

¿Cómo puedo ver mi consumo comercial?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a la vista de consumo comercial debe tener al menos una de las características siguientes:
- Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
- Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual
- Soporte de Cisco o rol de Cisco Admin o Cisco Viewer

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager.

Paso 4: Haga clic en la pestaña Consumo comercial.

Paso 5: En la pestaña Consumo comercial, puede ver:

- Vista de lista de SKU de productos con las SKU disponibles (autorizadas) y
- Recuentos en uso (notificados) de varias transacciones de origen entre cuentas virtuales a las que el usuario tiene acceso.
- La primera fecha de finalización de las suscripciones, ya que puede haber varios orígenes de pedidos para las licencias adquiridas.
- Se asocian las cuentas virtuales, las licencias y los dispositivos.



Nota: Puede haber varias cuentas virtuales. Para ver la lista, haga clic en el enlace [Cuenta virtual](#).

Paso 6: Ampliación de la SKU del producto, que muestra:

- el origen de compra original de las licencias asociadas,
- la instancia del producto a la que están conectadas las licencias,
- y cuántos están en uso.



Nota: en esta nueva vista puede ver qué dispositivos se ven afectados, si las licencias caducan, y puede ver el origen de las licencias originales para tener en cuenta lo que compró en último lugar y lo que realmente utilizó.

Paso 7: Haga clic en Texto de búsqueda avanzada o Icono junto a Búsqueda avanzada.

Paso 8: introduzca el valor en el ID de suscripción deseado, y la fecha o el origen del pedido para ver qué licencias y dispositivos se han visto afectados.

Paso 9: Busque el atributo y haga clic en Aplicar.



Nota: se muestra una lista filtrada de las SKU del producto y las transacciones asociadas, incluidas las licencias, en función de los criterios de búsqueda.

Paso 10: haga clic en el enlace **Uso activo** situado junto a una SKU de producto activa y obtenga una lista de las instancias de producto, los tipos de dispositivo y las cuentas virtuales que contienen las licencias activas de esa SKU de producto y el origen del pedido.



Nota: puede ver la ubicación del sitio de instalación y, si hay alertas para ese dispositivo, puede hacer clic en el enlace del dispositivo para obtener más información. Una lista de licencias que está utilizando, cómo se facturaron, cuándo caduca una suscripción, etc. Autorizado significa que el sistema ha podido comprobar el origen del pedido y mostrar el tiempo todo lo que está en uso está asociado a una suscripción activa.

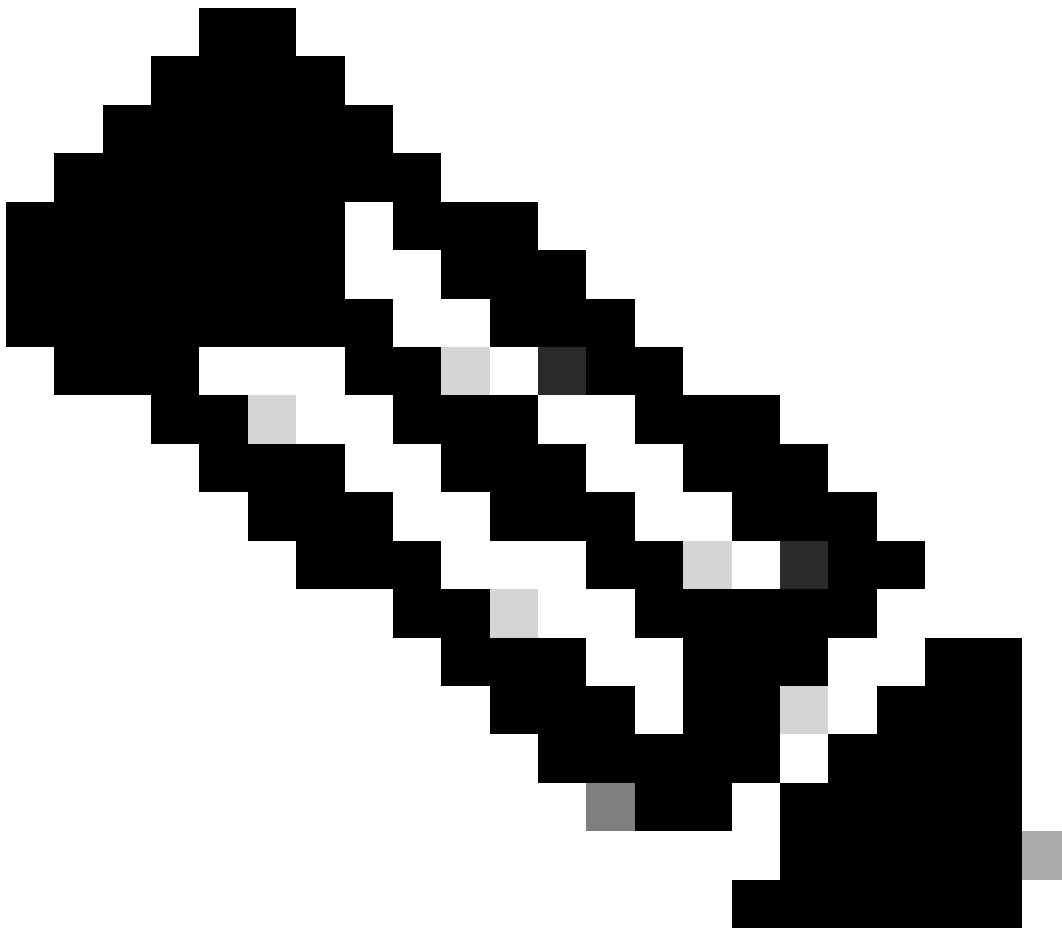
Paso 11: haga clic en la casilla de cada fila o encabezado para seleccionar SKU de productos para Exportar.

Paso 12: Haga clic en Exportar icono o Exportar emergente en la parte inferior.

Paso 13: Seleccione el tipo de archivo y los datos que se incluirán

- SKU del producto -> Exporta la información de SKU del producto seleccionado.
- Resumen de transacciones -> Exporta las SKU de productos seleccionadas y sus transacciones de origen asociadas.

- Consumo de dispositivos -> Exporta detalles de las instancias de productos asignadas a la SKU del producto seleccionado y sus transacciones de origen asociadas.
-



Nota: Ejemplo de cálculo de escala máxima.

- Las SKU de productos de nivel 1 tienen una cantidad de compra de 10. El nivel 2 de la transacción muestra L1 (1) y L2 (10), el número en la paréntesis representa el multiplicador.
 - La escala máxima de L1 es el recuento de uso dividido por el multiplicador: $5 / 1 = 5$
La escala máxima de L2 es el recuento de uso dividido por el multiplicador: $60/10 = 6$ Por lo tanto, En uso muestra 6 que es la "escala máxima" tanto para el nivel de SKU de producto como para el nivel de transacción.
-

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en

el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).