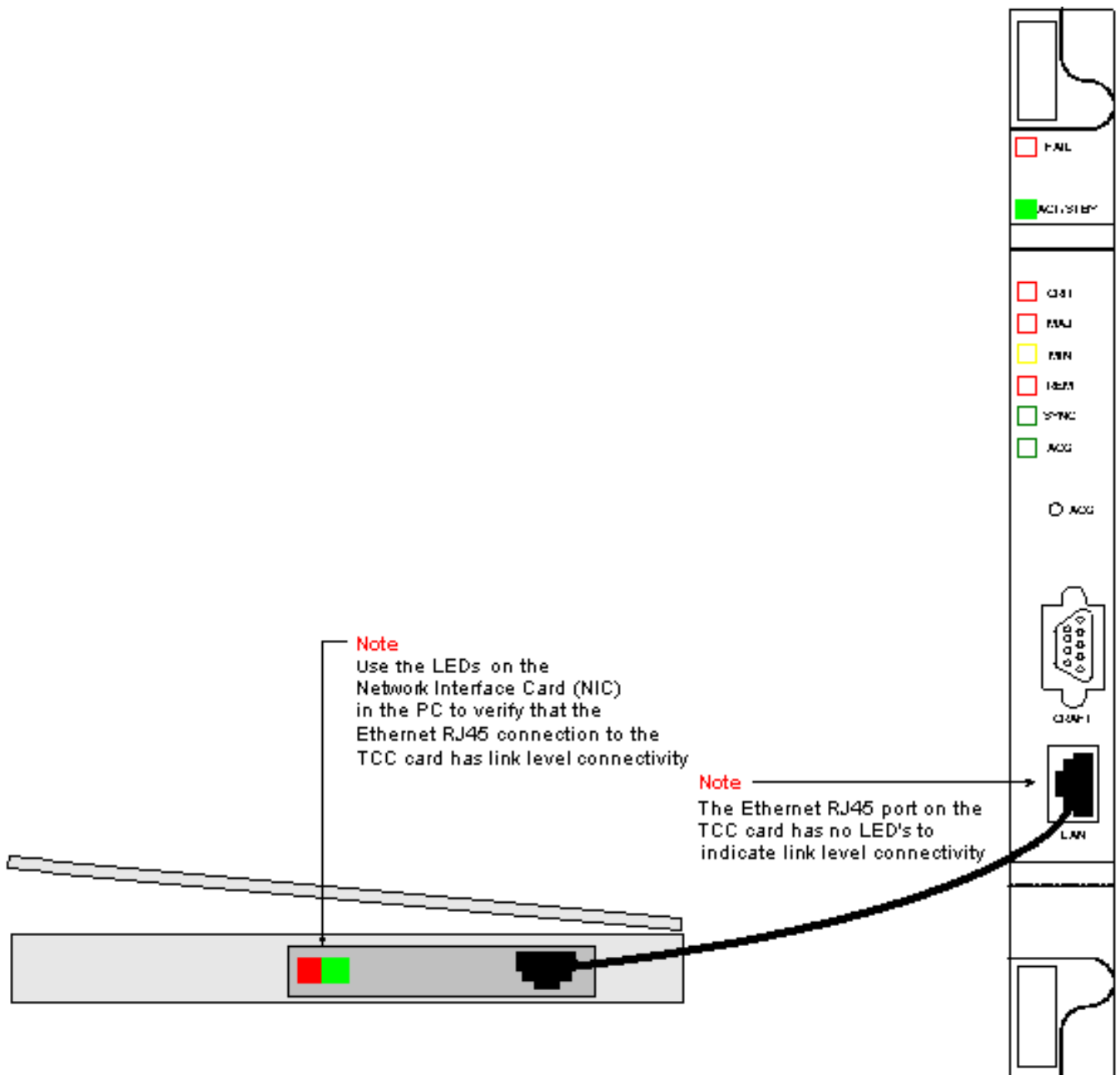
PIN	Color	Emparejar	Nombre
1	blanco/naranja	2	TxData +
2	naranja	2	TxData:
3	blanco/verde	3	RecvData +
4	azul	1	-
5	blanco/azul	1	-
6	verde	3	RecvData:
7	blanco/marrón	4	-
8	marrón	4	-

Figura 1: Diagrama del cable RJ-45 de Ethernet directo



Nota: El puerto RJ-45 de la tarjeta TCC no tiene LED para indicar la conectividad de nivel de link. Debe utilizar los LED del controlador de interfaz de red (NIC) en el PC para verificar la conectividad de nivel de link para la conexión Ethernet. Cuando se establece correctamente la conectividad de nivel de link con la tarjeta TCC, se enciende la luz roja. Cuando el tráfico comienza a fluir, la luz verde parpadea.

Figura 2: Luces de la tarjeta NIC



Establezca la conectividad IP desde un PC conectado directamente a la tarjeta TCC activa

Sólo estantes nuevos 15454

El ONS 15454 se envía con el nombre de nodo predeterminado TCP. De forma predeterminada, a todos los ONS 15454 se les asigna una dirección IP de clase C de 192.1.0.2. Para que la conexión se realice correctamente, debe configurar el PC con una dirección IP única dentro de la subred de clase C 192.1.0.x. También debe utilizar un gateway predeterminado que apunte a la dirección IP de clase C 192.1.0.2 (o a la dirección IP existente del 15454 al que desea conectarse directamente).

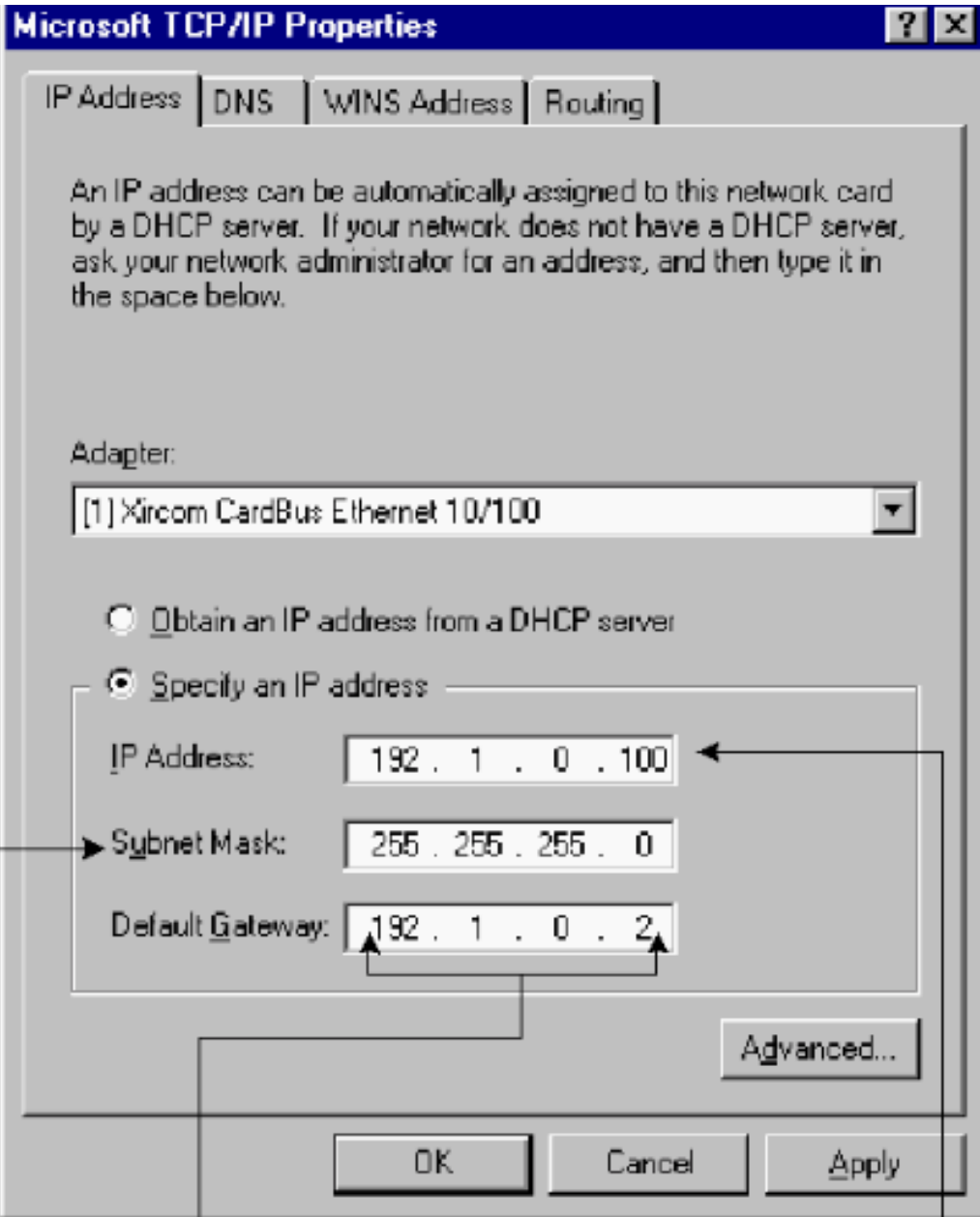
Nota: es muy probable que los estantes que ya están en uso tengan una dirección IP distinta de la dirección IP predeterminada. Mire directamente en el estante para encontrar

esta dirección en la pantalla LCD del estante. Si la pantalla LCD está defectuosa, solicite la dirección IP al administrador de red. Configure una dirección IP única en el PC. Asegúrese de que la dirección IP está en la misma clase IP que la dirección IP de estante y la máscara de red. La IP del estante es la misma que la dirección IP de la puerta de enlace.

Abra el cuadro de diálogo Propiedades de TCP/IP del sistema operativo en el PC. Cambie los últimos tres dígitos de la dirección IP del PC a un valor único entre 1 y 254 (consulte la [Figura 3](#)). Asegúrese de excluir la dirección IP predeterminada del 15454 (192.1.0.2).

Aunque las direcciones IP de la PC y el ONS 15454 deben ser únicas, debe asegurarse de que estén dentro de la misma subred de clase C con los primeros tres dígitos de 192.1.0.x. Asegúrese de que el gateway predeterminado en la PC apunte a la dirección IP predeterminada en el ONS 15454. La [Figura 3](#) es un ejemplo de las propiedades TCP en un entorno Windows:

Figura 3: Propiedades de Microsoft TCP



Note
 Specify the PC's class C subnet mask value of 255.255.255.0. This 24 bit mask leaves you the last three digits to specify values between 1 and 254 for unique IP addresses within this subnet

Note
 Specify the PC's IP address using the PC's TCP configuration panel. You need to specify a unique IP address within the class C subnet of 192.1.0.x. ie for the last three digits you need to specify a value between 1 and 254. **Do not** use the 192.1.0.2 address on the 15454

Note
 192.1.0.2 is the default IP address that the 15454 is shipped with. When first connecting a PC to the 15454 you need to configure 192.1.0.2 as the default gateway in the PC's TCP configuration panel

Note
 'tccp' is the default node name that the 15454 is shipped with. If you see this node name used the 15454 could be a new box or its database could have been deleted

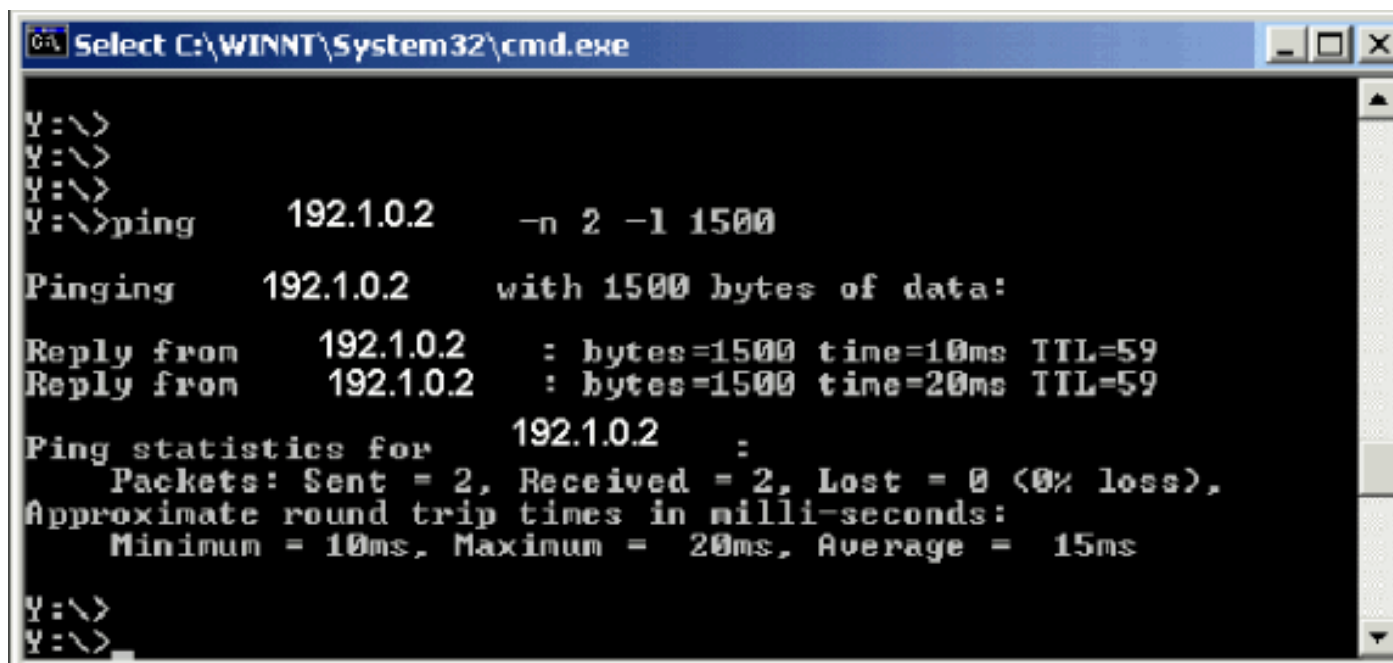
- SLOT
- STATUS
- PORT

tccp ←
192.1.0.2

, observe que el operando -n especifica que debe enviar dos solicitudes de eco ICMP. El operando -l especifica un tamaño de paquete de 1500 bytes.

En este ejemplo, ambas solicitudes de eco son exitosas e indican conectividad IP a la dirección Ethernet 192.1.0.2 asignada a la interfaz Ethernet de la tarjeta TCC.

Figura 4: Uso del comando ping



```

C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

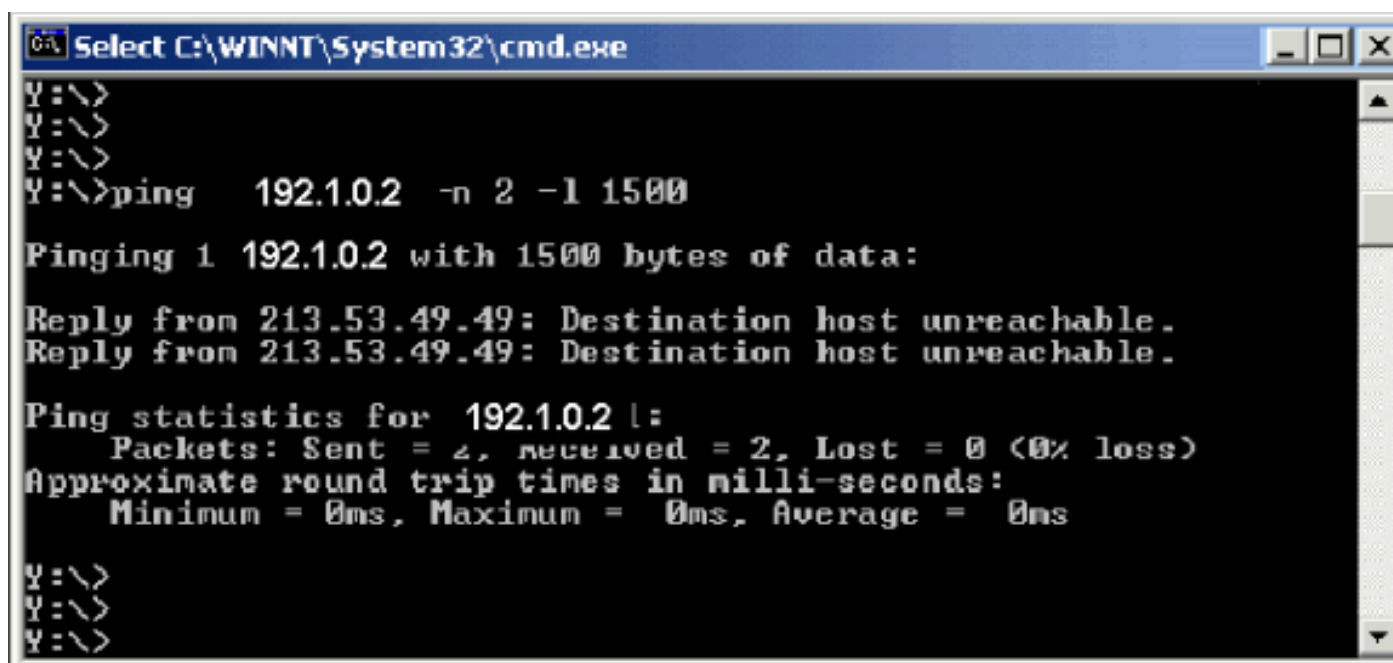
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=10ms TTL=59
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=20ms TTL=59

Ping statistics for 192.1.0.2 :
    Packets: Sent = 2, Received = 2, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 10ms, Maximum = 20ms, Average = 15ms

Y:\>
Y:\>
```

Si el comando ping no es exitoso, el eco ICMP solicita tiempo de espera e indica que el host de destino es inalcanzable. El ejemplo de la [Figura 5](#) representa los resultados de un comando ping que falló.

Figura 5: Cuando falla el comando ping



```

C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 1 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.
Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.1.0.2 !:
    Packets: Sent = 2, received = 2, Lost = 0 (0% loss)
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

Y:\>
Y:\>
Y:\>
```

Aquí, la PC está conectada directamente a la tarjeta TCC, y solo hay unas pocas razones para

que el ping falle. Considere algunas de estas sugerencias para corregir el problema:

- Compruebe si las direcciones IP son duplicadas. La dirección IP 192.1.0.2 no es como un número de teléfono que coincida en ambos extremos. En su lugar, la dirección IP de la tarjeta TCC y la del PC deben ser únicas y diferentes.
- Compruebe si las dos direcciones IP están en subredes diferentes. Las direcciones IP de la tarjeta TCC y de la PC deben estar dentro de la subred 192.1.0.x. De lo contrario, ping falla.
- Verifique si utiliza NIC duales o una NIC habilitada y un adaptador de marcado al mismo tiempo, porque esto puede causar problemas como múltiples direcciones IP, que a su vez pueden hacer que el ping falle.

Instalación y configuración del software Java

Antes de descargar e iniciar el software CTC para ONS 15454, debe instalar y configurar los archivos Java Runtime Environment (JRE) o el archivo JAR (Java ARchive).

Nota: Debe descargar los archivos JRE o JAR, y no ambos.

Instalación y configuración del software JRE

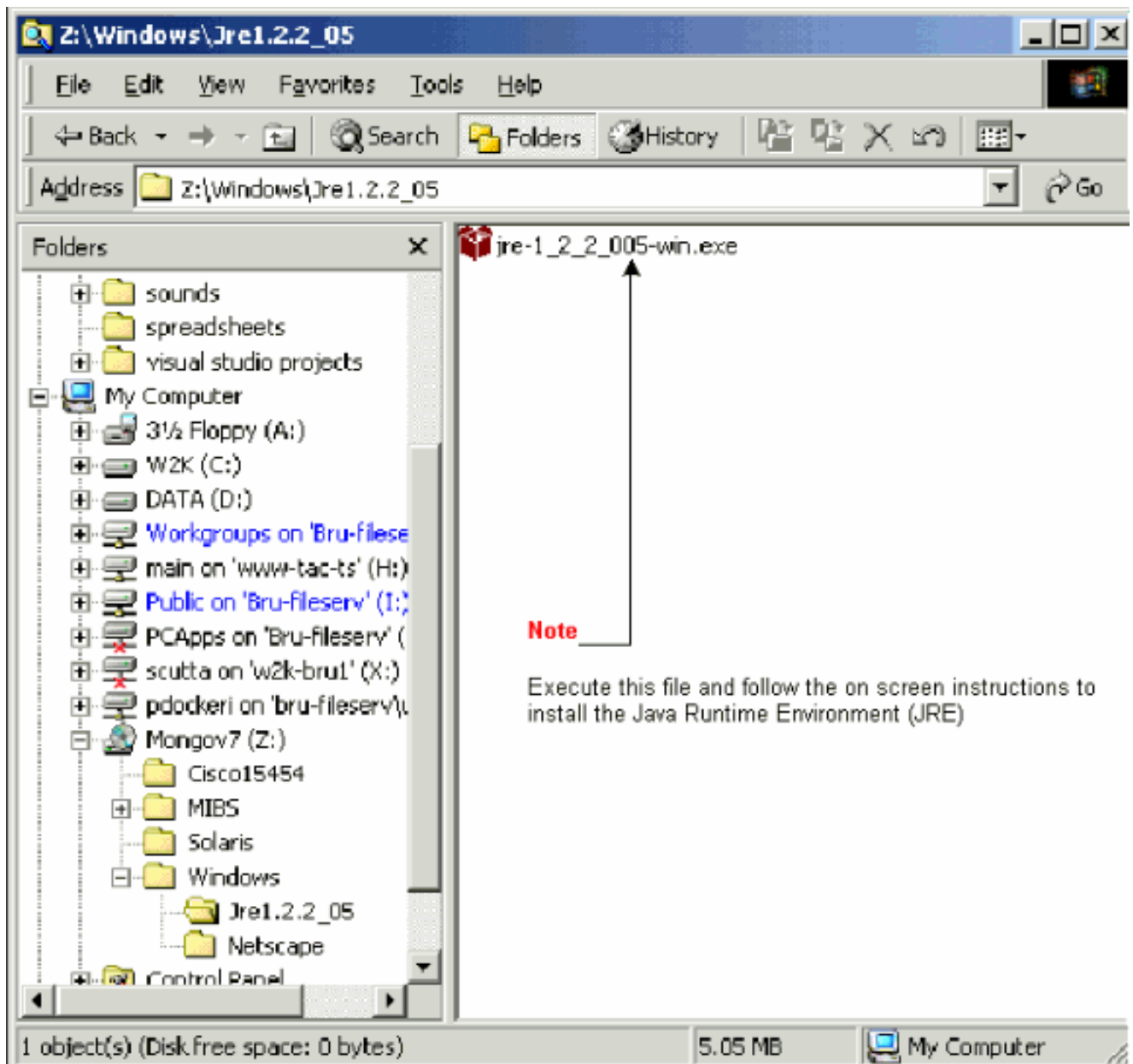
Puede instalar los archivos JRE desde el CD del software ONS 15454. También puede descargar los archivos JRE directamente desde el sitio web de [Java™](#). Complete estos pasos:

1. Inserte el CD del software ONS 15454 en la PC y haga doble clic en el archivo jre-1_2_2_005-win.exe (consulte la [Figura 6](#)).

A continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

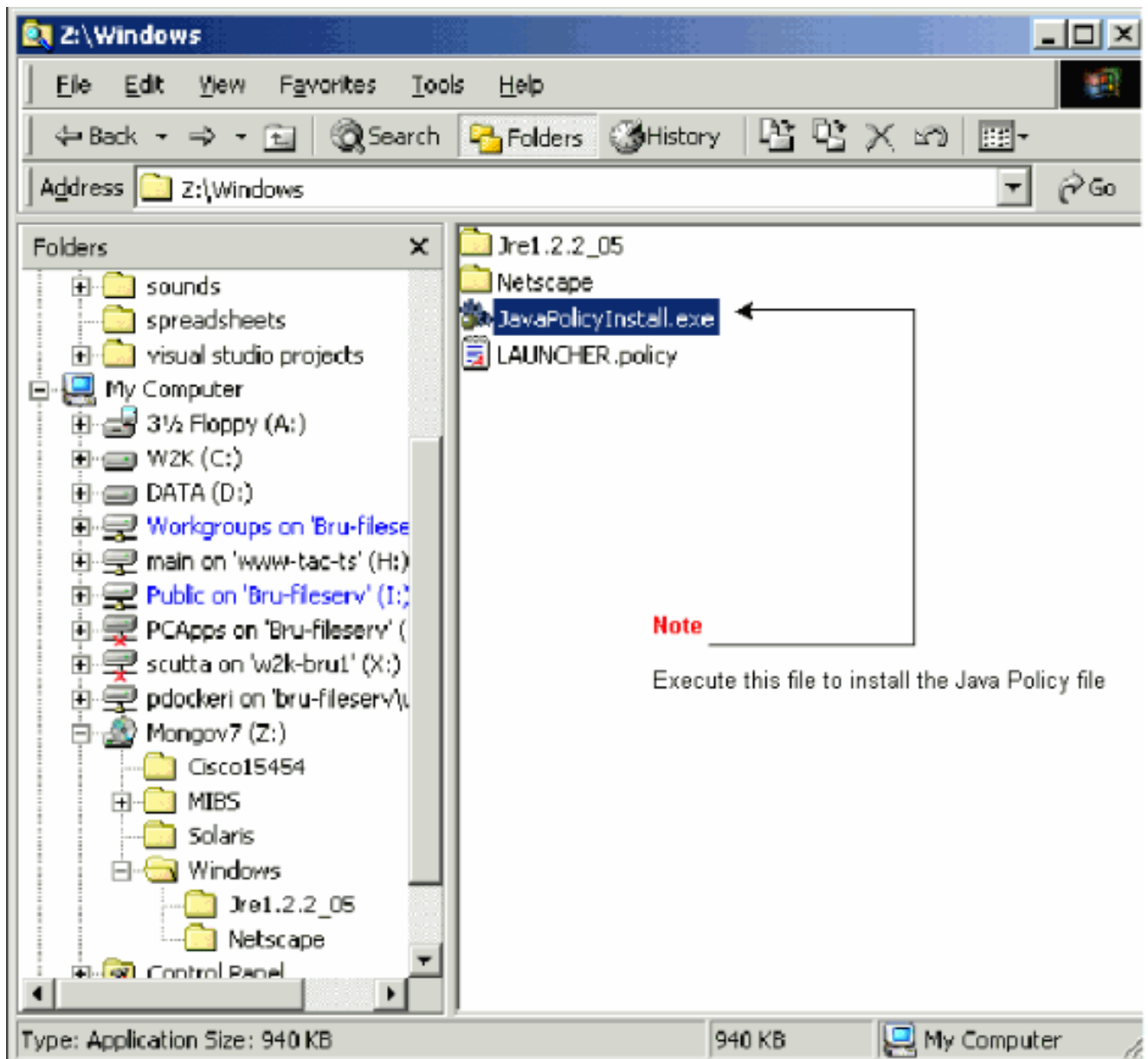
Si no dispone del CD, puede descargar el software JRE del sitio web de [Java™](#).

Figura 6: Ejecución del archivo ejecutable de JRE



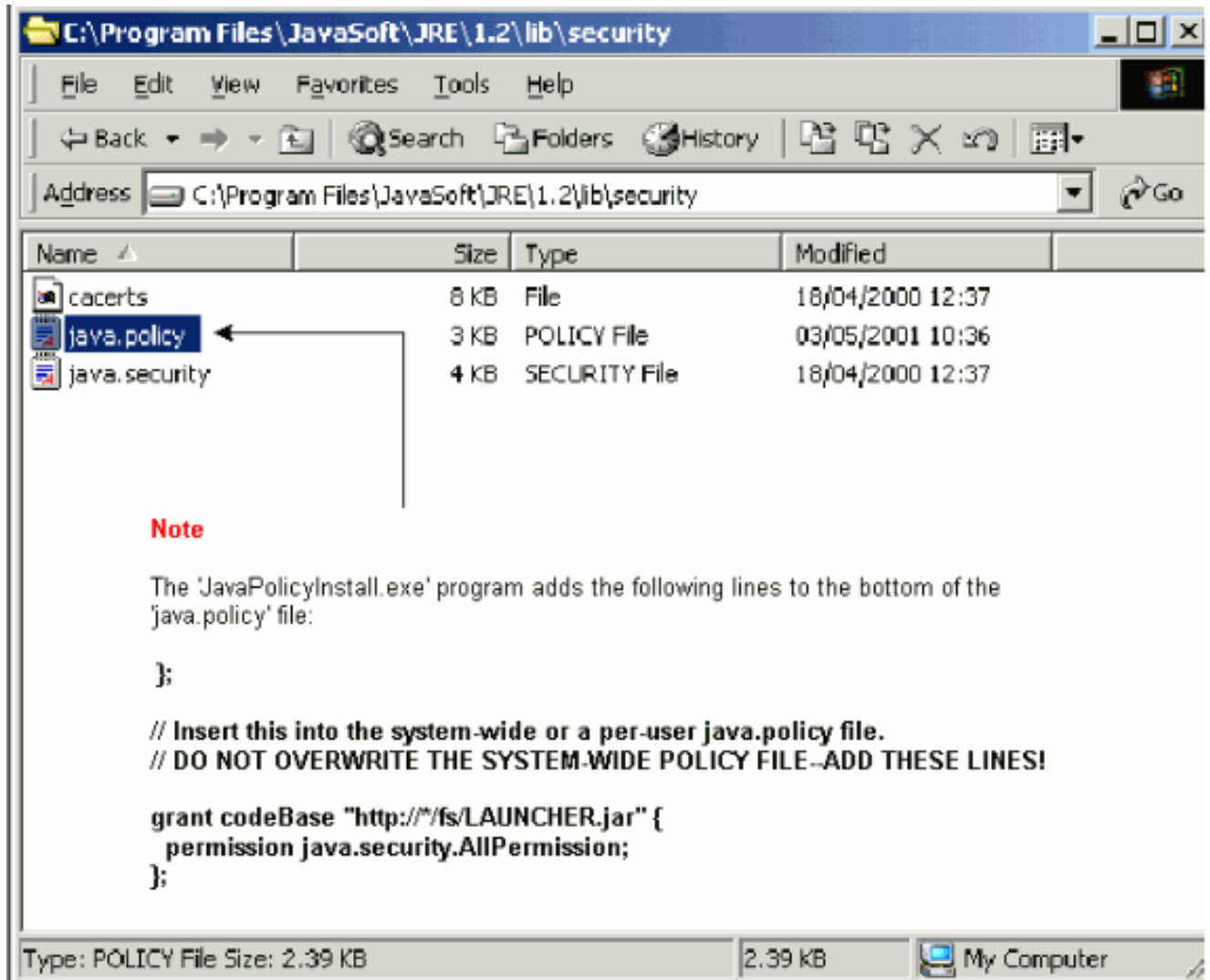
2. A continuación, debe instalar el archivo de directiva Java. Haga doble clic en el archivo JavaPolicyInstall.exe (consulte la [Figura 7](#)).

Figura 7: Instalación del archivo de política Java



El archivo JavaPolicyInstall.exe agrega varias líneas de código a la parte inferior del archivo java.policy. Vea la [Figura 8](#) para ver las líneas específicas de código.

Figura 8: Líneas de código en el archivo java.policy



Descargar e instalar el archivo JAR

Puede utilizar FTP para descargar el archivo JAR a su PC.

1. Abra una ventana DOS.
2. Utilice la línea de comandos DOS para ir al directorio en su PC donde desea que resida el archivo JAR.
3. Utilice el comando ping para asegurarse de que la PC esté conectada directamente a la interfaz de administración Ethernet en la tarjeta TCC.
4. Escriba ftp ip address y presione Enter.

```
ftp 192.1.0.2
```

5. Cuando se le solicite un nombre de usuario y una contraseña, presione Enter dos veces para saltarse estas solicitudes.

6. En el mensaje `ftp:>`, escriba `bin` y presione `Enter`.

7. Escriba `get CMS.JAR` y pulse `Intro`.

El archivo JAR se transfiere al disco duro y se muestra un mensaje de finalización.

8. En el siguiente mensaje `ftp:>`, escriba `quit` y presione `Enter`.

Después de descargar el archivo, vaya al directorio donde guardó el archivo `CMS.JAR`. Escriba `java -jar CMS.JAR ip address` para iniciar manualmente la aplicación CTC.

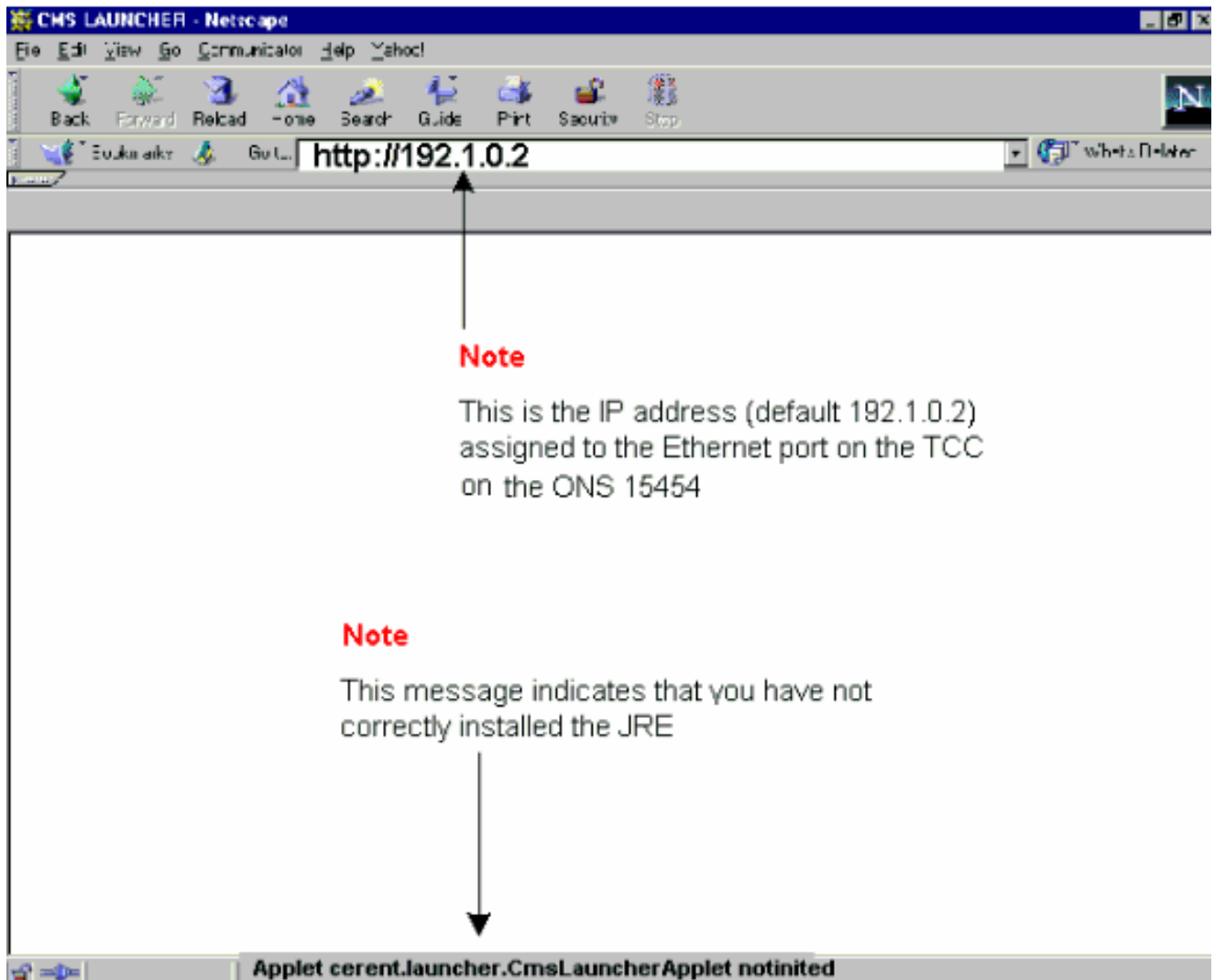
```
java -jar CMS.JAR 192.1.0.2
```

Descargue e inicie la aplicación CTC

Después de instalar y configurar el software JRE, puede descargar e iniciar la aplicación Cisco Transport Controller. Complete estos pasos:

1. En la barra de direcciones de la ventana del explorador, escriba la dirección IP de la interfaz Ethernet de la tarjeta TCC (consulte la [Figura 9](#)).
2. Presione `Enter` para conectarse a la tarjeta TCC.

Figura 9: Conexión al puerto Ethernet de la tarjeta TCC



3. Nota: El mensaje de error "Applet cerent.launcher.CmsLauncherApplet notinited" indica problemas con el software JRE (consulte la parte inferior de la pantalla en la [figura 9](#)). Consulte la sección [Problemas comunes al instalar y configurar el software JRE](#) para obtener más información.

Si la aplicación CTC se descarga correctamente, se muestra la pantalla de inicio de sesión de CTC (consulte la [Figura 10](#)). Ya puede iniciar sesión y utilizar la aplicación CTC.

Figura 10: La ventana de inicio de sesión de CTC



Problemas comunes al instalar y configurar el software JRE

El mensaje de error "Applet cerent.launcher.CmsLauncherApplet notinited" indica que hay un problema con la instalación o la configuración del software JRE.

Complete these steps in order to troubleshoot this issue:

1. Elija Inicio > Programas > Java Plug-in Control Panel.

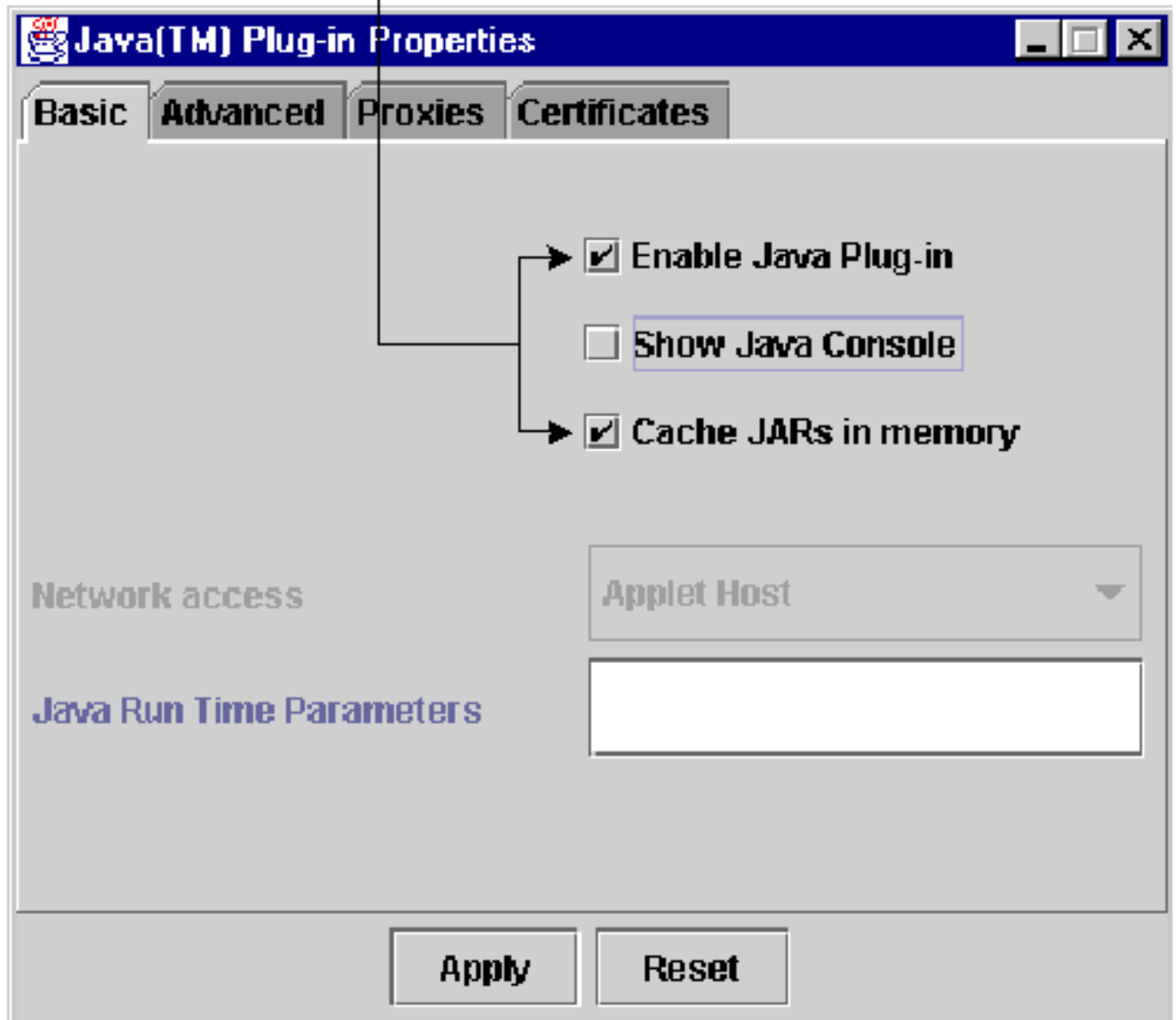
Se muestra la ventana Java Plug-in Properties (consulte la [figura 11](#)).

2. En la ficha Basic, asegúrese de que las casillas de verificación Enable Java Plug-in and Cache JARs in memory estén marcadas.

Figura 11: Cuadro de diálogo Propiedades del complemento Java

Note

From the Basic properties panel ensure the 'Enable Java Plug-in' and 'Cache JARs in memory' boxes are ticked



3. Haga clic en la ficha Advanced (Opciones avanzadas).
4. Si la opción Path está establecida en Use Java Plug-in Default, cámbiela para que apunte a la ubicación en la que ha guardado el archivo JRE, como se muestra a continuación:

Figura 12: Escriba la ruta correcta al archivo JRE

5. Haga clic en Apply (Aplicar).

6. Asegúrese de que el explorador no está configurado para utilizar un servidor proxy para acceder a Internet.

Siga estos pasos si utiliza Netscape:

- a. Elija Edit > Preferences > Advanced > Proxies.
- b. Asegúrese de que la configuración de Proxies está establecida en Conexión directa a Internet.

Siga estos pasos si utiliza Internet Explorer:

- a. Elija Tools > Internet Options > Advanced > HTTP 1.1 Settings.
- b. Asegúrese de que la casilla de verificación Use HTTP 1.1 through proxy connections NO esté marcada.

7. Extraiga y vuelva a instalar el software JRE. Complete estos pasos:

- a. Elija Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o quitar programas.

Aparece la ventana Agregar o quitar programas:

Figura 13: Retiro del software JRE

- b. Haga clic en Change/Remove.
- c. Haga clic en Yes cuando se le pida que confirme la eliminación del software.
- d. Vuelva a instalar el software JRE.

8. Retire y vuelva a instalar el software CTC.

Nota: La ubicación de los archivos de programa varía según la plataforma y el sistema operativo. Por lo tanto, utilice la función de búsqueda del ordenador para buscar todos los archivos que coincidan con CMS*.jar (consulte la [Figura 14](#)). Elimine manualmente todos los archivos que encuentre. La próxima vez que el PC se conecte a la tarjeta TCC, se descargará un nuevo archivo CMS de la tarjeta TCC.

Figura 14 - Eliminar todos los archivos CMS*.jar manualmente

9. En lugar de un navegador web, utilice la línea de comandos de DOS para iniciar la aplicación CTC manualmente (consulte la [Figura 15](#)). Debe especificar la ruta de archivo correcta y la dirección IP de la interfaz Ethernet en la tarjeta TCC.

Figura 15: Inicio manual de CTC desde la línea de comandos de DOS

Información Relacionada

- [Preguntas frecuentes sobre el ONS 15454 de Cisco](#)
- [Preguntas frecuentes sobre Cisco Transport Manager versión 2.0.x](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).