

Tech-Support_10.52-b Recopilación de registros

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento para ejecutar el script](#)

Introducción

Este documento describe cómo recopilar los registros de soporte técnico de los dispositivos ópticos de Cisco (ONS 15454 y NCS2k).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

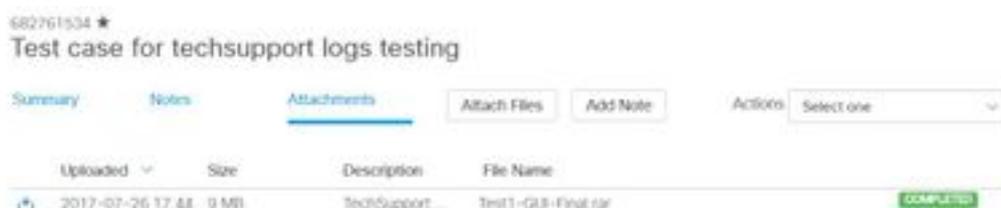
La información de este documento se basa en Multi-Service Transport Platform (MSTP) 15454 con una versión superior a la 9.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Procedimiento para ejecutar el script

1. Descargue el archivo adjunto "Test1-GUI-Final.rar" en su PC desde este enlace. Necesita la ID de Cisco para la autenticación.

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



682761534 ★
Test case for techsupport logs testing

Summary Notes Attachments Attach Files Add Note Actions Select one

Uploaded	Size	Description	File Name	
2017-07-26 17:44	9 MB	TechSupport ...	Test1-GUI-Final.rar	COMPLETED

o utilizar este enlace; <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. Extráigalo y haga doble clic en el archivo "Test1-GUI.exe"



3. Introduzca el estante y la ranura necesarios en este cuadro de diálogo para recopilar los registros.

4. Seleccione la opción **all** in Shelf ID and Slot ID si desea recopilar registros de todos los estantes y tarjetas de ese nodo.

The screenshot shows a dialog box with three input fields. The first field is labeled 'ENE Node IP Address', the second 'Shelf ID', and the third 'Slot ID'. Below the fields are three buttons: 'Run', 'Show', and 'Quit'.

5. Recogerá los registros para usted en el estante y la ranura ONS 15454 necesarios.

6. Ejecuta comandos (que están en el script de soporte técnico) en ese estante y tarjeta para recopilar los registros una vez que selecciona **y** como se muestra en la imagen.

```
C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. Una vez completada la recopilación de registros, se creará un nuevo archivo (con prefijo como nombre de nodo) en la misma carpeta y compartirá ese archivo para su posterior análisis.

Nota: La ejecución del script de soporte técnico en el dispositivo no afecta a los servicios.

Nota: Actualmente está disponible para Windows OS, no para Mac.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).