

# ¿Cómo puedo generar un informe de todas mis licencias clásicas en una cuenta inteligente desde el portal de registro de licencias de productos (LRP)?

## Contenido

---

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a Smart Account y cuenta virtual

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Vaya a Licencias tradicionales y haga clic en 'Acceder a LRP'.

Paso 3: En la esquina superior izquierda, vaya al selector de cuentas Smart Account y Virtual. Seleccione la cuenta inteligente y la cuenta virtual adecuadas para las que se debe generar el informe.

Paso 4: Vaya a la pestaña Licencias.

Paso 5: haga clic en Exportar a CSV para descargar el informe de licencia.



Nota: el informe de licencias personalizadas con licencias selectivas se puede descargar seleccionando licencias específicas mediante la casilla de verificación Selector de licencias

---

#### Resolución de problemas:

1. No veo algunas licencias en el informe descargado. Verifique la función de cuenta inteligente (SA)/cuenta virtual (SA) antes de abrir un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).