

# ¿Cómo puedo descargar el inventario de licencias de Smart Software Manager de mi cuenta Smart Account?

## Contenido

---

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a la cuenta inteligente/cuenta virtual

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager.

Paso 4: haga clic en la pestaña Informes.

Paso 5: seleccione Licencias en la lista de informes.

Paso 6: en la ventana emergente Run License Report (Ejecutar informe de licencias), rellene los parámetros del informe.

Paso 7: Seleccione cómo desea recibir el informe: Exportar a CSV o Exportar a XLS.

Resolución de problemas :

1. Faltan licencias en el informe de licencias. Si faltan licencias, es probable que se trate de un problema de acceso. Debe acceder a la cuenta virtual y a la cuenta inteligente para cada licencia que desee que aparezca en el informe. Póngase en contacto con el administrador de la cuenta Smart Account para comprobar su nivel de acceso

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción Licencias de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).