

Cómo rectificar el DLL bloqueó el problema durante la instalación UCCE MR

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe la biblioteca del theDynamic-link de la solución (DLL) bloqueó el problema durante la instalación de la versión de mantenimiento UCCE (MR) o de dirigir la corrección especial (ES).

Problema

La instalación ICM MR falla debido bloqueó los archivos DLL.

La corrección no puede ser instalada si cualquier componente del producto se ejecuta actualmente.

Si uno o más componentes que se ejecutan entonces se han detectado la configuración debe abortar.

Marque el registro de la configuración para los detalles, pare todos los Productos que se ejecuten, y después recomience este instalador.

Estos archivos ejecutables del producto están bloqueados actualmente:

```
Locked file: C:\icm\bin\servicecontrol.exe
Locked file: C:\icm\bin\CampaignMgrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\CTISvrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\DialerPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\eapimperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrcat.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrmsgs.dll
Locked file: C:\icm\bin\ImportPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\lgrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\opcperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\qosperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rplperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\tipperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\vrupimperf.dll
```

Solución

1. Navegue a los **servicios de Windows**.

2. Pare estos servicios:

- Asegúrese que todos los procesos ICM estén parados
- Apache Tomcat
- Windows Management Instrumentation
- Host de los contadores de rendimiento DLL
- Registros y alertas del funcionamiento
- Cualquier servicios de supervisión del otro vendedor. (por ejemplo, IBM Tivoli, y así sucesivamente.)

3. Asegúrese de que el visor de eventos de Windows no esté abierto.

4. Abra al **administrador de tareas > Users** y desconecte a todos los usuarios a menos que el abriera una sesión.

Si estos workarounds no trabajan, determine manualmente los procesos que necesitan ser parados.

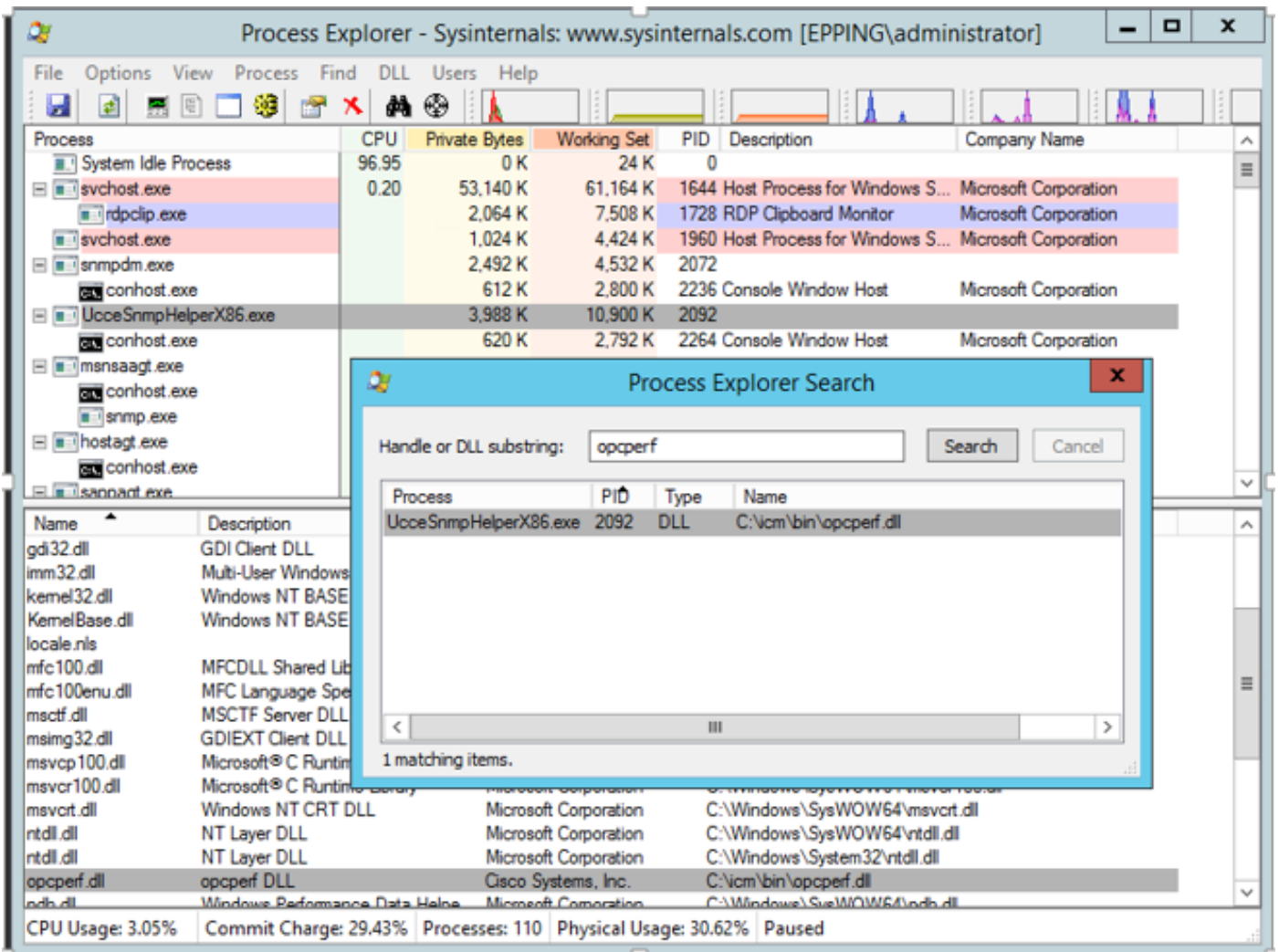
1. Mire en el registro del instalar e identifique los DLL bloqueados.

2. Con la información DLL, utilice la herramienta de proceso del explorador de Windows para determinar qué proceso utiliza estos DLL.

Windows procesa al explorador puede ser aquí descargado - <http://technet.microsoft.com/en-au/sysinternals/bb896653.aspx>

3. Inhabilite o pare o mate a los procesos identificados:

- Haga clic el **hallazgo** y navegue **para dirigir** o **DLL**.
- Ingrese el nombre bloqueado DLL y busque.
- Esto le muestra el nombre del proceso que utiliza el DLL, tal y como se muestra en de esta imagen.



- Navegue para procesar, para hacer clic con el botón derecho del ratón y **para matar**.
4. Instale el MR.