

Resolución de problemas de estado fuera de servicio en la tarjeta NCS4200-3GMS

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Observación](#)

[Solución](#)

[Defecto de error relacionado](#)

[Solución permanente para este problema](#)

Introducción

Este documento describe la solución de problemas y la solución alternativa para borrar el estado de fuera de servicio en NCS4200-3GMS para el módulo de chasis 4202.

Problema

La tarjeta NCS4200-3GMS muestra un estado fuera de servicio y está inactiva.

Observación

- La tarjeta NCS4200-3GMS muestra un estado fuera de servicio y está inactiva
- Se cambió la tarjeta al otro chasis y no se apreció ningún cambio
- De manera similar, si inserta la nueva tarjeta nueva en este nodo, aún verá el mismo estado que no ayuda a solucionar el problema
- Hay más posibilidades de que el problema ocurra en la versión de software menor que 17.9.4

Solución

- Realice un reinicio completo de la tarjeta
- Realice un reinicio completo de la tarjeta a través del comando CLI:

```
# config t
# hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Después de unos minutos, ejecute los comandos CLI para descerrar la tarjeta:

```
# no hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- Si el reinicio del hardware no ayuda, tome la copia de seguridad de la base de datos del nodo y cópiela en la máquina local; realice la recarga en el chasis a través de este comando:

```
# reload  
#Yes
```

- Espere a que se inicie el nodo
- Problema resuelto después de que la recarga del nodo se pueda supervisar para mantener la estabilidad
- Si el problema todavía se ve, a continuación, tratar de lograr un ciclo de alimentación
- Si no es así, es probable que deba comprobar el backplane del chasis

Defecto de error relacionado

ID de bug de Cisco: https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627_CSCwc84627

Solución permanente para este problema

Actualice el nodo a una versión de software posterior a la 17.9.4.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).