Cambios de Facebook Graph API (primavera 2018) y sus implicaciones en Cisco SocialMiner

Contenido

Introducción

prerrequisitos

Requisitos

Versiones afectadas

Componentes Utilizados

Antecedentes

Summary

Solución Aternativa

Introducción

Este documento describe los cambios de Facebook Graph API que desaprueban el gráfico API v2.5 que comienza de abril el 12 de 2018 y el gráfico API v2.6 que comienza el 13 de julio de 2018, y sus implicaciones en las versiones del producto existentes de Cisco SocialMiner 10.6(1), 11.0(1), 11.5(1) y 11.6(1).

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Versiones afectadas

SocialMiner 10.x

SocialMiner 11.0

SocialMiner 11.5

SocialMiner 11.6

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en SocialMiner instaló con la integración de la alimentación de Facebook (página de la fan)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

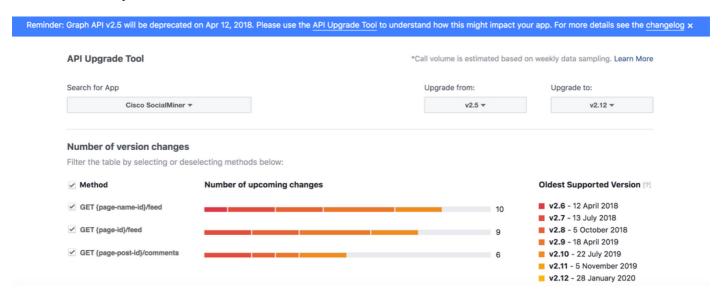
asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Facebook tiene un banner del recordatorio para todos los desarrolladores de la aplicación alrededor de la deprecación del gráfico API v.2.5, junto con el impacto de los cambios en la aplicación de SocialMiner según lo visto abajo.

Todas las versiones hasta 11.0(1) (todas las versiones incluyendo 10.x de SocialMiner) el v2.0 del gráfico API del uso y serán afectadas por este cambio.

SocialMiner 11.5(1) y 11.6(1) gráfico API v2.6 del uso, que será afectado por la segunda onda de los cambios en julio 2018.



Resumen

Versión de SocialMiner	Versión de Facebook Graph API usada	Comen zando el 12	Recomendación
10.0(1) 10.5(1) 10.6(1) 10.6(2) 11.0(1)	v2.0	de abril de 2018, la caracte rística de la página de la fan de Facebo ok parará el	Actualice a SocialMiner 11.5(1)SU(1) O 11.6(1) y después aplique la solución alternativa abajo. Los trenes de la versión 10.6 o 11.0 de SocialMiner no se pueden hacer compatibles con el gráfico API v2.12.

trabajar

```
Comen
                                     zando
                                     el 13
                                     de julio
                                     de
                                     2018,
                                     la
                                     caracte
11.5(1)
                                     rística
                                              Refiérase: Actualice la versión del gráfico API FB en
              v2.6
11.5(1) SU1
                                              SocialMiner instalado
                                     de la
                                     página
                                     de la
                                     fan de
                                     Facebo
                                     ok
                                     parará
                                     el
                                     trabajar
                                     Comen
                                     zando
                                     el 13
                                     de julio
                                     de
                                     2018,
                                     la
                                     caracte
                                              Refiérase: Actualice la versión del gráfico API FB en
                                     rística
11.6(1)
              v2.6
                                     de la
                                              SocialMiner instalado
                                     página
                                     de la
                                     fan de
                                     Facebo
                                     ok
                                     parará
                                     el
                                     trabajar
```

Solución Aternativa

Actualice la versión del gráfico API FB en SocialMiner instalado.

- 1. Inicie sesión a la plataforma CLI de SocialMiner usando el acceso de SSH
- 2. Ejecute el siguiente comando:

```
CLI: run sql UPDATE mmca_propertydef SET defaultvalue = "v2.12" WHERE propertyname = "facebookAPIVersion"
```

- 3. Recomience el servidor de SocialMiner:
- 4.

CLI: utils system restart