

¿Cómo añado mi dispositivo en el portal de acuerdos empresariales?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso a la cuenta inteligente/cuenta virtual.
- Debe haber un paquete de acuerdos empresariales válido y activo

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Acceder a EA Workspace

Paso 3: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 4: Seleccione EA Suite

Paso 5: haga clic en la pestaña Dispositivos

Paso 6: haga clic en Add New Devices (Agregar nuevos dispositivos). Puede agregar nuevos dispositivos seleccionando las opciones Node Type (Tipo de nodo) o Import Devices (Importar dispositivos)

Seleccionar tipo de nodo:

Paso 7a: haga clic en el menú desplegable Seleccionar tipo de nodo

Paso 7b: En el menú desplegable Select Node Type (Seleccionar tipo de nodo), elija el identificador de dispositivo que va a proporcionar

Paso 7c: Proporcionar los detalles del dispositivo

Paso 7d: haga clic en Agregar dispositivos

Importar dispositivos:

Paso 8a: haga clic en Importar dispositivos

Paso 8b: haga clic en View Device Data File Guidelines para ver Import Device Template Guidelines que indican los campos obligatorios y opcionales requeridos para la importación masiva (para agregar varios dispositivos)

Paso 8c: haga clic en Descargar plantilla de archivo de datos del dispositivo para descargar el archivo de plantilla del dispositivo de importación en formato .csv

Paso 8d: Rellene los detalles del dispositivo en el archivo de plantilla según las directrices y guarde el archivo en su PC

Paso 8e: Haga clic en Browse (Examinar) para localizar el archivo en su PC. Seleccione el archivo .csv guardado y haga clic en el botón Cargar

Resultados del paso: los dispositivos añadidos están visibles en la ficha Dispositivos de EAWS. El número de licencias preinstaladas en ese dispositivo debe ser visible para el cliente en la columna de la licencia.



Nota: Los usuarios que tengan acceso a la cuenta inteligente/cuenta virtual seleccionada en el paso 2 solo podrán agregar dispositivos en el EAWS.

Verificación: se muestra un mensaje de confirmación en la esquina inferior derecha de la pantalla con el estado de los dispositivos correctos o incorrectos agregados.

Resolución de problemas:

1. ¿Cómo añadir el dispositivo generando las licencias tradicionales/clásicas de EAWS?
 1. En el EAWS, seleccione su SA y VA. En la pestaña EAs, expanda el nombre de la suite haciendo clic en el botón (+). Para el producto para el que desea generar una licencia tradicional, haga clic en el enlace Generate Licenses en la columna Action.
 2. Aparecerá una ventana emergente para seleccionar el tipo de licencia que se debe generar. Seleccione el botón de opción Licencias tradicionales y haga clic en Agregar dispositivo

3. Introduzca el nombre del dispositivo, el número de serie y haga clic en Agregar dispositivo
4. Haga clic en Seleccionar características una vez que la página se recargue con el dispositivo agregado. Seleccione la función que desea agregar, especifique la cantidad de usuarios/asientos y haga clic en Siguiente.
5. Haga clic en la casilla de verificación para aceptar el plazo y haga clic en Generar licencia (se pueden introducir direcciones alternativas y usuarios finales en los campos Enviar a y Usuario final, y se envía un correo electrónico con la licencia a la dirección especificada)

Verifique que se sigan todos los pasos del proceso mencionados

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).