

Troubleshooting de Fallas del Modo de Mantenimiento Hyperflex

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Errores comunes](#)

[HX entra en modo de mantenimiento: fallo para algunos \(X-server-X\). vMotion no está habilitado en los nodos X](#)

[Configuración del adaptador VMkernel](#)

[Verifique que vSwitch esté Utilizando los Uplinks Apropriados](#)

[Configuración de ESXi-Firewall](#)

[Ejecutar la secuencia de comandos hx_post_install](#)

[La operación no pudo continuar porque vCenter no está disponible](#)

[Configuración de firewall](#)

Introducción

Este documento describe los problemas más comunes cuando ingresa a un host en el modo de mantenimiento en HyperFlex.

Prerequisites

Requirements

- Conocimientos básicos de VMware vSphere
- Conocimientos básicos de UCS Manager (UCSM)
- Comprensión básica de las redes

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Controlador de almacenamiento HyperFlex 5.0.2d
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Versión de vCenter: 8.0.2 Build-22617221

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

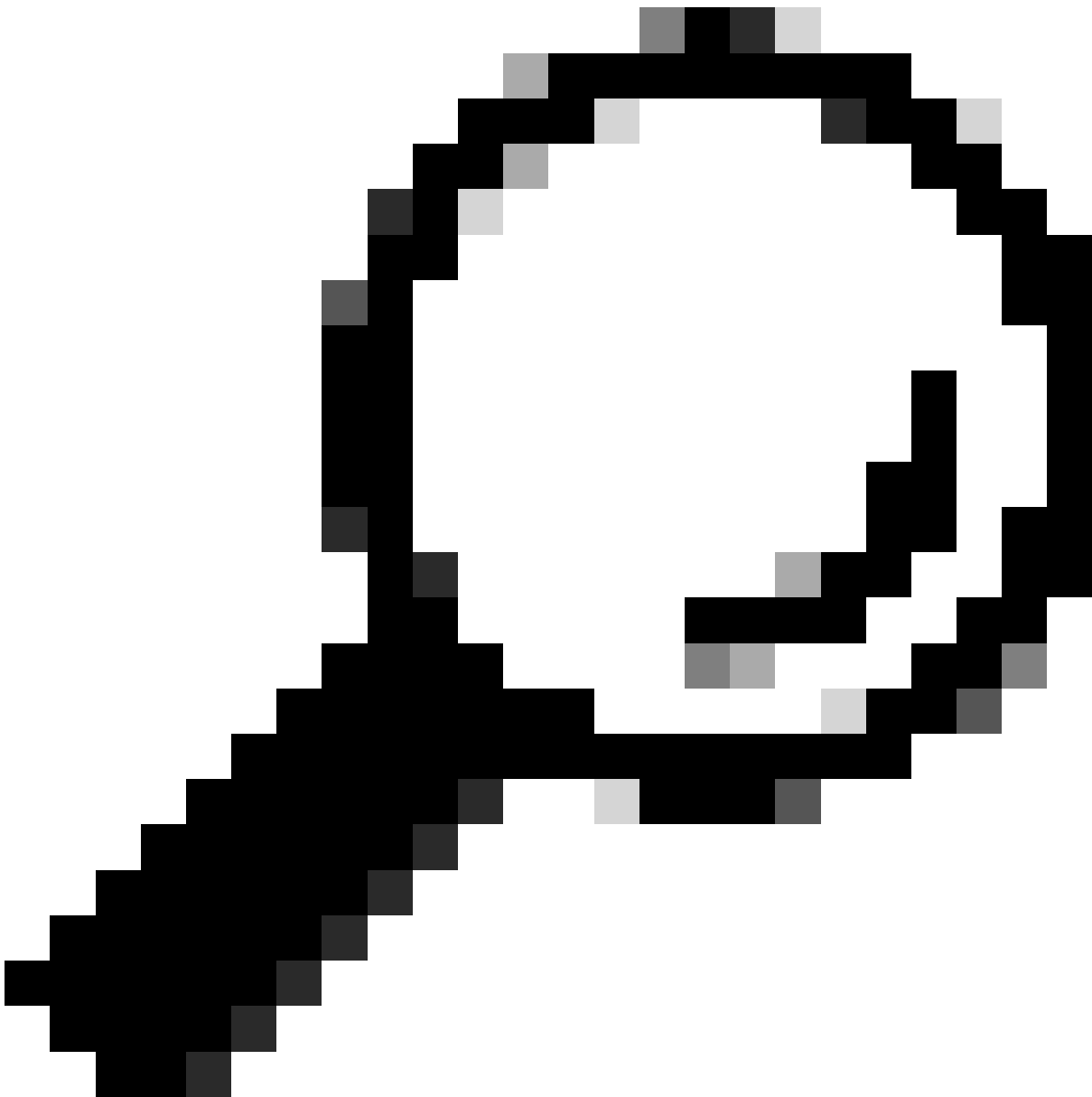
de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Cuando surgen problemas al ingresar a un host en el modo de mantenimiento en Cisco HyperFlex, hay varios pasos de solución de problemas que puede seguir para identificar y resolver el problema.

Configurar

Si no se puede iniciar el modo de mantenimiento para un host mediante HX Connect, considere la posibilidad de utilizar la interfaz de usuario de ESXi para entrar en el modo de mantenimiento, ya que esto puede ayudar a identificar y eliminar las complicaciones habituales relacionadas con vCenter.



Sugerencia: Si Distributed Resource Scheduler (DRS) está activado en el clúster, puede gestionar el proceso de vMotion automáticamente. Asegúrese de que DRS esté configurado en un nivel de automatización adecuado o, si DRS está desactivado, puede que tenga que migrar manualmente o apagar otras VM en el host de origen para equilibrar la carga.

-
1. Utilice un cliente SSH para conectarse a ESXi mediante el inicio de sesión raíz.
 2. Compruebe si el host está en modo de mantenimiento. (Los comandos específicos pueden variar entre las diferentes versiones.)

```
esxcli system maintenanceMode get
```

3. Coloque el host en modo de mantenimiento.

```
esxcli system maintenanceMode set -e true
```

4. Verifique que el host esté en modo de mantenimiento.

```
esxcli system maintenanceMode get
```

5. Salir del modo de mantenimiento.

```
esxcli system maintenanceMode set -e false
```

Errores comunes

HX entra en modo de mantenimiento: fallo para algunos (X-server-X). vMotion no está habilitado en los nodos X

Pre-requisitos de mantenimiento		
Parallel tasks check	✓	Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
vCenter availability check	✓	Cluster should be registered with vCenter
vCenter reachability check	✓	vCenter is reachable from vCenter
Maintenance mode state check	✓	Check the node is not in maintenance mode
VM Migration check	!	HX Enter Maintenance mode: Failed for Some(server-1). vMotion is not enabled on all nodes

Solución

Configuración del adaptador VMkernel

- Inicie sesión en el servidor vCenter mediante el cliente vSphere.
- Haga clic para seleccionar el **host**.
- Haga clic en la **ficha Configuración**.
- Haga clic en **VMkernel** Adapter bajo Networking.
- Haga clic en **Add Networking**.
- Seleccione el **adaptador VMkernel** y haga clic en **Next**.
- Seleccione el **vSwitch estándar existente**, seleccione el **vMotion vSwitch** y haga clic en **Siguiente**.

- Introduzca un nombre en la **etiqueta de red** para identificar la red que utiliza vMotion.
- Seleccione o ingrese un **ID de VLAN** del ID de VLAN.
- Marque la casilla de verificación del **servicio vMotion** y haga clic en **Siguiente**.
- Introduzca la **dirección IP** y la **máscara de subred** de la interfaz vMotion del host.
- Haga clic en **Next** y luego en **Finish**.

VMkernel adapters

[ADD NETWORKING...](#) [REFRESH](#)

	Device	Network Label	Switch	IP Address	TCP/IP Stack	Enabled Serv
⋮ >>	vmk0	Management Network	vswitch-hx-inband-mgmt	<input type="text"/>	Default	Manageme
⋮ >>	vmk1	Storage Hypervisor Data Network	vswitch-hx-storage-data	<input type="text"/>	Default	--
⋮ >>	vmk2	vmotion-479	vmotion	<input type="text"/>	Default	vMotion

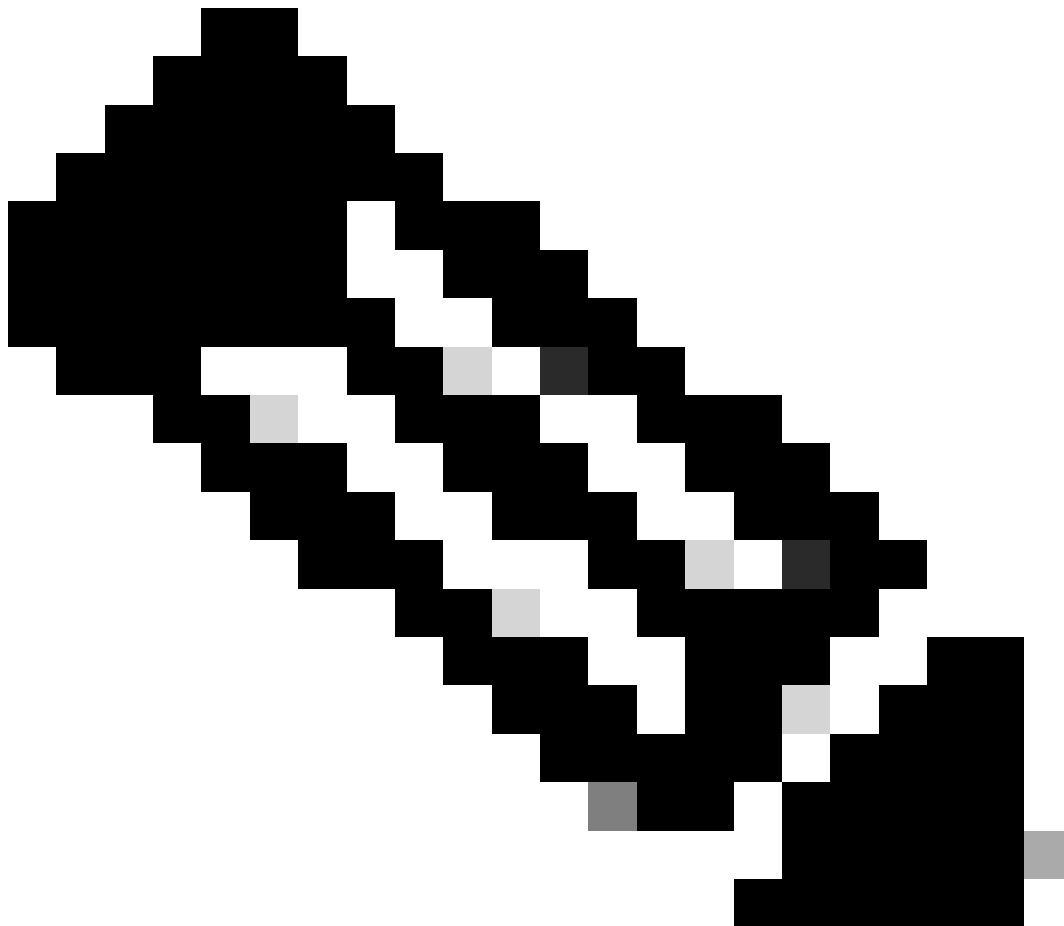
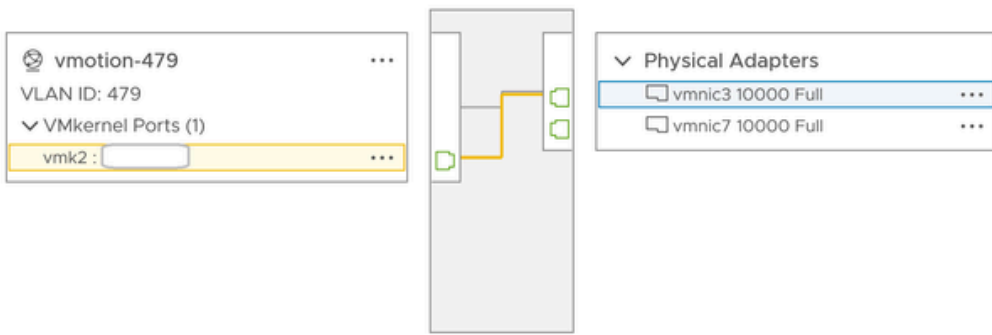
Verifique que vSwitch esté Utilizando los Uplinks Apropriados

- Inicie sesión en el servidor vCenter mediante el cliente vSphere.
- Haga clic para seleccionar el **host**.
- Haga clic en **Switches virtuales** bajo Networking.
- Seleccione **Standard Switch: vMotion**.
- Haga clic en **Manage Physical Network Adapters**.
- Adaptadores activos: vmnic3
- Adaptadores en espera vmnic7
- Haga clic en **Aceptar** para **Finalizar**.

Virtual switches

[ADD NETWORKING...](#)[REFRESH](#)

▼ **Standard Switch: vmotion**

[ADD NETWORKING](#)[EDIT](#)[MANAGE PHYSICAL ADAPTERS](#)[...](#)

Nota: Para el clúster de extremo de hiperflex: el puerto VMkernel de vMotion (vmk2) se configura mediante el script `post_install`. El orden de conmutación por fallas está configurado para activo/en espera.

Configuración de ESXi-Firewall

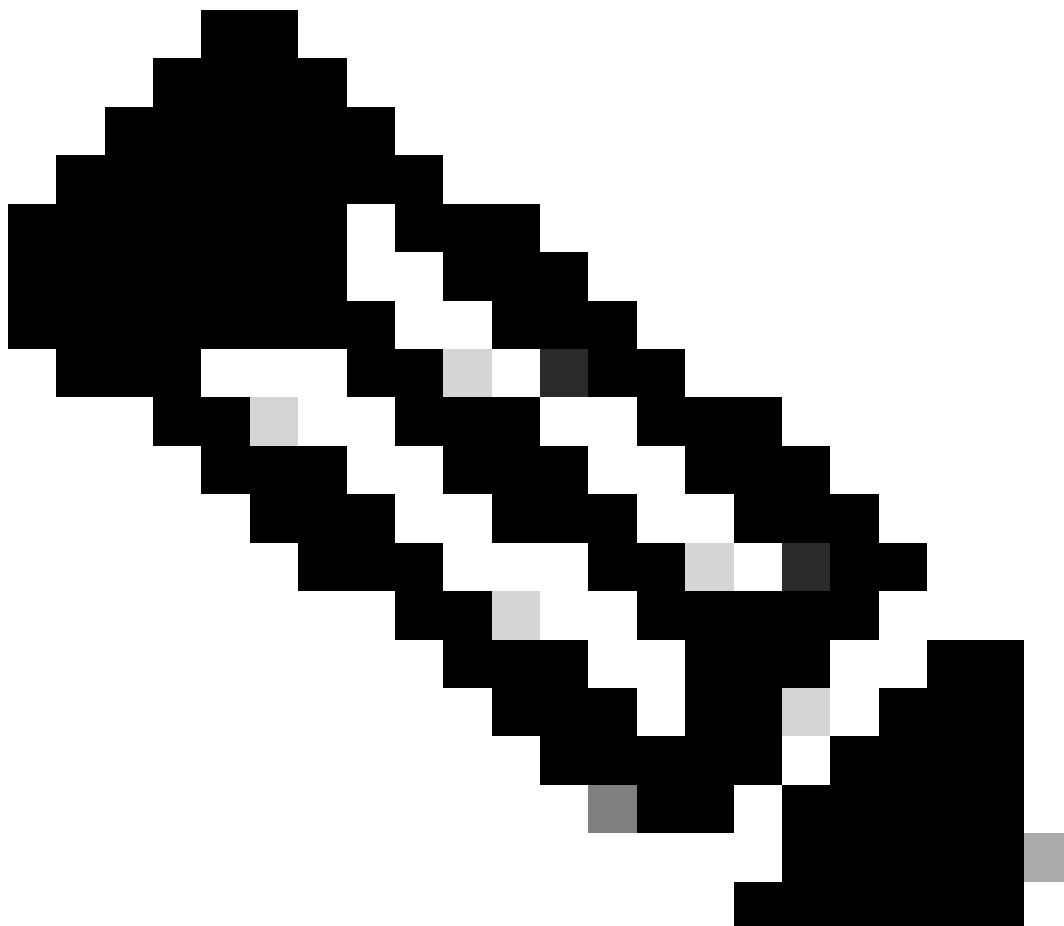
Desde ESXi, compruebe que los firewalls entre los hosts no bloquean el tráfico de vMotion. vMotion utiliza el puerto TCP 8000 de forma predeterminada, pero también pueden intervenir otros puertos en función de su configuración.

Fuente: redes remotas (in situ) ESXi vMotion VMkernel

Destino: ESXi

Puerto: TCP 8000

```
[root@Monterrey-server-2:~] nc -zv 10.31.123.195 8000 Connection to 10.31.123.195 8000 port [tcp/*] suc
```



Nota: Si se trata de una nueva implementación, ejecute la secuencia de comandos `hx_post_install` para configurar las interfaces de vMotion según las prácticas recomendadas.

Ejecutar la secuencia de comandos `hx_post_install`

Utilice un cliente SSH para conectarse a la IP virtual del clúster mediante el inicio de sesión del administrador.

Escriba `hx_post_install` y presione **Enter**.

```
admin@SpringpathController:~$ hx_post_install Select post_install workflow- 1. New/Existing Cluster 2.
```

La operación no pudo continuar porque vCenter no está disponible

The screenshot shows the 'Activity' monitor for the HX storage cluster. It displays two failed tasks:

- Validate enter maintenance mode for node [redacted]**
 - Status: Failed
 - 11/09/2020 2:33:20 PM
 - Checks:
 - Parallel tasks check: ✓ Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
 - vCenter availability check: ✓ Cluster should be registered with vCenter
 - vCenter reachability check: ❗ Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable
- Enter maintenance mode for node [redacted]**
 - Status: Failed
 - 11/09/2020 2:33:20 PM
 - Checks:
 - Enter Maintenance Mode: ❗ Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable
 - Parallel tasks check: ✓ Enter maintenance mode task is not running for other nodes and for other site nodes in stretch cluster
 - vCenter availability check: ✓ Cluster should be registered with vCenter
 - vCenter reachability check: ❗ Operation could not proceed because Virtual Center is not reachable

Solución: vuelva a registrar el vCenter

- Utilice un cliente SSH para conectarse a la IP virtual del clúster mediante el inicio de sesión de administrador.
- Ejecute este comando:

`stcli cluster reregister --vcenter-datacenter ...`

- `--vcenter-datacenter <nombre del Data Center>`

- **—vcenter-cluster** <cluster name>
- **—vcenter-url** <vcenter url ip or hostname>
- **—vcenter-sso-url** <sso url or use vcenter ip other use vcenter name/ip>
- **—vcenter-user** <vcenter username>Ejemplo

```
stcli cluster reregister --vcenter-datacenter "HX-DC-test" --vcenter-cluster "HX-Cluster-test" --vcenter
```

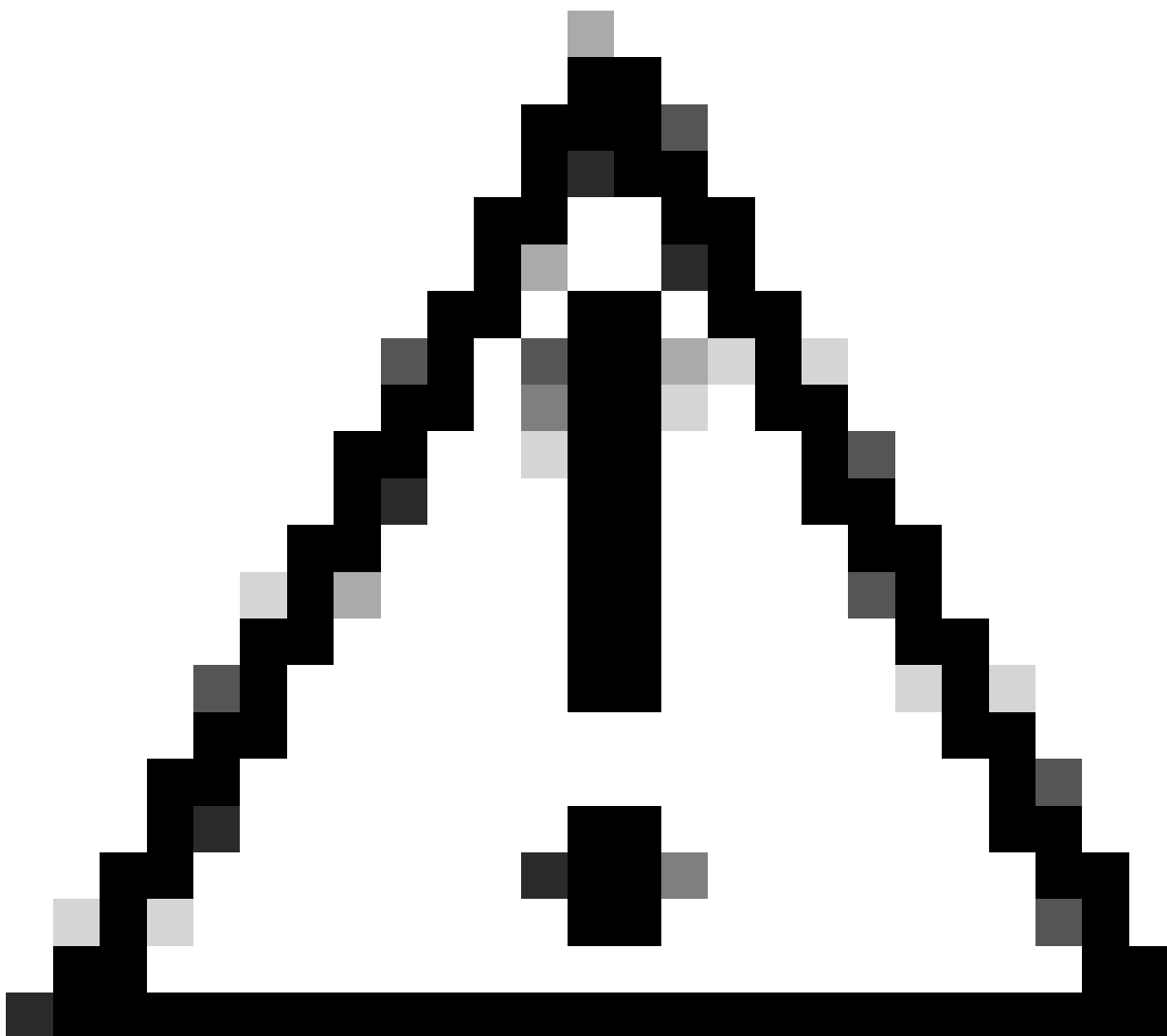
Configuración de firewall

Asegúrese de que los puertos 80 y 443 estén abiertos para el tráfico entrante a fin de mantener la funcionalidad adecuada del servidor.

```
nc -v <vcenter ip> 443
```

```
nc -v <vcenter ip> 80
```

```
hxshell:~$ nc -v 10.31.123.186 80 Connection to 10.31.123.186 80 port [tcp/http] succeeded! hxshell:~$
```



Precaución: si ha sustituido recientemente la placa base, puede ponerse en contacto con el Technical Assistance Center (TAC) para obtener asistencia en la ejecución del script de sustitución de la placa base.

Si el problema continúa después de realizar estas comprobaciones, considere la posibilidad de ponerse en contacto con el soporte de Cisco para obtener soporte de HyperFlex o VMware para obtener asistencia con el problema de vMotion. Pueden proporcionar orientación específica en función de su entorno y de los mensajes de error exactos que encuentre.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).