

El marcador saliente del SORBO utiliza un diverso Identificador de llamada para cada ejemplo de configuración de la campaña

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar un diverso número que llama para cada campaña cuando usted utiliza el marcador del protocolo de iniciación de la sesión de salida (SORBO). Esto permite que sus clientes vean un diverso número que llama basado en la campaña se utiliza que.

Prerrequisitos

Requisitos

Su proveedor de servicio debe validar el número que llama configurado. Algunos proveedores validan solamente un número que llama en el rango de sus números del Direct Inward Dialing (DID - Marcación de entrada directa).

Note: Este documento asume que el marcador del SORBO está configurado y trabaja correctamente. Más información sobre cómo configurar el marcador del SORBO y otros componentes implicados está disponible en la [instalación de la opción de Salida: Marcador del SORBO](#).

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

En el administrador de configuración, navegue a la **campaña de la opción de Salida**. Para configurar el Identificador de llamada (CLID), ingrese el número en el campo de **dígitos del prefijo de la campaña**.

Outbound Option Campaign

Select filter data

Query Rule: Any

Optional Filter: NONE

Condition: Value

Save Retrieve Cancel filter changes

Campaign

Name

Campaign1

Add Delete Revert

ICM Instance: inst1

Campaign General Campaign Purpose Query Rule Selection Skill Group Selection Call Target

Campaign Name: * Campaign1 Enable

Description:

Power Dialing

Lines per agent (1-100): * 1.50

Dialing Options

Maximum Lines Per Agent (1-100): * 2.00

Abandon Calls Limit (0-100): * 3.0 % Advanced

Dial setting

No answer ring limit (2-10): 4 Campaign prefix digits: 123456789

Maximum attempts (1-100): 3

Abandoned call wait time (0-10): * 1 Second(s)

Retries

No answer delay: 60 Minute(s)

Busy signal delay: 60 Minute(s)

Customer abandoned delay: (1-99999): 30 Minute(s)

Disler abandoned delay: (1-99999): 60 Minute(s)

Answering machine delay: (1-99999): 60 Minute(s)

Customer not home delay: (1-99999): 60 Minute(s)

Callback Settings

Personalized callback

Reschedule callback mode * Use Campaign DN

Save Close Help

El marcador del SORBO agrega este número al saliente INVITA en la encabezado Telecontrol-Partido-ID. Ingrese este comando en el gateway (GW) para que el GW envíe este número al proveedor:

```
Router(config-sip-ua)#remote-party-id
```

Si una encabezado Telecontrol-Partido-ID está presente en el mensaje INVITE (Invitar) entrante, el nombre y el número de llamada extraídos de la encabezado Telecontrol-Partido-ID se envían pues el nombre y el número de llamada en el mensaje setup saliente.

Verificación

Para verificar este proceso, recoja éstos abre una sesión el GW:

- haga el debug de los ccsips messages
- debug isdn q931

Note: Refiérase a [cómo correctamente y recoja con seguridad los debugs en un router IOS](#) para más información.

Usted debe ver la encabezado Telecontrol-Partido-ID con el valor configurado en la campaña:

```
Received:
INVITE sip:6611112@10.48.79.33 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.48.54.193:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-585af41448265640-1---
d8754z-;rport
Max-Forwards: 70
Require: 100rel
Contact: <sip:8201@10.48.54.193:58800>
To: <sip:6611112@10.48.79.33>
From: <sip:8201@10.48.54.193>;tag=bd636c31
Call-ID: 8a2d8e03-1e41060e-003a973b-2026e015
CSeq: 1 INVITE
Session-Expires: 1800
Min-SE: 90
Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, UPDATE, NOTIFY, PRACK, REFER, NOTIFY,
OPTIONS
Content-Type: Multipart/mixed;boundary=uniqueBoundary
Supported: timer, resource-priority, replaces
User-Agent: Cisco-SIPDialer/UCCE8.0
Content-Length: 530
Remote-Party-ID: <sip:123456789@10.48.79.33>;party=calling;screen=no;privacy=off
```

Esto es qué se envía al proveedor en el mensaje setup saliente:

```
Sep 16 13:00:55.204: ISDN Se0/1/0:15 Q931: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x0083
Bearer Capability i = 0x8090A3
Standard = CCITT
Transfer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit
Transfer Rate = 64 kbit/s
Channel ID i = 0xA9839F
Exclusive, Channel 31
Calling Party Number i = 0x2180, '123456789'
Plan:ISDN, Type:National
Called Party Number i = 0xA1, '6611112'
Plan:ISDN, Type:National
```

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.