

¿Cómo puedo ejecutar un informe de dispositivos para todos los dispositivos registrados con una cuenta inteligente (SA) en el portal Plug and Play (PnP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a la cuenta inteligente y a la cuenta virtual con el rol de administrador de cuenta inteligente o de administrador de cuenta virtual

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Vaya a Network Plug and Play y haga clic en Manage devices (Administrar dispositivos).

Paso 3: Seleccione la cuenta inteligente y la cuenta virtual en el selector de cuenta inteligente de la esquina superior derecha.

Paso 4: Vaya a la ficha Devices (Dispositivos).

Paso 5: Seleccione todos los dispositivos o seleccione dispositivos específicos.

Paso 6: Haga clic en el icono de exportación de archivos en la esquina superior derecha para descargar el informe.

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).