

Configuración del valor de tiempo de espera de la sesión para el portal y el centro de contacto WebEx Analizador

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para establecer el valor de tiempo de espera de la sesión para el portal y el analizador de WebEx Contact Center

Colaborado por Bhushan Suresh - Ingeniero del TAC de Cisco y Vishal Goyal - Ingeniero del TAC de Cisco

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Acceso al portal admin webex - <https://admin.webex.com/>
- Acceso al portal WxCC - <https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/>
- WxCC 2.0

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Configuraciones

El tiempo de espera de la sesión para la página del portal y la página del analizador de WxCC se establece en el concentrador de control y los pasos se pueden utilizar para comprobar la configuración actual (20 minutos es el valor predeterminado) y aumentarla según sus necesidades ornamentales

En el concentrador de control (<https://admin.webex.com/>)

- Seleccione **Configuración de la organización**
- En la sección **Tiempos de espera inactivos**, bajo **Tiempo de espera inactivo del concentrador de control Webex > Tiempo de espera del concentrador de control** verifique el valor de tiempo de espera actual y aumente el valor requerido

The screenshot displays the 'webex Control Hub' interface. On the left sidebar, 'Organization Settings' is highlighted. The main content area shows 'Idle Timeouts' settings. The 'Webex web client idle timeout' section has a toggle switch turned off and a text input field with the URL 'https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/portal/h'. Below this, the 'Off network' and 'In network' sections both show a 'No timeout' dropdown. The 'Webex Control Hub Idle Timeout' section has a dropdown menu for 'Control Hub timeout' set to '20 minutes (Default)'. Red arrows point to the 'Idle Timeouts' menu item, the 'Organization Settings' sidebar item, and the '20 minutes (Default)' dropdown value.

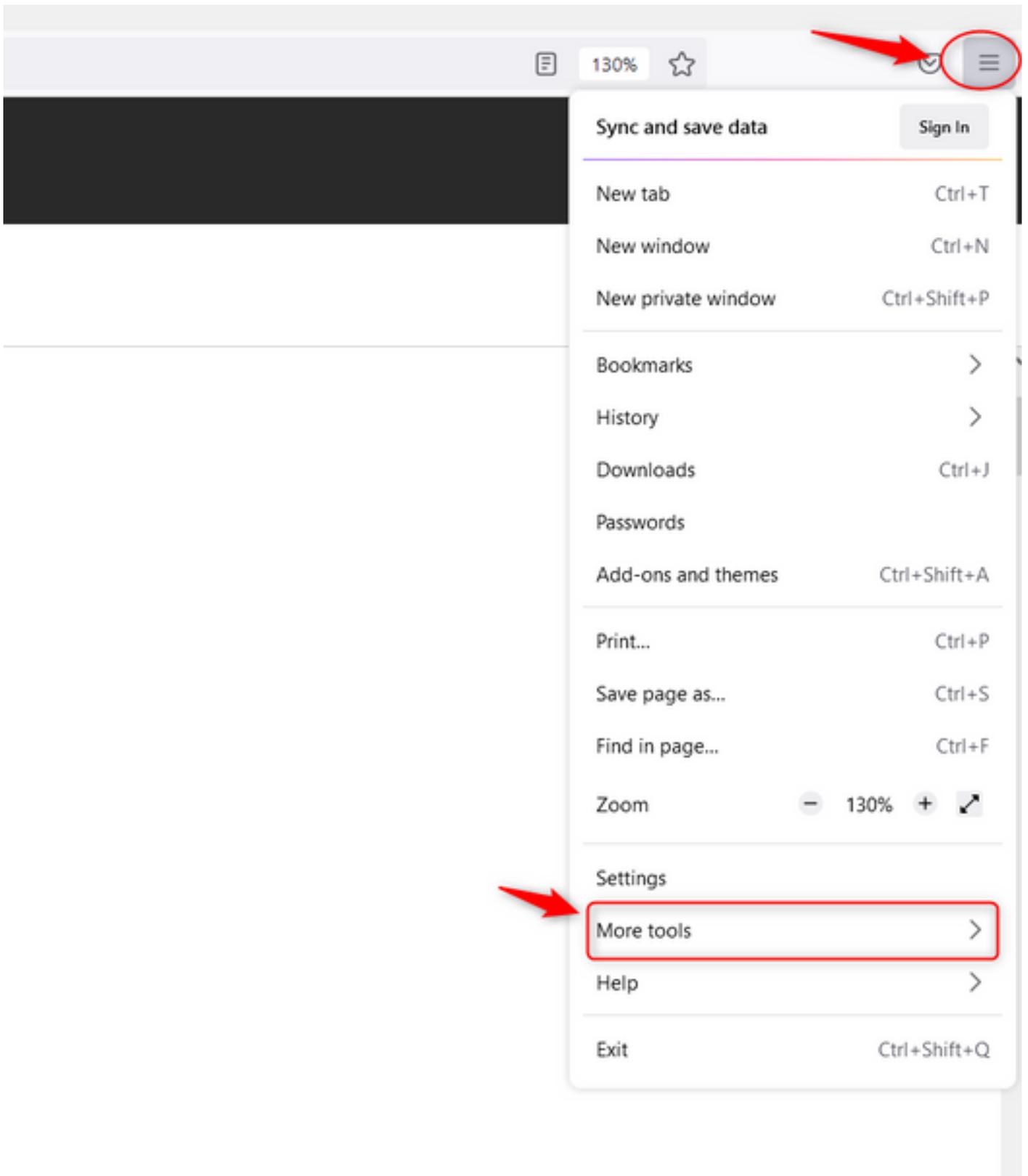
Verificación

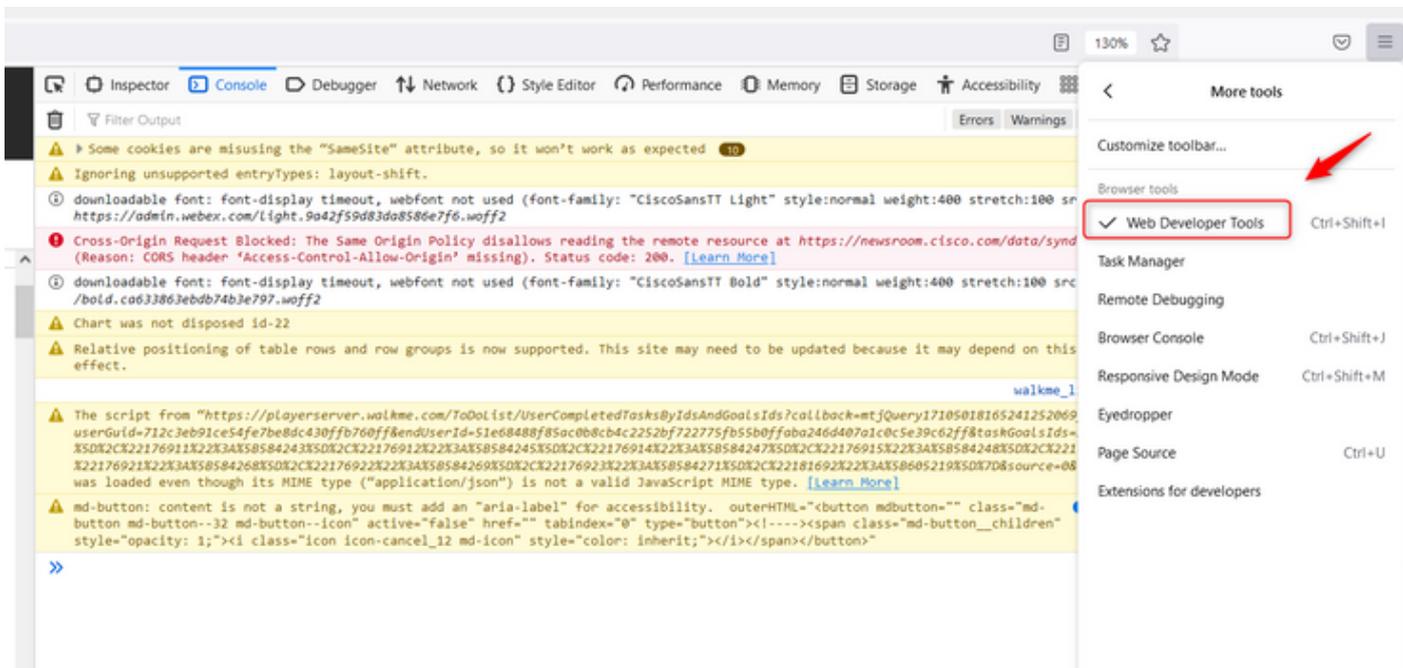
Para comprobar que el tiempo de espera del concentrador de control se ha aplicado correctamente, solicite a los usuarios del portal y del analizador que cierren la sesión, borren el bloqueo y vuelvan a iniciar sesión.

Una vez hecho esto, utilice los pasos para verificar que el conjunto de valores se haya aplicado correctamente:

- Acceda a la página Portal (<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>) y habilite Herramientas para Desarrolladores (Seleccione **Configuración > Más herramientas > Herramientas para**

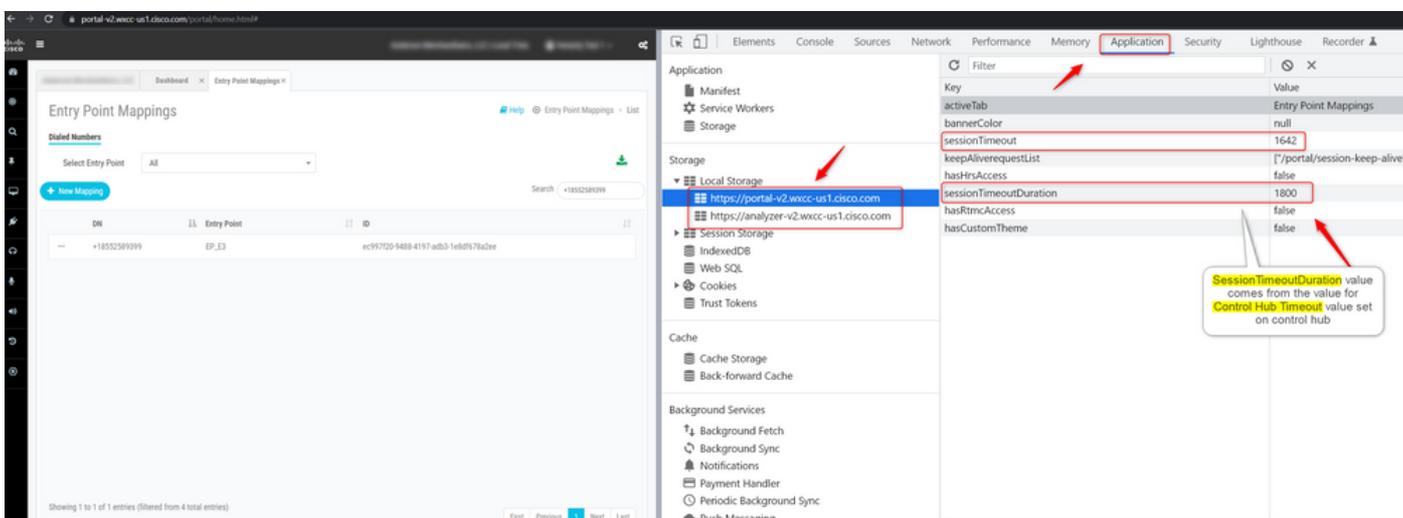
Desarrolladores)





- Una vez habilitada la herramienta Developer, acceda a **Application Settings** y Bajo **Local Storage**, donde se enumeran la URL del portal y la URL del analizador. Seleccione la URL del portal (<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>) y verifique que **SessionTimeoutDuration** (mostrado en segundos) sea el valor establecido en **Control Hub**

Nota: El valor **sessionTimeout** se cuenta y caduca una vez que llega al cero



Troubleshoot

Si el valor de tiempo de espera establecido en Control Hub no se ajusta en WxCC, por favor, comuníquese con el TAC con los registros de la consola del navegador y los registros HAR (los pasos para recolectarlos se proporcionan [AQUÍ](#)) para resolver problemas adicionales.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).