

# Configuración de la Devolución de Llamada PPP sobre ISDN

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Comandos para resolución de problemas](#)

[Ejemplo de resultado del comando debug](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona una configuración de ejemplo para la devolución de llamada PPP (Point-to-Point Protocol) a través de la Red digital de servicios integrados (ISDN). Puede utilizar la devolución de llamada para:

- Consolidación y centralización de la factura de teléfono.
- Ahorro de costes en llamadas telefónicas.
- Control de acceso.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 11.0(3) o posterior del software del IOS® de Cisco.
- Cisco 3640 (maui-nas-04) con Cisco IOS Software Release 12.0(5)XK1.
- Cisco 1604 (maui-soho-01) con Cisco IOS Software Release 12.0(4)T.

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## Antecedentes

En esta configuración de ejemplo, la devolución de llamada utiliza PPP y las instalaciones que [especifica RFC 1570](#) . La finalización de la devolución de llamada PPP de ISDN ocurre en este orden:

1. El router A produce una conexión con conmutación de circuitos para el router B.
2. Los routers A y B negocian el protocolo de control de enlaces PPP (LCP). El Router A puede solicitar una devolución de llamada o el Router B puede iniciar una devolución de llamada.
3. El router A se autentica en el router B mediante el protocolo de autenticación de contraseña PPP (PAP) o el protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP). Opcionalmente, el Router B puede autenticarse en el Router A.
4. Ambos routers descartan la conexión conmutada por circuito.
5. El router B genera una conexión con conmutación de circuitos para el router A.

## Configurar

En esta sección encontrará la información para configurar las funciones descritas en este documento.

**Nota:** Para obtener información adicional sobre los comandos utilizados en este documento, utilice la herramienta Command Lookup

## Diagrama de la red

En este documento, se utiliza esta configuración de red:



## Configuraciones

En este documento, se utilizan estas configuraciones:

- [maui-soho-01: cliente de servicio de devolución de llamadas](#)
- [maui-nas-04: servidor de devolución de llamadas](#)

### **maui-soho-01: cliente de servicio de devolución de llamadas**

```
version 12.0
no service pad
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
no service password-encryption
!
hostname maui-soho-01
!
aaa new-model
aaa authentication login default local
aaa authentication ppp default local
!--- Basic AAA configuration for PPP calls. ! username
maui-nas-04 password 0 happy !--- Username for remote
router (maui-nas-04) and shared secret password. !---
Shared secret (for CHAP authentication) must be the same
on both sides. username admin password 0 <deleted> ! ip
subnet-zero ! isdn switch-type basic-ni ! interface
Ethernet0 ip address 172.22.85.1 255.255.255.0 no ip
directed-broadcast ! interface BRI0 ip address
172.22.82.2 255.255.255.0 no ip directed-broadcast
encapsulation ppp dialer map ip 172.22.82.1 name maui-
nas-04 20007 !--- Dialer map statements for the remote
router. !--- The name must match the name that the
remote router uses to identify itself. dialer-group 1 !-
-- Apply interesting traffic definition from dialer-list
1.

isdn switch-type basic-ni
isdn spid1 20009
ppp callback request
!--- Request PPP callback from the server. ppp
authentication chap !--- Use CHAP authentication. ! no
ip http server ip classless ip route 172.22.80.0
255.255.255.0 172.22.82.1 ! dialer-list 1 protocol ip
permit !--- Interesting traffic definition. !--- Apply
this to BRI0 with dialer-group 1.

line con 0
transport input none
stopbits 1
line vty 0 4
!
end
```

### **maui-nas-04: servidor de devolución de llamadas**

```
version 12.0
service timestamps debug uptime
service timestamps log uptime
no service password-encryption
```

```

!
hostname maui-nas-04
!
aaa new-model
aaa authentication login default local
aaa authentication ppp default local
!
username admin password <deleted>
username maui-soho-01 password happy
  !--- Username for remote router (maui-soho-01) and
  shared secret password. !--- Shared secret(for CHAP
  authentication) must be the same on both sides. ! ip
subnet-zero no ip domain-lookup ! isdn switch-type
basic-ni ! process-max-time 200 ! interface Ethernet0/0
ip address 172.22.80.4 255.255.255.0 no ip directed-
broadcast ! interface BRI1/1 no ip address no ip
directed-broadcast encapsulation ppp dialer rotary-group
10 !--- Assign BRI 1/1 to the rotary-group 10. !---
Rotary-group properties are defined in interface Dialer
10.

  isdn switch-type basic-ni
  isdn spid1 20007
!
interface dialer10
!--- Interface for the dialer rotary-group 10
configuration.

  ip address 172.22.82.1 255.255.255.0
  no ip directed-broadcast
  encapsulation ppp
  dialer in-band
  dialer callback-secure
!--- Disconnect calls that are not properly configured
for callback. !--- Disconnects any unconfigured dial-in
users. dialer map ip 172.22.82.2 name maui-soho-01 class
dial1 20009 !--- Dialer map statements for the callback.
!--- The name must match the name that the remote router
uses to identify itself. !--- Use map-class dialer dial1
for this connection.

  dialer-group 1
  ppp callback accept
!--- Allows the interface to accept a callback request
to a remote host. ppp authentication chap ! ip classless
ip route 172.22.85.0 255.255.255.0 172.22.82.2 no ip
http server ! map-class dialer dial1 !--- The dialer map
statement uses this map class for the callback. dialer
callback-server username !--- Use authenticated username
to identify return call dial string. dialer-list 1
protocol ip permit ! line con 0 transport input none
line 65 70 line aux 0 line vty 0 4 ! end

```

## Verificación

En esta sección encontrará información que puede utilizar para confirmar que su configuración esté funcionando correctamente.

La herramienta Output Interpreter admite algunos comandos show y le permite ver un análisis de los resultados de este comando.

- **show dialer *interface type number*** : muestra información general de diagnóstico para las interfaces que configura para el ruteo de marcado a pedido (DDR). Las direcciones de origen y destino del paquete que inició el marcado se ven en la línea de motivo del marcado. Este comando también muestra los temporizadores de conexión.
- **show isdn status**: garantiza que el router se comunica correctamente con el switch ISDN. Verifique en el resultado que el estado de la capa 1 sea ACTIVE (Activo) y que aparezca MULTIPLE\_FRAME\_ESTABLISHED en la capa 2. Este comando muestra también el número de llamadas activas.
- **dialer enable-timeout *seconds*** : habilita el tiempo de espera del servidor de devolución de llamada y determina el tiempo entre la desconexión de llamada y el inicio de la devolución de llamada.
- **dialer hold-queue**: permite que el cliente de devolución de llamada y el servidor retengan los paquetes destinados al destino remoto hasta que se realice la conexión.

## Troubleshoot

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

### Comandos para resolución de problemas

La herramienta Output Interpreter admite algunos comandos show y le permite ver un análisis de los resultados de este comando.

**Nota:** Antes de ejecutar **comandos debug**, consulte [Información Importante sobre Comandos Debug](#).

- **debug ppp [ *packet* / *negociación* / *error* / *authentication* ]**: muestra información sobre tráfico e intercambios en una red interna que implementa PPP. *packet* : muestra los paquetes PPP que se envían y reciben. (Este comando muestra el vaciado de paquetes de bajo nivel). *negotiation* : muestra los paquetes PPP transmitidos durante el inicio PPP, donde se negocian las opciones PPP. *error* : muestra los errores de protocolo y las estadísticas de error asociadas con la negociación y operación de conexión PPP. *autenticación* : muestra mensajes de protocolo de autenticación e incluye intercambios de paquetes de protocolo de autenticación por desafío mutuo (CHAP) e intercambios de protocolo de autenticación de contraseña (PAP).
- **debug isdn q931**: muestra la configuración de la llamada y el desmontaje de la conexión de red ISDN (Capa 3).
- **debug isdn q921**: muestra mensajes de capa de link de datos (Capa 2) en el canal D entre el router y el switch ISDN. Utilice este comando depurador cuando el comando show isdn status no muestre que la Capa 1 y la Capa 2 están funcionando.
- **debug dialer [ *events* / *packets* ]**: muestra información de depuración DDR sobre los paquetes recibidos en una interfaz de marcador.

### Ejemplo de resultado del comando debug

```

!--- maui-soho-01 (callback client:172.22.82.2) pings maui-nas-04. !--- (Callback
server:172.22.80.4 - Ethernet interface). !--- and starts the callback process. !--- Debugs are
collected on maui-soho-01. maui-soho-01#debug dialer events
maui-soho-01#show debugging
Dial on demand:
  Dial on demand events debugging is on
maui-soho-01#ping 172.22.80.4
  Type escape sequence to abort.
  Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 172.22.80.4, timeout is 2 seconds:
  *Mar 8 23:13:02.117: BRI0 DDR: Dialing cause ip (s=172.22.82.2, d=172.22.80.4)
  *Mar 8 23:13:02.117: BRI0 DDR: Attempting to dial 20007
  *Mar 8 23:13:02.333: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0:1, changed state to up *Mar 8
23:13:02.353: isdn_call_connect: Calling lineaction of BRI0:1 *Mar 8 23:13:02.417: BRI0:1 DDR:
Callback negotiated - waiting for server disconnect *Mar 8 23:13:02.493: %LINK-3-UPDOWN:
Interface BRI0:1, changed state to down. *Mar 8 23:13:02.509: DDR: Callback client for maui-nas-
04 20007 created
  *Mar 8 23:13:02.509: isdn_call_disconnect: Calling lineaction of BRI0:1
  *Mar 8 23:13:02.513: BRI0:1 DDR: disconnecting call....
  Success rate is 0 percent (0/5)

  !--- A few seconds later, maui-soho-01 receives the callback from maui-nas-04. maui-soho-01#
*Mar 8 23:13:17.537: %LINK-3-UPDOWN: Interface BRI0:1, changed state to up *Mar 8 23:13:17.553:
isdn_call_connect: Calling lineaction of BRI0:1 *Mar 8 23:13:19.697: BRI0:1 DDR: No callback
negotiated *Mar 8 23:13:19.717: BRI0:1 DDR: dialer protocol up
  *Mar 8 23:13:19.717: BRI0:1 DDR: Callback received from maui-nas-04 20007
  *Mar 8 23:13:19.721: DDR: Freeing callback to maui-nas-04 20007
  *Mar 8 23:13:20.697: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface BRI0:1,
  changed state to up
  *Mar 8 23:13:23.553: %ISDN-6-CONNECT: Interface BRI0:1 is now connected to
  20007 maui-nas-04
  !--- Verifies that the connection was successful maui-soho-01#ping 172.22.80.4
  Type escape sequence to abort.
  Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 172.22.80.4, timeout is 2 seconds:
  !!!!!
  Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 36/36/36 ms

```

## [Información Relacionada](#)

- [Devolución de llamadas PPP asíncronas entre un servidor de acceso y una PC](#)
- [Devolución de llamada EXEC](#)
- [Configuración de la devolución de llamada PPP para DDR](#)
- [Configuración de la función ISDN Caller ID Callback](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)