

Utilice CLI para recopilar registros de Unified Contact Center Express

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Buscar/Ver/Descargar registros de UCCX](#)

[Buscar registros](#)

[Ver registros](#)

[Descargar registros](#)

[Ver registros en tiempo real](#)

[Examples](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para buscar, ver y descargar registros de Unified Contact Center Express (UCCX) mediante la interfaz de línea de comandos (CLI).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Buscar/Ver/Descargar registros de UCCX

Los comandos para buscar, ver y descargar registros UCCX desde la CLI a través de Secure Shell (SSH) se muestran aquí:

Buscar registros

Sintaxis:

file list {activelog | inactivelog | install | partBsalog | salog | tftp} file-spec [options]

file-spec: archivo obligatorio para ver

opciones: opcional - página|detalle|inverso|[fecha|tamaño]

- page: muestra el resultado de una pantalla a la vez.
- detail—Lista larga con fecha y hora
- reverse—Dirección de ordenación inversa
- date—Ordenar por fecha
- size—Ordenar por tamaño de archivo

Ejemplo:

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

Ver registros

Sintaxis:

file view {activelog|inactivelog|install} file-spec

archivo obligatorio file-spec para ver

file-spec debe resolverse en un solo archivo

Descargar registros

Sintaxis:

file get {activelog|inactivelog|install} file-spec [options]

archivo obligatorio file-spec para transferir

opciones recambios opcionales meses|semanas|días|horas|minutos valor de tiempo

abstime hh:mm:MM/DD/AAAA hh:mm:MM/DD/AAAA

match regex

recurs

comprimir

- reltime—Período de tiempo relativo, especificado como minutes | hours | days | weeks | months valor
- abstime—Período de tiempo absoluto, especificado como *hh:mm:MM/DD/AA*
hh:mm:MM/DD/AAAA
- match: haga coincidir una cadena determinada en el nombre de archivo, especificado como *valor de cadena*
- recurs—Obtener todos los archivos, incluye subdirectorios
- compress permite descargar los archivos en formato comprimido.

Nota: Para descargar los archivos, asegúrese de que el servidor Secure File Transfer Protocol externo esté configurado y accesible.

Consejo: `recurs` permite recorrer el directorio para todos los subdirectorios y archivos. Esto se utiliza si desea extraer todos los registros de un directorio.

Ver registros en tiempo real

Puede utilizar el comando `show open files regexp` para obtener los registros escritos actualmente en tiempo real en la CLI. Este método es útil para resolver problemas en directo: puede ver el registro escrito actualmente en la memoria y, a continuación, en consecuencia `tail`, `view` or `get` (descargar) ese archivo desde la CLI para su investigación.

El comando puede coincidir con una expresión regular que coincida con cualquier nombre de archivo de registro que le permita resolver problemas en tiempo real (que se pueden reproducir en vivo).

Examples:

1. Solucione un error en Appadmin para obtener o ver el registro actual mientras reproduce el problema en tiempo real

```
show open files regexp MADM
```

Copiar la ruta de ese archivo actual del directorio actual `/uccx/log/MADM/`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file tail activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. Solucionar un problema con falla de llamada en el motor debido a un paso en la secuencia de comandos mientras se reproduce el problema en tiempo real

```
show open files regexp MIVR
```

Copiar la ruta de ese archivo actual del directorio actual `/uccx/log/MIVR/`

3. Solucione un problema con Finesse o CUIC mientras reproduce el problema en tiempo real

Finesse `show open files regexp Desktop-webservices`

CUIC - `show open files regexp CCBU-cuic`

Examples

Estos son algunos ejemplos de cómo se utilizan estos comandos:

- Para ver solamente los registros de tomcat Finesse: `file view activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- Para descargar los registros de tomcat Finesse: `file get activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- Para descargar TODOS los registros de Finesse: `file get activelog /desktop recurs compress`
- Para ver los registros del historial del sistema para averiguar el último reinicio: `file view install /system-history.log`

Nota: no necesita el '/'. Alternativamente: `file view install system-history.log` también funciona

- Para resolver problemas de NTP: `file view activelog /syslog/sd_ntp.log`
- Para descargar los registros de replicación de la base de datos de la plataforma del sistema operativo de voz (VOS) (incluye `sysmaster`, `sysutils`, `sysuser`, `sysadmin`, `syscdr`, `db_phx_config`, `cuic_data`, `ccm_X_Y_Z_aaaa_bb`): `file get activelog /cm/log/informix/ccm.log`
- Para descargar los registros de UCCX Engine (MIVR): `file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress`
- Para descargar todos los registros de la partición activa (excepto los registros de instalación): `file get activelog / recurs compress`
- Para recopilar una captura de paquetes que tomó en UCCX donde el nombre de la captura es `UCCxPackets`: `file get activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap`
- Para ver todos los registros del administrador de servicios, se utiliza un comodín para filtrar sólo los registros del servidor: `file list activelog /platform/log/servm*.log`

Información Relacionada

- [Guía de operaciones y administración de Cisco Unified Contact Center Express, versión 12.5\(1\)](#)