

¿Cómo puedo agregar una cuenta virtual a mi cuenta inteligente?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de usuario de Smart Account Administrator

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en Administrar cuenta en la sección Administrar cuenta inteligente.

Paso 4: haga clic en Cuentas virtuales en el menú del panel.

Paso 5: Haga clic en Crear cuenta virtual.

Paso 6: Introduzca valores para los atributos de la cuenta virtual y haga clic en Next (Siguiente).

Paso 7: Haga clic en Asignar usuarios.

Paso 8: seleccione el alcance de acceso que desea proporcionar al usuario.

Paso 9: Seleccione el rol de usuario que desea otorgar en el selector desplegable.

Paso 10: Elija el método para agregar usuarios desde el selector desplegable: Agregar usuarios manualmente o Importar desde archivo CSV.

Paso 10a: Para agregar usuarios manualmente: introduzca los ID de Cisco.com o las direcciones de correo electrónico de los usuarios y haga clic en Agregar

O

Paso 10b: Para importar desde un archivo CSV: haga clic en Cargar usuarios

Paso 11: haga clic en Next (Siguiente)

Paso 12: Revise los detalles de la cuenta virtual, la lista de usuarios y haga clic en Crear cuenta virtual

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).