

¿Cómo puedo generar un informe de todos los grupos de usuarios de una cuenta inteligente (SA)-cuenta virtual (VA)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a Smart Account y cuenta virtual

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: Vaya a Administrar cuenta inteligente y haga clic en 'Administrar cuenta'

Paso 4: haga clic en la pestaña Usuarios

Paso 5: haga clic en la subpestaña Grupos de usuarios

Paso 6: en la lista de grupos de usuarios mostrados, seleccione los que son necesarios en el informe

Paso 7: haga clic en Exportar seleccionados para descargar el informe como archivo CSV

Resolución de problemas :

1. No veo la opción de grupo de usuarios. Para esta funcionalidad, debe tener un rol de administrador de cuenta inteligente.
2. ¿Cómo puedo obtener acceso al rol de administrador de Smart Account? [¿Cómo puedo obtener acceso a Active Smart Account-SS.docx?](#)

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción Licencias de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).