

Captura de paquetes aumentada en todos los modelos del dispositivo VOS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Capturas de paquetes normales de la interfaz](#)

[Captura de paquetes aumentada](#)

[Funciones](#)

[Configuración](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el de proceso para considerar la traza entre el nodo del sistema de Operating de la Voz (VOS) y el servidor del partido Phone/Gateway/3rd.

Cuando usted resuelve problemas en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM), el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), el Cisco Unity Connection (CUC) o el mensaje y la presencia inmediatos (IM&P), es a veces necesario recoger los paquetes para los problemas intermitentes que se están enviando a y desde la interfaz de la red en un servidor VOS. Los comandos y el screenshots se muestran para la versión 11.X CUCM, lo mismo pueden ser aplicados para CUC, UCCX e IM&P (de 11.X y arriba).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM
- UCCX
- CUC
- Versión 11.X y posterior IM&P

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el administrador de llamada 11.X.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Configurar

Capturas de paquetes normales de la interfaz

Paso 1. Conecte con el host CUCM.

Con el uso de un cliente del Secure Shell (SSH) como el putty/SecureCRT conecte con el nodo CUCM tal y como se muestra en de la imagen.

```
VMware Installation:
  4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz
  Disk 1: 110GE, Partitions aligned
  4096 Mbytes RAM
  ...

admin: █
```

Paso 2. Elabore un archivo de traza de la captura.

Ahora, después de que el prompt admin, usted pueda comenzar a preparar una Utilidad de red de la captura para capturar los paquetes tal y como se muestra en de la imagen.

```
admin:utils net
      utils netdump
      utils network

admin:utils network cap
      utils network capture
      utils network capture-rotate

admin: █
```

utils network capture [Currently available option]

utils network capture-rotate [New feature available from CUCM, UCCX, CUC, IMP version 11.X]

Paso 3. Para una captura usual, una pudo querer recoger **TODOS LOS** paquetes de **TODOS LOS** tamaños de y a **TODO EL** direccionamiento en un capturar archivo llamó **PC.cap**. Para hacer esto, funcione con simplemente el **tamaño todo de la cuenta 100000 de los paquetes del archivo del eth0 de la captura de la red del utils en el admin CLI** y tal y como se muestra en de la imagen.

```
admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all
Warning: existing packets.cap was renamed packets_1.cap
Executing command with options:
  size=ALL          count=100000          interface=eth0
  src=              dest=              port=
  ip=
```

Paso 4. Presione el **Ctrl+C** para parar las capturas.

- Número limitado de los paquetes (100000) cuando usted captura para clasificar (la limitación con la opción antedicha)
- Difícil capturar los problemas intermitentes

Ahora, qué si usted quiere capturar los paquetes más de 100000 o para los problemas intermitentes, así que este método de la mejora se utiliza para recoger las capturas en la interfaz CUCM.

Captura de paquetes aumentada

Funciones

- Capture más de 100000 paquetes
- Capture basado continuamente en los parámetros del conjunto
- Capture los problemas intermitentes
- Leverage divisiones comunes más grandes
- Restricción/limitación: No consuma la condición común entera de LowWaterMark de la división o del activador

Configuración

Usted puede utilizar este método para agregar los parámetros giratorios del archivo:

```
admin:utils network capture-rotate file PC maxfiles 40 sizeperfile 20
```

Syntax:

```
utils network capture-rotate [options]
```

file fname - output the information to a file //Note: The file will be saved in platform/cli/fname. fname should not contain the "." character

size bytes - the number of bytes of the packet to capture. //Note: Valid values include any number up to 65535 or ALL. The default will be ALL.

sizePerFile megabytes - the sizePerFile sets the value for the size of the log files. //Note: The default value of sizePerFile is 25 MB.

maxFiles num - the maxFiles indicates the maximum number of log files to be created. // Note: The default value of maxFiles is 10.

src addr - the source address of the packet as a host name or IPV4 address

dest addr - the destination address of the packet as a host name or IPV4 address

port num - the port number of the packet (either src or dest)

host protocol addr - the protocol should be one of the following: ip/arp/rarp/all. The host address of the packet as a host name or IPV4 address. This option will display all packets to and fro that address.

Note: Si se proporciona el host, no proporcione el src o el dest.

La imagen muestra que una captura de paquetes acertada gira el comando:

```
admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 20

Available common partition disk space      48984M
Projected disk usage from capture          800M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 24%.
The configured common partition low water mark is 90%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
      Current disk utilization from packet captures is 688K.
      Packet captures will remain on disk until deleted.
      It is recommended to delete these captures periodically.
      To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
      To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
      To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Executing command with options:
size=65535           interface=eth0
sizePerFile=20      maxFiles=40
src=                 dest=
port=                ip=
```

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Esta sección brinda información que puede utilizar para la solución de problemas en su configuración.

La filigrana baja (LWM) indica que el espacio en disco disponible es bajo en la división (común) del registro. Si la división común se excede (LWM - se previene 5), captura.

Cuando se golpea el LWM, la captura falla tal y como se muestra en de la imagen.

```
admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 2000

Available common partition disk space      48979M
Projected disk usage from capture          80000M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 137%.
The configured common partition low water mark is 90%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
    Current disk utilization from packet captures is 704K.
    Packet captures will remain on disk until deleted.
    It is recommended to delete these captures periodically.
        To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
        To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
        To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Insufficient common partition space available to perform capture operation.
Capture cannot be performed if projected disk usage will trigger a LowWaterMark condition.
To increase the available common partition space, expand the hard disk and restart the server.

Executed command unsuccessfully
```

Si la base de datos está abajo y la interrogación falla para el LWM, el error publicado está tal y como se muestra en de la imagen.

```
admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 20
ERROR: DBQuery failed or failed to parse a number!
Available common partition disk space      48979M
Projected disk usage from capture          80000M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 24%.
Failed to parse a number from . Will use default limit of 85%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
    Current disk utilization from packet captures is 704K.
    Packet captures will remain on disk until deleted.
    It is recommended to delete these captures periodically.
        To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
        To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
        To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Executing command with options:
size=65535          interface=eth0
sizePerFile=20     maxFiles=40
src=                dest=
port=              ip=
```

Si la interrogación para el LWM falla, los comandos capture aumentados fallan con el error en la base de datos. Éstos ordenan la configuración del LWM de las interrogaciones de la base de datos y restan 5, así que si la base de datos está abajo, asume que el LWM es advertencia del 90% y de la impresión.

Formato de archivo para las capturas aumentadas:

```
<filename>.cap0, <filename>.cap1
<filename>.cap00, <filename>.cap01
```

Comando CLI para recoger a las capturas de paquetes:

```
file get activelog platform/cli/*.cap*
```

Recoja a las capturas de paquetes de la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT). Navegue al **sistema > a la traza y la central del registro > recoge los archivos > los registros de la captura de paquetes** y tal y como se muestra en de la imagen.



Note: Para recuperar el espacio común de la división, puede ser que sea necesario borrar los capturas archivo.

Note: Si la sesión CLI es cerrada, mientras que gire el comando es activo, las capturas de paquetes paran (y guardado) en el momento cuando la ventana es cerrada.

Sigue habiendo las capturas de paquetes en el disco hasta borrado. Se recomienda para borrar estas capturas periódicamente.

- Para enumerar todas las capturas, funcione con la **plataforma/cli/*.cap*** del **activelog de la lista de archivos**
- Para descargar las capturas, funcione con el **archivo consiguen la plataforma/cli/*.cap*** del **activelog**
- Para borrar las capturas, funcione con la **plataforma/cli/*.cap*** del **activelog de la cancelación del archivo**

Cómo descargar las capturas vía el servidor de SSH FTP (SFTP) está tal y como se muestra en de la imagen.

```
admin:file get activelog platform/cli/*.cap*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/platform/cli/PC.cap00
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 938257
Total size in Kbytes: 916.2666
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.196.105.113
SFTP server port [22]:
User ID: tester
Password: *****
Download directory: /

The authenticity of host '10.196.105.113 (10.196.105.113)' can't be established.
RSA key fingerprint is eb:78:9f:4e:82:8f:c8:bc:4c:1b:47:dc:d4:b5:b6:eb.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
.
Transfer completed.
```