

# Cambios de Facebook Graph API (primavera 2018) y sus implicaciones en Cisco SocialMiner

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Versiones afectadas](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Summary](#)

[Solución Aternativa](#)

## Introducción

Este documento describe los cambios de Facebook Graph API que desaprueban el gráfico API v2.5 que comienza de abril el 12 de 2018 y el gráfico API v2.6 que comienza el 13 de julio de 2018, y sus implicaciones en las versiones del producto existentes de Cisco SocialMiner 10.6(1), 11.0(1), 11.5(1) y 11.6(1).

## Prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Versiones afectadas

SocialMiner 10.x

SocialMiner 11.0

SocialMiner 11.5

SocialMiner 11.6

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en SocialMiner instaló con la integración de la alimentación de Facebook (página de la fan)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Facebook tiene un banner del recordatorio para todos los desarrolladores de la aplicación alrededor de la deprecación del gráfico API v.2.5, junto con el impacto de los cambios en la aplicación de SocialMiner según lo visto abajo.

Todas las versiones hasta 11.0(1) (todas las versiones incluyendo 10.x de SocialMiner) el v2.0 del gráfico API del uso y serán afectadas por este cambio.

SocialMiner 11.5(1) y 11.6(1) gráfico API v2.6 del uso, que será afectado por la segunda onda de los cambios en julio 2018.

Reminder: Graph API v2.5 will be deprecated on Apr 12, 2018. Please use the [API Upgrade Tool](#) to understand how this might impact your app. For more details see the [changelog](#) x

### API Upgrade Tool

\*Call volume is estimated based on weekly data sampling. [Learn More](#)

Search for App

Cisco SocialMiner ▾

Upgrade from:

v2.5 ▾

Upgrade to:

v2.12 ▾

### Number of version changes

Filter the table by selecting or deselecting methods below:

<input checked="" type="checkbox"/> Method	Number of upcoming changes	Oldest Supported Version [?]
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-name-id}/feed	10	v2.6 - 12 April 2018
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-id}/feed	9	v2.7 - 13 July 2018
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-post-id}/comments	6	v2.8 - 5 October 2018
		v2.9 - 18 April 2019
		v2.10 - 22 July 2019
		v2.11 - 5 November 2019
		v2.12 - 28 January 2020

## Resumen

Versión de SocialMiner

Versión de Facebook Graph API usada

Impacto Recomendación

10.0(1)  
10.5(1)  
10.6(1)  
10.6(2)  
11.0(1)

v2.0

Comenzando el 12 de abril de 2018, la característica de la página de la fan de Facebook parará el trabajar

Actualice a SocialMiner 11.5(1)SU(1) O 11.6(1) y después aplique la solución alternativa abajo.

Los trenes de la versión 10.6 o 11.0 de SocialMiner no se pueden hacer compatibles con el gráfico API v2.12.

11.5(1)	v2.6	Comenzando el 13 de julio de 2018,	Refiérase: Actualice la versión del gráfico API FB en SocialMiner instalado
11.5(1) SU1		la característica de la página de la fan de Facebook parará el trabajar Comenzando el 13 de julio de 2018,	
11.6(1)	v2.6	la característica de la página de la fan de Facebook parará el trabajar	Refiérase: Actualice la versión del gráfico API FB en SocialMiner instalado

## Solución Alternativa

Actualice la versión del gráfico API FB en SocialMiner instalado.

1. Inicie sesión a la plataforma CLI de SocialMiner usando el acceso de SSH

2. Ejecute el siguiente comando:

```
CLI: run sql UPDATE mmca_propertydef SET defaultvalue = "v2.12" WHERE propertyname = "facebookAPIVersion"
```

3. Recomience el servidor de SocialMiner:

4.

```
CLI: utils system restart
```