

Guía de configuración y resolución de problemas del router DSL de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configuración y resolución de problemas](#)

[Tipos de servicio](#)

[%IP-4-ZERO_ADDR: Ninguna dirección MAC para x.x.x.x en la memoria caché ARP](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento le ayuda a configurar su router CPE (Equipo en las instalaciones del cliente) DSL (Digital Subscriber Line) de Cisco para el servicio ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line). Este documento explica cómo configurar el servicio ADSL en la serie SOHO en la serie 820 de Cisco y en las Tarjetas de interfaz de WAN (WIC) ADSL. Se abordan cuatro tipos de servicio, y se incluye una configuración de ejemplo para cada servicio. Estas configuraciones se realizaron desde un Router Series Cisco 827.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

[Configuración y resolución de problemas](#)

Nota: Cuando configure un WIC ADSL, verifique el etiquetado de sus interfaces ATM de modo que se corresponda con ATM0 y la subinterfaz ATM0.1 en un router DSL de Cisco. Consulte la sección [ADSL WIC](#) para más información sobre la plataforma cruzada de ADSL WIC como, por ejemplo, los requisitos del hardware y software.

Si no está familiarizado con la configuración de los dispositivos Cisco, los ejemplos de configuración paso a paso pueden ser útiles para guiarle a través del proceso de configuración de principio a fin.

Las instrucciones de configuración le ayudan a realizar estas tareas:

- Recopile la información necesaria del distribuidor de servicios de Internet (ISP). **Importante:** Debe disponer de esta información para configurar correctamente el router DSL de Cisco. Los enlaces a los servicios ADSL de la siguiente sección incluyen formularios que puede utilizar para obtener la información necesaria.
- Configure el router DSL.
- Solucione los problemas del servicio ADSL si no funciona correctamente.
- Abra un caso con el Cisco Technical Assistance Center (TAC) online o por teléfono. Este paso puede ser necesario si ha utilizado el procedimiento de resolución de problemas y su servicio ADSL todavía no funciona.

[Tipos de servicio](#)

Seleccione un procedimiento sobre la base del tipo de servicio ADSL que proporciona su ISP.

- [Point-to-Point Protocol over Ethernet \(PPPoE\)](#)
- [Point-to-Point Protocol over ATM \(PPPoA\)](#)
- [Conexión en puente RFC1483](#)
- [Ruteo RFC1483](#)

[%IP-4-ZERO_ADDR: Ninguna dirección MAC para x.x.x.x en la memoria caché ARP](#)

El %IP-4-ZERO_ADDR: Cero dirección MAC para <x.x.x.x> en el mensaje de error de caché ARP aparecerá cuando el router no pueda leer la dirección MAC almacenada desde la EEPROM serial del router.

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Habilite el comando **IP routing** en ambos extremos de la conexión.
2. Ejecute el comando **clear arp** en el router.
3. Recargue el router.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)