

Uso de Catalyst 4500 Supervisor Engine 8-E con módulos heredados

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe un problema cuando Supervisor Engine 8E en Catalyst 4500 se utiliza con tarjetas de línea heredadas como

WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V. Lea este documento en su totalidad para determinar si se requiere alguna acción.

Problema

Si utiliza un Supervisor 8-E que ejecuta rommon versión 15.1(1r)SG4 o anterior con WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V con una revisión de hardware anterior a 4.2, se puede ver uno o ambos problemas siguientes.

1) Los módulos WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V pueden experimentar una falla tras la inserción en un Chasis Catalyst 4500. Las tarjetas de línea no se activarán después de que se produzca este problema.

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2) Si hay dispositivos con alimentación a través de Ethernet (PoE) conectados a estos módulos, es posible que a veces se restablezca el PoE, lo que provoca que los dispositivos se reinicie. Cuando esto ocurre, se ve el siguiente registro en el Catalyst 4500.

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

Este problema se documenta en [CSCuq25144](#) y [CSCun21714](#)

Solución

Antes de instalar los módulos WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V en un chasis Catalyst 4500 con Supervisor Engine 8E, asegúrese de que Supervisor Engine 8E se actualice a ROMMON versión 15.1(1r)SG5 o superior. Si el motor supervisor 8E está ejecutando ROMMON versión 15.1(1r)SG5 o superior, no se encontrarán los dos problemas que se han tratado

