

Actualización a una versión nueva del módem Firmware/Portware en routers Cisco con módems digitales internos

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento de actualización del firmware/portware del módem](#)

[Cisco AS5xxx](#)

[Cisco 3600](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Esta guía paso a paso describe el proceso de actualización del firmware/portware de los routers Cisco con módems digitales. Este documento asume que ya tiene un servidor TFTP (Trivial File Transfer Protocol) que contiene las nuevas imágenes del firmware/portware del módem que tiene que cargar sobre su router. Alternativamente, puede utilizar la copia más reciente del protocolo FTP (File Transfer Protocol).

Consulte las instrucciones de instalación del software de su hardware para obtener más información sobre el proceso de actualización.

Nota: Este documento no describe el procedimiento de actualización de portware para módems analógicos en los módulos NM-8AM y NM-16AM. Consulte [Nota de Configuración de Actualización de Firmware del Módem Analógico](#) para obtener más información sobre cómo actualizar el código en los módulos de módem analógico.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Procedimiento de actualización del firmware/portware del módem

Complete estos pasos para actualizar el firmware/portware en sus módems:

1. Copie el archivo firmware/portware en la memoria flash desde un servidor TFTP. **No borre el flash.** Usted carga el software desde un servidor TFTP de la misma manera que carga el nuevo software Cisco IOS®:

```
router#copy tftp flash
```

Consulte las instrucciones de instalación del software de su hardware para obtener más información. Cisco IOS Software Release 11.3T introduce un nuevo comando que le permite utilizar FTP en lugar de TFTP. Por ejemplo:

```
router#copy ftp://COUNSERNAME:CCOPASSWORD@ftp.cisco.com/cisco/access/modems/mica/mica-modem-pw.2.7.3.0.bin flash:
```

Cualquiera que sea el método que utilice, el comando **show flash** enumera los archivos que actualmente se almacenan localmente. Busque la nueva imagen de firmware/portware para verificar su presencia. Si no ve el nuevo archivo, asegúrese de que no se ha producido ningún error durante el proceso de transferencia.

2. Cargue el nuevo firmware/portware en los procesadores de señales digitales (DSP) del módem. Es posible tener varias versiones de portware cargadas en la memoria flash. El módem utiliza la versión de firmware que se incluye con el software Cisco IOS actual, a menos que lo configure explícitamente para comportarse de manera diferente. El resto de este documento describe diferentes escenarios de actualización de firmware/portware.

Cisco AS5xxx

Versión 12.0(5)T y anterior del software del IOS de Cisco

Complete estos pasos para actualizar el firmware/portware en un AS5200/AS5300 con Cisco IOS Software Release 12.0(5)T y anteriores:

1. Utilice el comando **copy flash modem**. El router le solicita que introduzca los módems que desea actualizar. Normalmente, se actualizan todas, pero esta función es útil si el servidor de acceso ejecuta más de un tipo de módem. En este ejemplo, se actualizan los módems 12 a 23 en la segunda tarjeta portadora del módem:

```
Modem Numbers (/[ -/ ] | group | all)? 2/12-2/23
```

2. El router le solicita que elija el archivo que desea copiar en los módems. La versión del software del IOS de Cisco que utiliza determina si debe indicar al sistema el directorio o el área de memoria donde reside el archivo. Si no está seguro de dónde reside el archivo,

utilice el comando **show flash** para encontrar el archivo. En este ejemplo, el archivo se encuentra en la memoria flash ubicada en el directorio images:

```
Name of file to copy? images/c5300_portware1-1
```

3. El router le solicita que elija el tipo de servicio que desea utilizar para actualizar los módems. Recuerde que los módems de agregación de canales ISDN (MICA) del módem se deben actualizar en grupos de seis, ya que son cuántos módems incorporados en cada tarjeta de módem. El servicio de reinicio retrasa la actualización hasta el siguiente reinicio del sistema. El servicio busyout indica al router que busyout módems en una tarjeta de módem dada hasta que los seis módems sean gratuitos. No desconecta a los usuarios que están conectados. Tenga cuidado si hay un gran número de usuarios en el sistema cuando el servicio busyout se utiliza en todo el sistema. Por ejemplo, si elige Números de módem: **todo**, si incluso un usuario está en cada una de las tarjetas de módem, todos los módems se marcan como ocupados hasta que esos pocos usuarios se desconectan. La única manera de evitar esa situación es desconectar a los usuarios con el comando **clear**:

```
Type of service [busyout/reboot] busyout
```

[Versiones del software Cisco IOS posteriores a 12.0\(5\)T](#)

Complete estos pasos para actualizar el firmware/portware en un AS5xxx con las versiones del software Cisco IOS posteriores a 12.0(5)T:

1. En algunas versiones de Cisco IOS Software Release 12.0(5)T, el comando **copy flash modem** ya no está disponible. Todos los servidores de acceso Cisco AS5xxx admiten el nuevo comando **spe** para descargar firmware a los módems internos. Por ejemplo:

```
router#configure terminal
router(config)#spe 1/0 2/7
!--- This is used to access the SPE configuration mode and specify !--- a range of modems to download firmware into.
router(config-spe)#firmware location flash:mica-modem-pw.2.7.3.0.bin
```

Tan pronto como especifique un firmware, comenzará la descarga. No se recomienda especificar una actualización de todos los módems en un servidor de acceso ocupado. Los módems que no están ocupados están marcados como ocupados y el servidor espera hasta que todos los módems en cada una de las tarjetas dadas sean libres antes de que actualice las tarjetas de varios puertos. La única manera de evitar esta situación es desconectar a los usuarios con el comando **clear**. Normalmente, los grupos de módems se especifican con las instrucciones **spe slot/spe_begin slot/spe_end**, y las actualizaciones se realizan consecutivamente en lugar de todo a la vez.

2. Utilice los comandos **show modem version** y **show spe version** para verificar que los módems ejecuten la versión de portware que especificó.
3. Consulte [Uso del Sistema de Archivos de Cisco IOS](#) para obtener más información sobre el sistema de archivos de Cisco IOS. Consulte la sección [Operaciones de Administración del Módem de Operaciones](#) para obtener más información sobre las operaciones del módem.

[Cisco 3600](#)

[Software Cisco IOS versión 12.0\(5\) y anteriores](#)

Complete estos pasos para actualizar el firmware/portware para Cisco IOS Software Release 12.0(5) y anteriores en Cisco 3600:

1. Ingrese el comando **reload**.
2. Copie el firmware del módem que se incluye con el software Cisco IOS con estos comandos:

```
router#show modem bundled-firmware  
!--- shows the bundled firmware version router#copy ios-bundled modem
```

[Versiones del software Cisco IOS posteriores a 12.0\(5\)](#)

Para los Cisco 3600 Series Routers, debe recargar el router para cargar el portware del módem.

Complete estos pasos para actualizar el código del módem:

1. Cargue el portware deseado en la memoria flash. Consulte la sección [Procedimiento de actualización de firmware/portware del módem](#) de este documento para obtener instrucciones.
2. Recargue el router. Cuando el router se recarga, carga la última versión del portware disponible. Por lo tanto, si se almacenan varias versiones de portware en la memoria flash, el router carga sólo la última versión. Esto incluye el portware incluido con el software Cisco IOS. **Nota:** Si la versión agrupada con Cisco IOS es posterior a la versión en flash, el router carga el portware agrupado con Cisco IOS en lugar del portware guardado en flash.

[Información Relacionada](#)

- [Descarga del código del módem](#)
- [Actualización del firmware del módem](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)