

La pista de auditoría no muestra el ID de usuario que realiza cambios en Webex Contact Center

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Descripción de problemas](#)

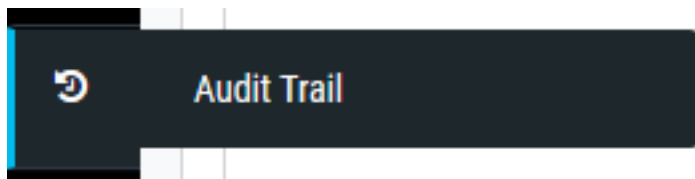
[Solución](#)

[Ejemplo:](#)

Introducción

La página de trazas de auditoría en el panel de Webex Contact Center proporciona una interfaz para que los usuarios autorizados puedan ver detalles sobre los cambios de configuración realizados en la empresa durante cualquier período de siete días. Puede exportar los datos de la pista de auditoría como documento de Microsoft Excel o Adobe PDF.

Puede encontrar la pista de auditoría en el portal de administración de Webex Contact Center:



Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca los siguientes temas:

- Cisco Webex Contact Center
- Pista de auditoría

Nota: Este documento está dirigido a clientes y partners que han implementado Webex Contact Center en su infraestructura de red.

Descripción de problemas

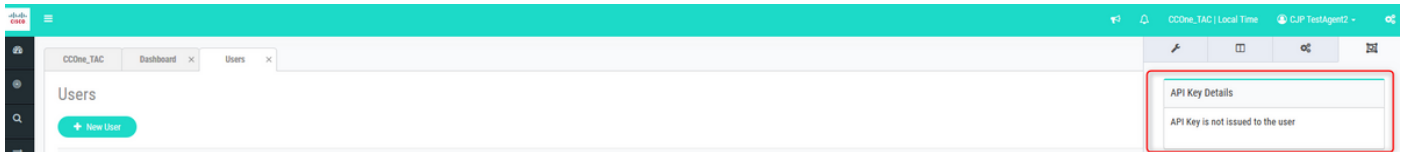
Los registros de trazas de auditoría no muestran la ID de usuario que realiza cambios en el portal de aprovisionamiento de Webex Contact Center. Los registros muestran que el usuario realiza cambios con el nombre `api@cconesp.net`.

Solución

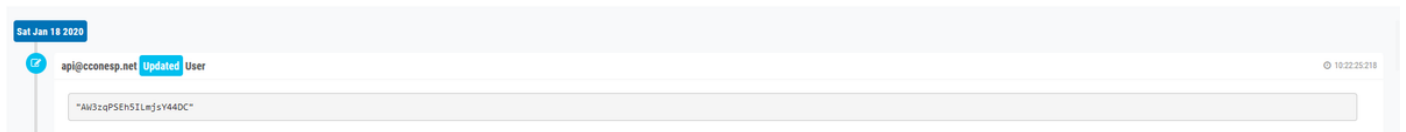
Si una cuenta de usuario no tiene las claves de API configuradas, los registros de trazas de auditoría no muestran la ID de usuario en los registros, pero muestra que `api@cconesp.net` realiza los cambios. Si la cuenta de usuario se configura con claves API, la prueba de auditoría muestra el nombre de usuario en los registros.

Ejemplo:

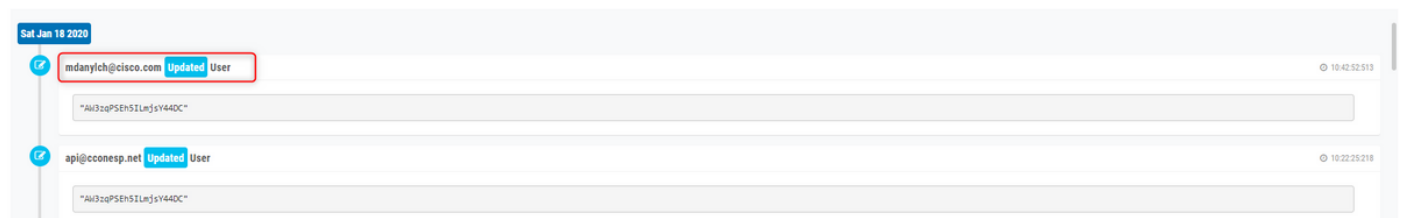
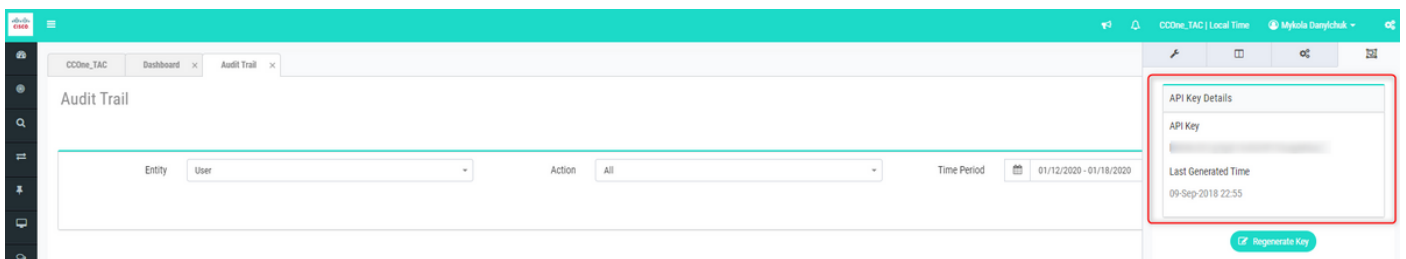
Hay una cuenta de usuario `CJP_TestAgent1@cconetac.net` que no está configurada con claves API.



Cuando este usuario realiza un cambio en el portal de administración de Webex Contact Center, no ve el nombre de usuario en los registros de trazas de auditoría. Por ejemplo, se realizó un cambio en la cuenta de usuario con el ID `AW3zqPSEh5ILmjsY44DC`. En los registros de trazas de auditoría puede ver que el cambio se realiza en `api@cconesp.net`, pero no en `CJP_TestAgent1@cconetac.net`.



Si el usuario que ha configurado la clave de la API realiza un cambio, puede ver la ID de usuario en los registros de trazas de auditoría. En la captura de pantalla siguiente puede ver que cuando el cambio es realizado por la cuenta de usuario `mdanylch@cisco.com` con claves API configuradas, el ID de usuario se muestra en los registros de trazas de auditoría.



Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).