

Recopilar registros de los dispositivos de la serie 1000 de Network Convergence System (NCS)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Salidas de comandos de registro](#)

[PuTTY](#)

[SecureCRT](#)

[Guardar comandos localmente](#)

[Capture Show Techs](#)

[Recopilar archivos en Linux Shell](#)

[Transferir archivos](#)

[Copiar archivos entre contextos](#)

[Copiar del administrador a XR](#)

[Copiar de Sysadmin a XR](#)

[Copiar del host al administrador](#)

[Copiar archivos en una ubicación externa](#)

[Copiar archivos a USB](#)

[Limpieza de archivos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para recopilar información de NCS serie 1000, incluidos NCS1001, NCS1002, NCS1004 y NCS1010.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

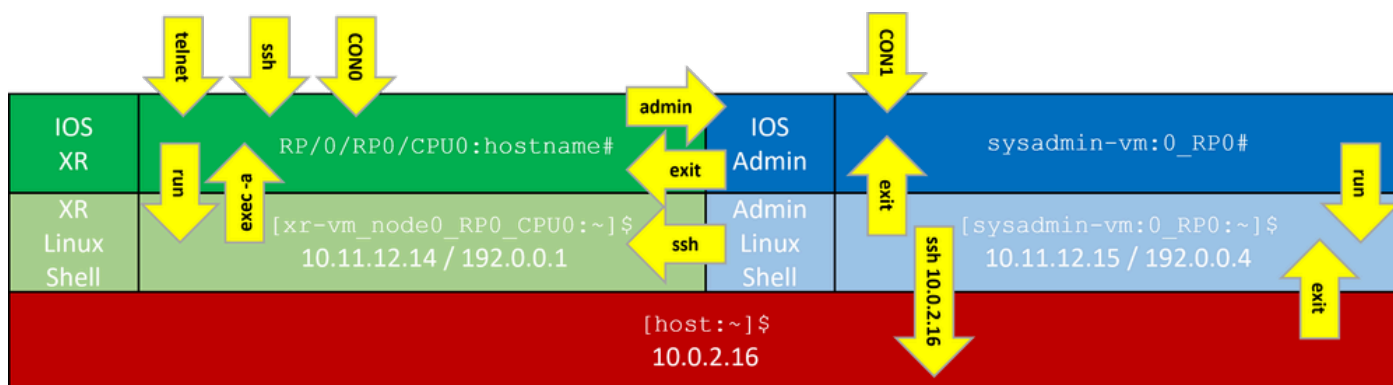
Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

NCS1001, NCS1002 y NCS1004 tienen varios contextos para recopilar registros y archivos. El gráfico describe cómo navegar entre estos contextos. El sistema NCS1010 solo tiene la ejecución (shell de XR Linux), ya que ejecuta XR7. La captura de información desde un contexto distinto de XR requiere la copia de archivos entre diferentes ubicaciones.

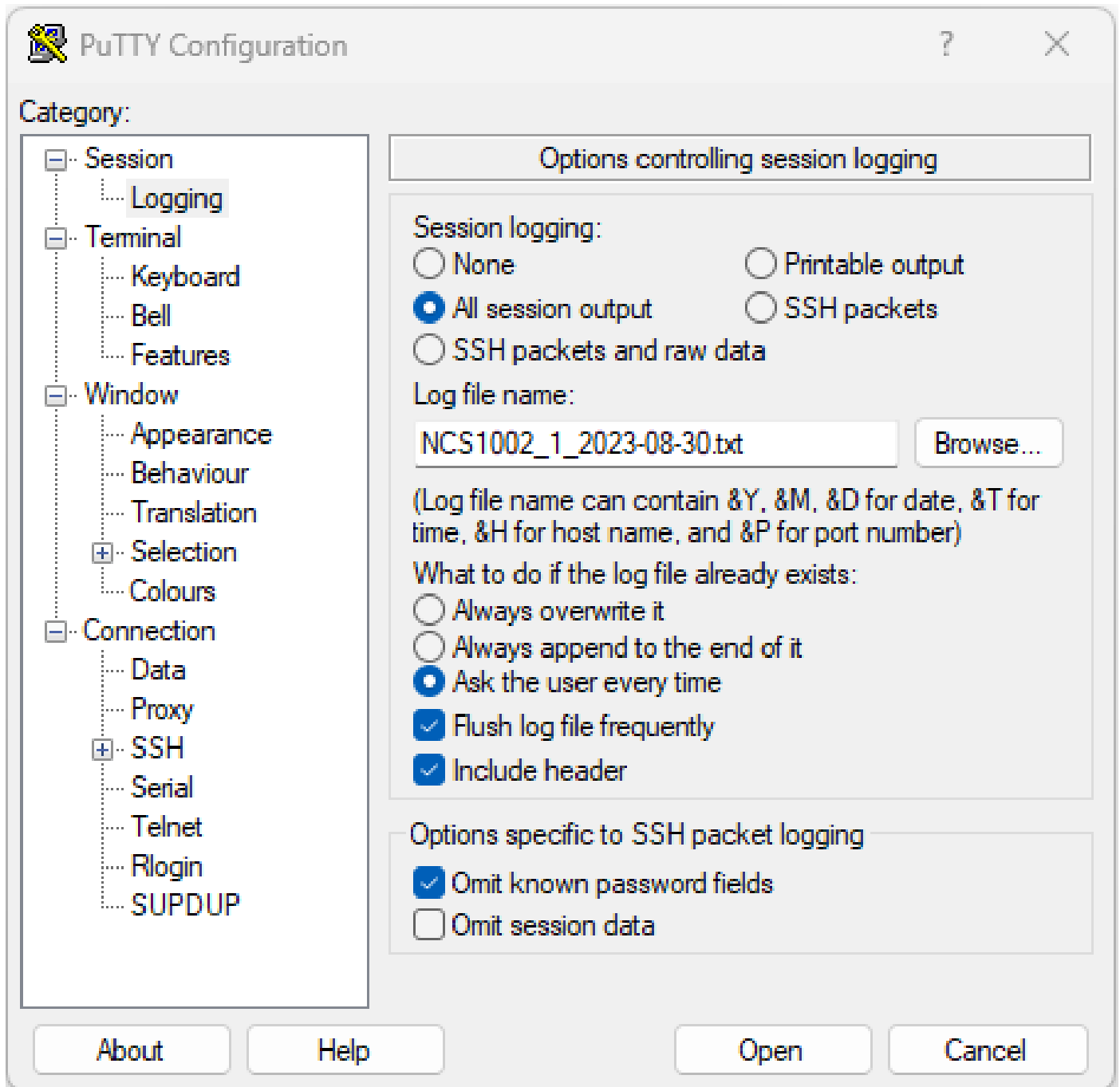


Contextos de línea de comandos de NCS1K

Salidas de comandos de registro

PuTTY

Capture la salida de la sesión en Sesión > Registro.



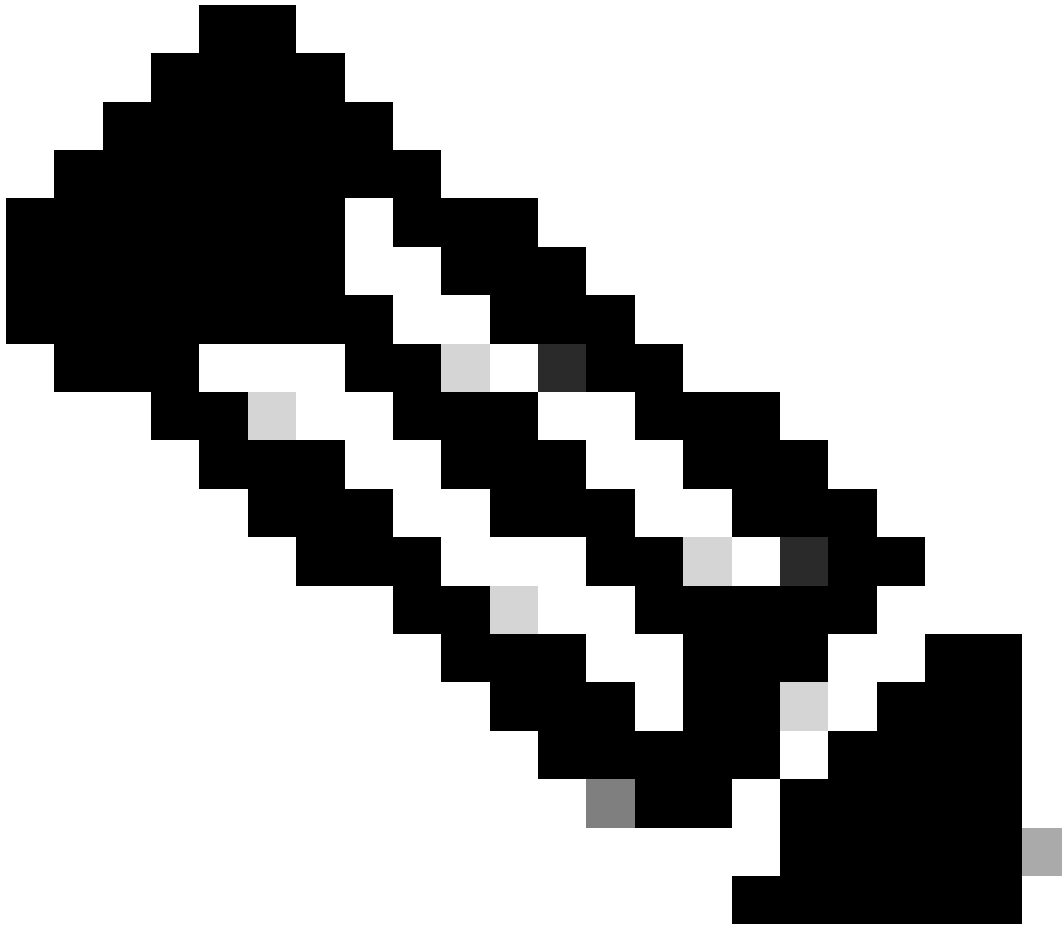
Registro de comandos PuTTY

SecureCRT

Seleccione File > Log Session para guardar los resultados de CLI.

Guardar comandos localmente

Para guardar la salida de un comando con una gran cantidad de información directamente en NCS1K, canalice la salida a un archivo.



Nota: Los comandos de depuración con resultados detallados pueden llenar rápidamente el almacenamiento del dispositivo cuando se canalizan a un archivo.

<#root>

RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#

show inventory | file harddisk:/inventory.txt

Wed Aug 30 15:35:51.322 UTC

[OK]

Confirme el archivo guardado en el disco duro.

<#root>

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
dir harddisk:/inventory.txt
```

```
Wed Aug 30 15:37:29.941 UTC
```

```
Directory of harddisk:
```

```
48 -rwxr--r--. 1 1128 Aug 30 15:35 inventory.txt
```

Capture Show Techs

Un comando show tech-support recopila la salida de muchos comandos y los recopila en uno o más archivos, normalmente en harddisk:/showtech. El comando show tech específico requerido depende del problema actual. El contexto de administración tiene un conjunto separado de comandos show tech

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
show tech ncs1k detail
```

```
Wed Aug 30 16:23:20.995 UTC
```

```
++ Show tech start time: 2023-Aug-30.162321.UTC ++
```

```
Wed Aug 30 16:23:24 UTC 2023 Waiting for gathering to complete
```

```
.....  
Wed Aug 30 16:35:30 UTC 2023 Compressing show tech output
```

```
Show tech output available at 0/RP0/CPU0 : /harddisk:/showtech/showtech-NCS1002_1-ncs1k-2023-Aug-30.162
```

```
++ Show tech end time: 2023-Aug-30.163534.UTC ++
```

Recopilar archivos en Linux Shell

El contenido del directorio /var/log contiene un gran número de archivos útiles para diagnosticar una gran variedad de problemas. Para recopilar todos estos archivos, utilice el comando tar. Este ejemplo utiliza el contexto sysadmin de NCS1002.

En primer lugar, vaya al directorio raíz y confirme que /misc/disk1 tiene espacio libre suficiente para almacenar el archivo .tar.

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
cd /
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
df -a
```

```

...
/dev/mapper/panini_vol_grp-ssd_disk1_calvados_1      3997376 172592 3598688 5% /misc/disk1
/dev/mapper/panini_vol_grp-ssd_disk1_calvados_swtam_1 47472 264 43484 1% /misc/swtam
/dev/loop1      1015700 197972 748916 21% /var/log
/dev/loop2      469636 4500 430020 2% /misc/config
/dev/loop3      1020456 1804 948768 1% /misc/scratch
none            512 0 512 0% /mnt
debugfs         0 0 0 - /sys/kernel/debu
/dev/loop4      3860988 1720220 1924924 48% /install_repo
tmpfs           10240 0 10240 0% /media/install_t

```

Comprima el contenido de la carpeta /var/log y compruebe que existe el nuevo archivo.

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:/$
```

```
tar -czf /misc/disk1/admin_var_logs.tgz /var/log
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:/$
```

```
ls -lrt /misc/disk1
```

Copie el archivo en el contexto XR para permitir la transferencia a otra ubicación.

Transferir archivos

Copiar archivos entre contextos

Solo el contexto XR se conecta a un servidor externo, por lo que todos los archivos deben estar presentes allí antes de copiar fuera del dispositivo.

Copiar del administrador a XR

```
<#root>
```

```
sysadmin-vm:0_RP0#
```

```
dir harddisk:/showtech/
```

```
sysadmin-vm:0_RP0#
```

```
copy harddisk:/showtech/
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
harddisk:/showtech location 0/RP0/CPU0/VM1
```

Copiar de Sysadmin a XR

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
scp /misc/disk1/showtech/
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
root@10.11.12.14:/harddisk:/showtech
```

```
admin_var_logs.tgz
```

La ubicación sysadmin /misc/disk1 es equivalente a la ubicación admin harddisk:. Del mismo modo, los archivos guardados en xr-vm /misc/disk1 aparecen en la ubicación XR harddisk:. Todos los dispositivos NCS 1000 utilizan esta convención.

Copiar del host al administrador

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:~]$
```

```
scp root@10.0.2.16:/
```

```
host_var_logs.tgz /misc/disk1/showtech
```

Copiar archivos en una ubicación externa

NCS 1000 admite varios métodos de transferencia de archivos diferentes. En este ejemplo se utiliza el Protocolo de transferencia de archivos (FTP) para copiar un archivo del disco duro a un servidor FTP externo.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
copy harddisk:/showtech/
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
ftp://root@
```

```
[ ip_address ]
```

```
:/
```

```
Wed Aug 30 13:52:30.655 CDT
```

```
Destination password:
```

```
Destination filename admin_var_logs.tgz?
```

```
Writing ftp://root:*@ip_address:/admin_var_logs.tgz
```

```
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
```

```
23862281 bytes copied in 8 sec ( 2982785)bytes/sec
```

```
Copy operation success
```

Este ejemplo inicia la copia mediante el protocolo de copia segura (SCP) en un servidor Ubuntu.

```
<#root>
```

```
admin@ubuntu:~$
```

```
sudo scp root@
```

```
[ ip_address ]
```

```
:/harddisk:/showtech/admin_var_logs.tgz
```

```
./
```

```
(root@ip_address) Password:
```

```
admin_var_logs.tgz
```

```
100% 1191 743.0KB/s 00:00
```

Copiar archivos a USB

Al insertar una unidad USB en un dispositivo compatible con el montaje automático USB, el sistema etiqueta la unidad como disk2 (disco 2). Utilice el comando copy para transferir archivos del disco duro al USB.

Limpieza de archivos

Para ahorrar espacio en el almacenamiento del dispositivo, elimine los archivos show techs y log después de confirmar una transferencia correcta al almacenamiento externo.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
delete harddisk:/showtech/admin_var_logs.tar.gz
```


Wed Aug 30 19:37:41.739 UTC

Delete harddisk:/showtech/host_var_logs_host.tar.gz[confirm]

Para eliminar todos los archivos show tech, utilice el comodín *.tgz.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCS1002_1#
```

```
delete harddisk:/showtech/*.tgz
```

Wed Aug 30 19:39:16.864 UTC

Delete harddisk:/showtech/*.tgz[confirm]

Utilice rm para eliminar archivos del shell de Linux.

```
<#root>
```

```
[sysadmin-vm:0_RP0:/$
```

```
rm -v /misc/disk1/admin_var_logs.tar.gz
```

```
removed '/misc/disk1/admin_var_logs.tar.gz'
```

Información Relacionada

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).