

Cómo Hacer Personalizado Cisco IP Phone Console Cable

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Tipos de puertos de consola](#)

[Cómo hacer el cable de la consola](#)

[Cable de puerto de consola USB](#)

[Cable de puerto de consola auxiliar de seis pines](#)

[Pasos para utilizar el cable del puerto de la consola](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

En este documento se describe cómo personalizar Cisco IP Phone Console Cable que se utiliza para recopilar registros telefónicos directamente desde el puerto de la consola.

Antecedentes

Los registros de depuración del teléfono se recopilan mediante tres métodos diferentes:

- Registros de consola desde el acceso web
- Modo de depuración mediante acceso de Secure Shell (SSH)
- Puerto de consola del teléfono

Utilice los métodos uno y dos solamente, cuando el teléfono es accesible a través de una IP. En ocasiones, el acceso web o el acceso SSH no están disponibles debido a la seguridad de la red, por ejemplo, las políticas de firewall.

El método tres es útil en escenarios de solución de problemas, en los que los registros deben recopilarse durante el arranque del teléfono o antes de que se pueda alcanzar la IP del teléfono, como:

- Resolución de problemas de DHCP del teléfono
- problema de VPN
- Alcance del teléfono o problemas de seguridad.

En estas situaciones se utiliza un cable de consola.

Tipos de puertos de consola

Hay dos tipos de puertos de consola disponibles en los teléfonos Cisco, según el modelo.

- Puerto de consola USB en los modelos de teléfono 99XX y 8961
- Puerto AUX de seis clavijas en los modelos de teléfono 79XX y 78XX

Nota: El modelo de teléfono 88XX tiene puertos USB y AUX.

Cómo hacer el cable de la consola

Los dos tipos de cables de consola son:

1. Cable de puerto de consola USB
2. Cable de puerto auxiliar de seis clavijas

Cable de puerto de consola USB

Para crear un cable de puerto de consola USB, necesita:

- Dos cables serie USB (DB9), como se muestra en esta imagen:



- Un cable serial con puerto hembra DB9 en cada lado, como se muestra en esta imagen:



Los puertos seriales de los tres cables deben estar interconectados para completar el cable, como se muestra en esta imagen:



Cuando el cable del puerto de la consola USB está conectado al teléfono, aparece un mensaje flash en el teléfono: Se ha detectado un cable de consola serial USB .

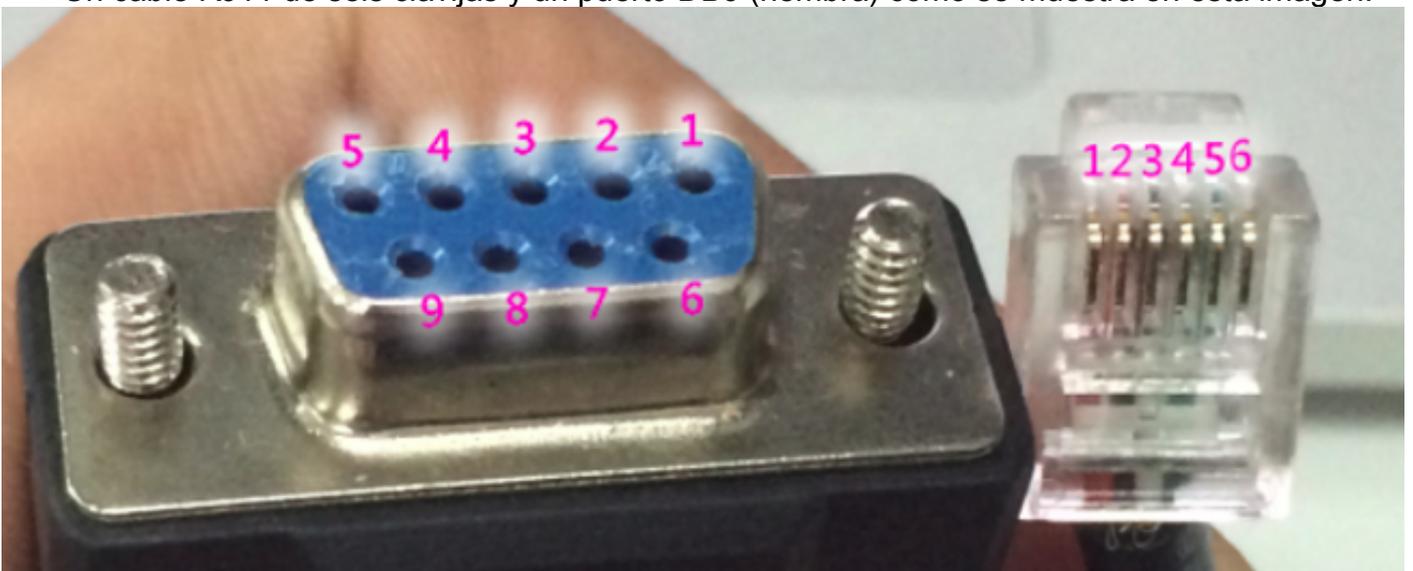
Cable de puerto de consola auxiliar de seis pines

Para hacer un cable de puerto auxiliar de seis clavijas necesita:

- Un cable serial USB(DB9) como se muestra en esta imagen:



- Un cable RJ11 de seis clavijas y un puerto DB9 (hembra) como se muestra en esta imagen:



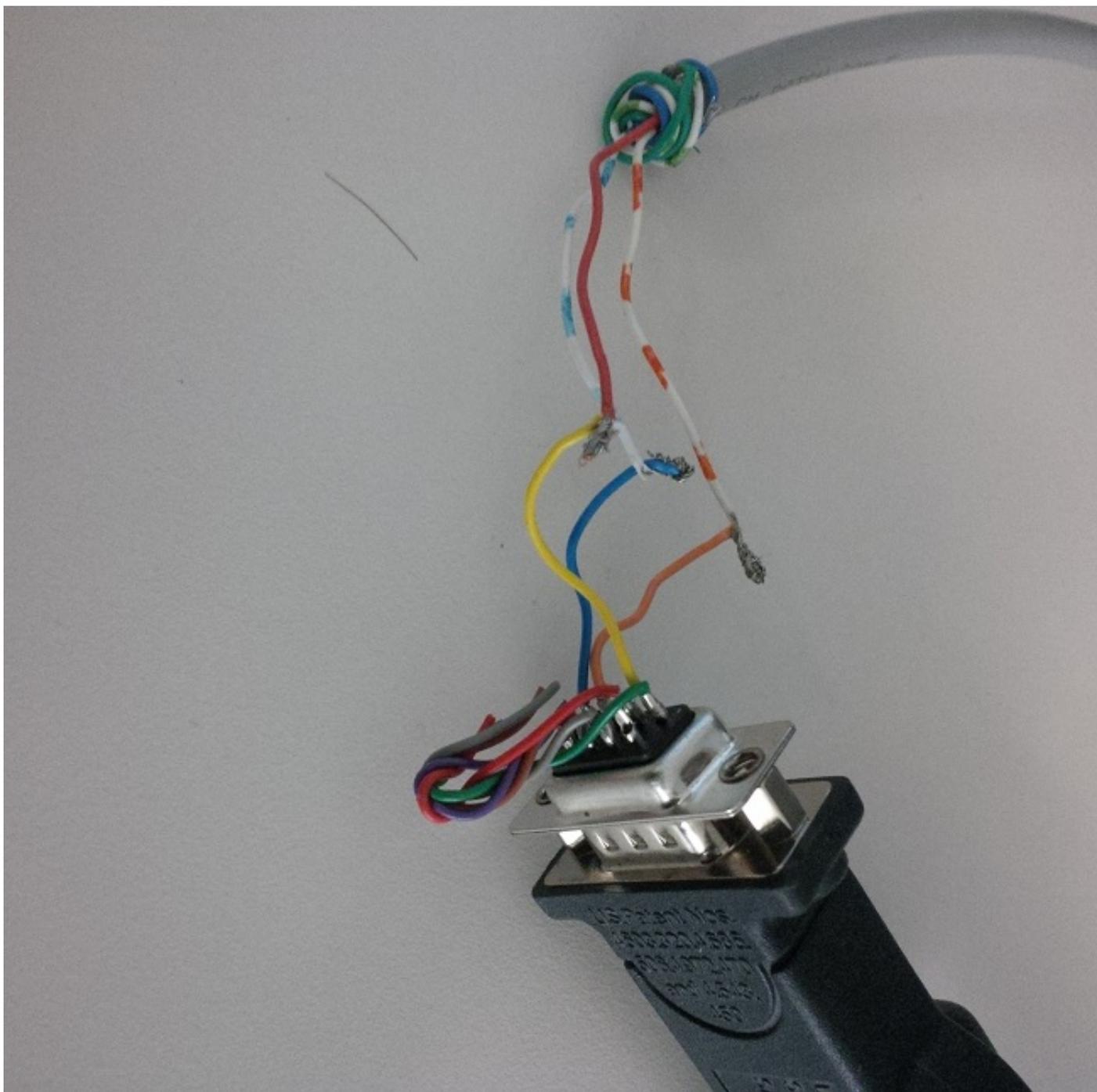
En el puerto DB9, los números se mencionan minuciosamente para cada puerto. Para el puerto RJ11, el número de cable se cuenta desde la izquierda mientras el clip está hacia abajo.

Gire los cables de RJ11 y DB9 usando:

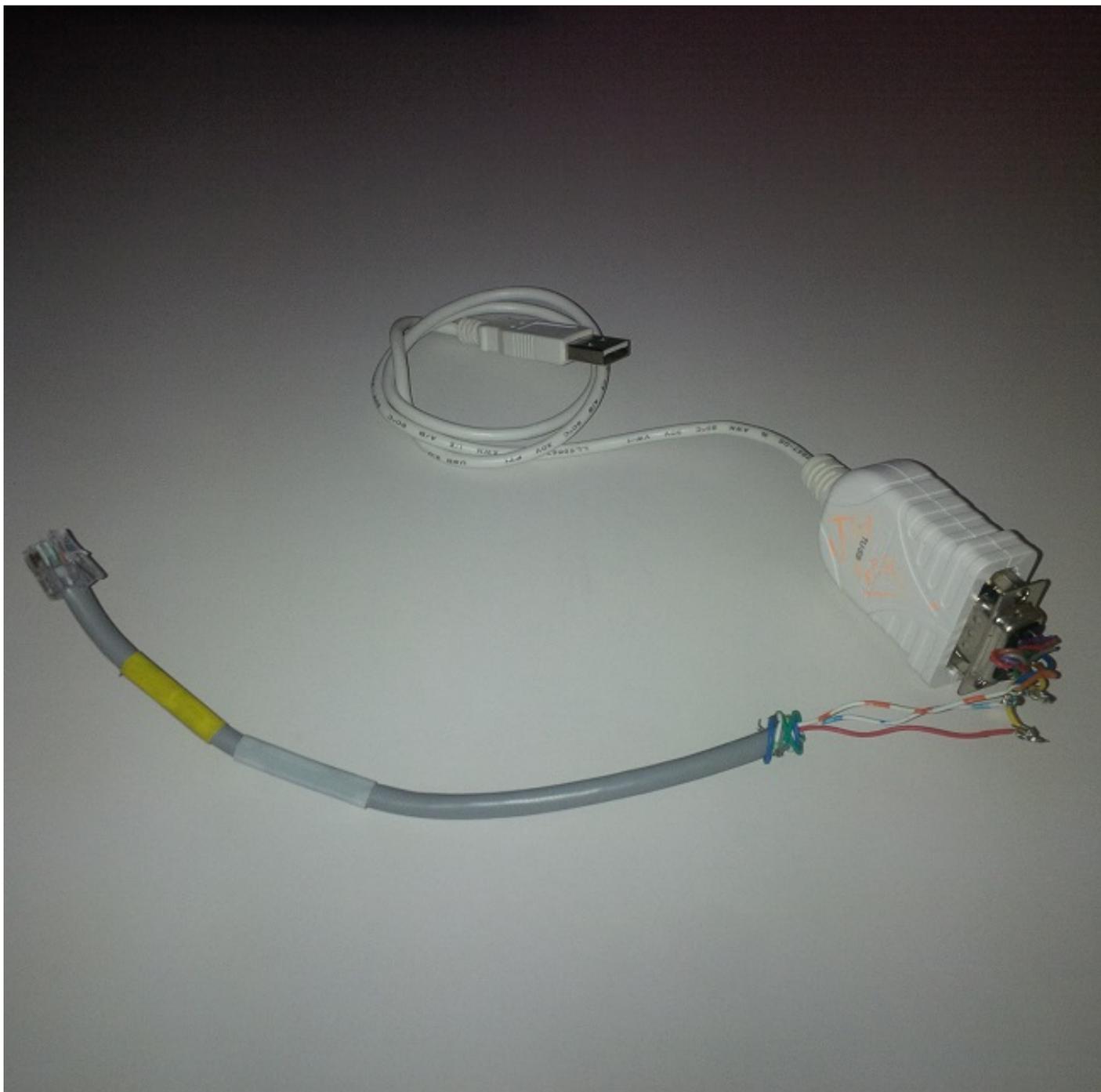
DB9 RJ11

2	2
3	4
5	3

La imagen muestra el puerto RJ 11 y el puerto DB9 hembra parcheados juntos.



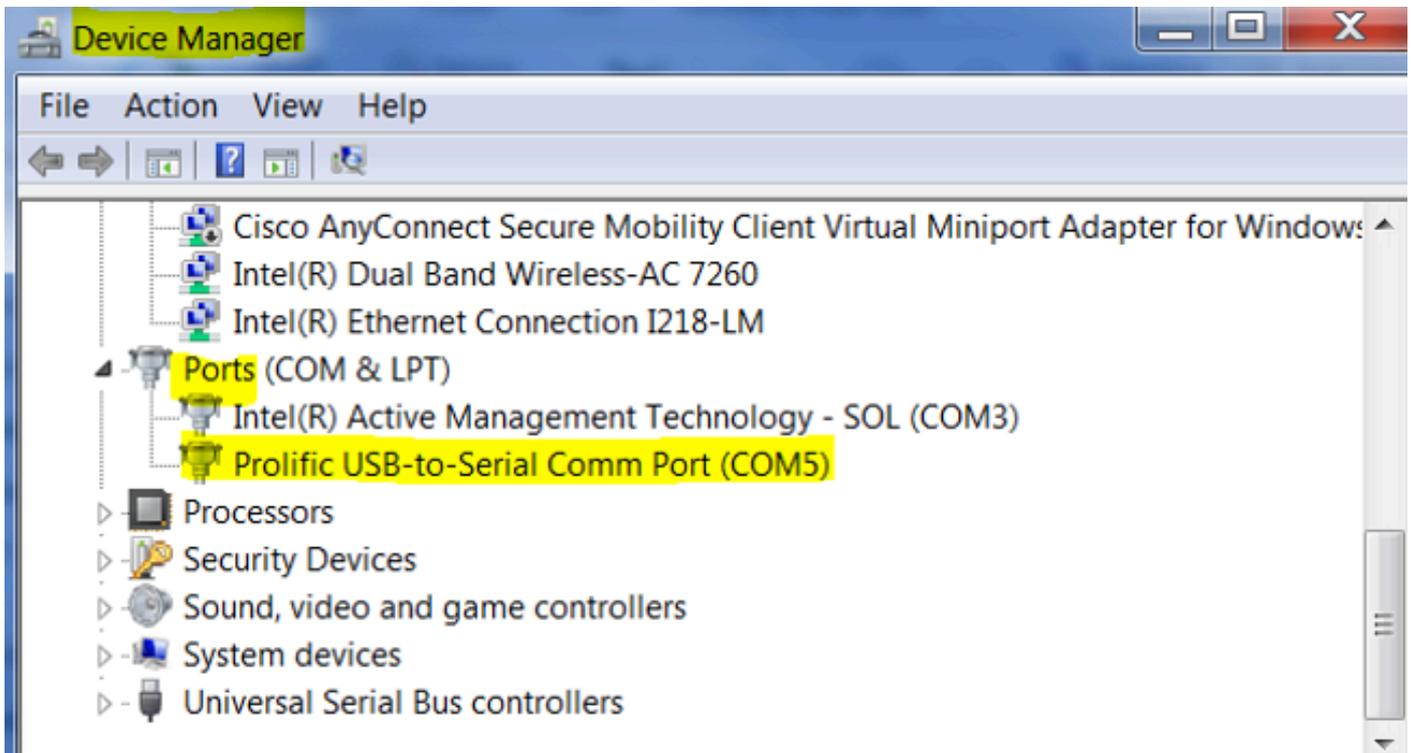
En esta imagen se muestra un cable de control de puerto auxiliar de seis clavijas.



Pasos para utilizar el cable del puerto de la consola

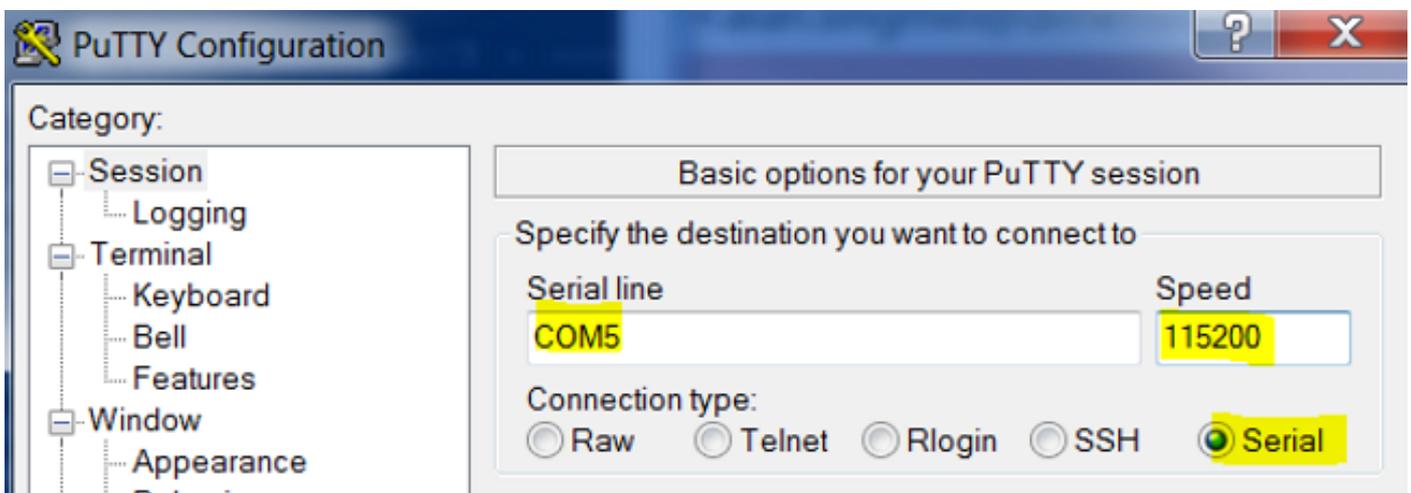
1. Conecte el cable de consola adecuado al puerto de consola AUX o USB del teléfono, en función del modelo de teléfono.
2. Para el puerto de consola USB, asegúrese de que el puerto USB esté habilitado en el teléfono desde la página Dispositivo del teléfono en el Call Manager.
3. Después de conectar el cable al ordenador, busque el número de puerto COM para esta conexión, navegando hasta el Administrador de dispositivos.

Nota: Si el cable no se detecta en el administrador de dispositivos, asegúrese de que los controladores (si los hubiera) del cable serial USB están instalados.



4. En el equipo windows, acceda al puerto serial mediante la sesión PuTTY con la Velocidad en baudios 115200.

5. Para habilitar cualquier depuración específica inicialmente, configure a través del modo de depuración del teléfono mediante un acceso SSH.



Esta imagen ilustra las depuraciones que inician sesión en la pantalla de la consola.

```
2994: WRN 18:05:04.624182 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateHandsetOffHook Event = EventSetSpeakerMode
2995: NOT 18:05:04.664184 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2996: NOT 18:05:04.665787 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2997: NOT 18:05:04.667458 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2998: NOT 18:05:04.669038 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
2999: WRN 18:05:06.358267 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventSetSpeakerModeOff
3000: WRN 18:05:06.359889 JVM: Startup Module Loader|cip.mmgr.dt:? - [MediaMgrSM]:
  Unhandled Event, State = StateOnHook Event = EventEndcall
3001: NOT 18:05:06.399467 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - ---
>ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
3002: NOT 18:05:06.401203 JVM: Startup Module Loader|cip.cfg.ConfigManager:? - <--
-ConfigManager PropertyChanged: device.callagent.callcount
```