

Cómo Configurar los Permisos de Informes Básicos para un Usuario LDAP en CUIC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar permisos para un informe en Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) para un nuevo usuario LDAP

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Informes CUIC
- Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP)

Componentes Utilizados

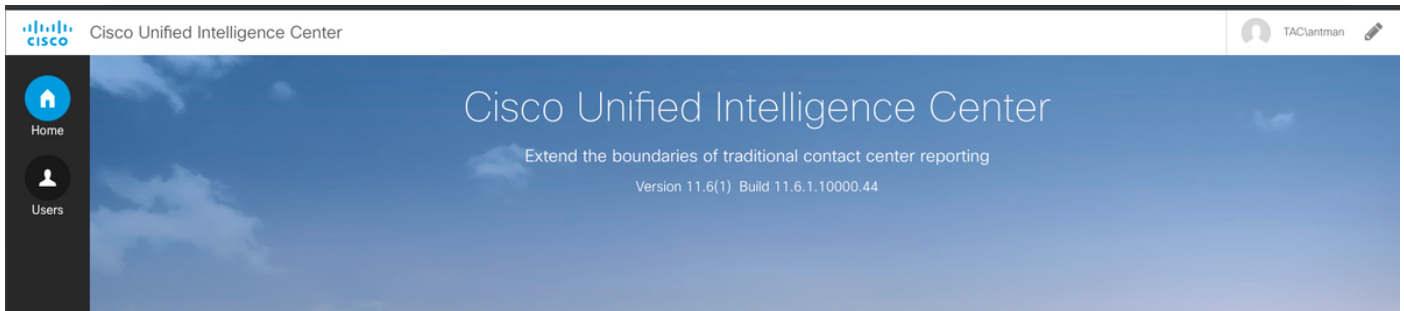
Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Paso 1. Configure un nuevo usuario en el servidor de Active Directory (AD) que desee utilizar para los informes.

Paso 2. Inicie sesión en CUIC como usuario LDAP.



Paso 3. Al iniciar sesión, no dispone de los permisos correctos hasta que los conceda el usuario de CUIC Admin. Para generar informes, debe tener la función **Diseñador de informes** asignada.

User Name: TAClantman

Alias: [Empty]

User is active

First Name: [Empty]

Last Name: [Empty]

Organization: [Empty]

Email: [Empty]

Phone: [Empty]

Description: [Empty] (At most 255 characters)

Time Zone: CST

Start Day Of The Week: Locale Based (Sunday) Custom Setting Sunday

SSO Enabled:

Roles:

- Login User
- System Configuration Administrator
- Security Administrator
- Dashboard Designer
- Report Designer
- Report Definition Designer
- Value List Collection Designer

Permissions:

Group	Execute	Write
My Group (AllUsers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
All Users	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Paso 4. Una vez concedidos los permisos, observará que ahora está visible la opción **Informes**.



Paso 5. Como usuario LDAP, forma parte del grupo de permisos **Todos los usuarios**. Cualquier informe que tenga permisos para **Todos los usuarios** está disponible ahora.

Assigned Group Permissions | **Assigned User Permissions**

Permissions For:

Reports

- Reports
 - Stock
 - TestReport**

Set Permissions

Group permissions for selected item

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUCI\agentproxy
CUCI\cisco
TAC\antman

Paso 6. Puede verificar cualquier informe que tenga acceso **Todos los usuarios**.

Cisco Unified Intelligence Center

Reports | TestReport

Home | Reports | Users | Configure

TestReport
Agent Historical All Fields

Choose Filter

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range: Today

Time Range: All Day | Custom (12:00:00 AM to 11:59:59 PM)

Agent Names* (@agent_list)

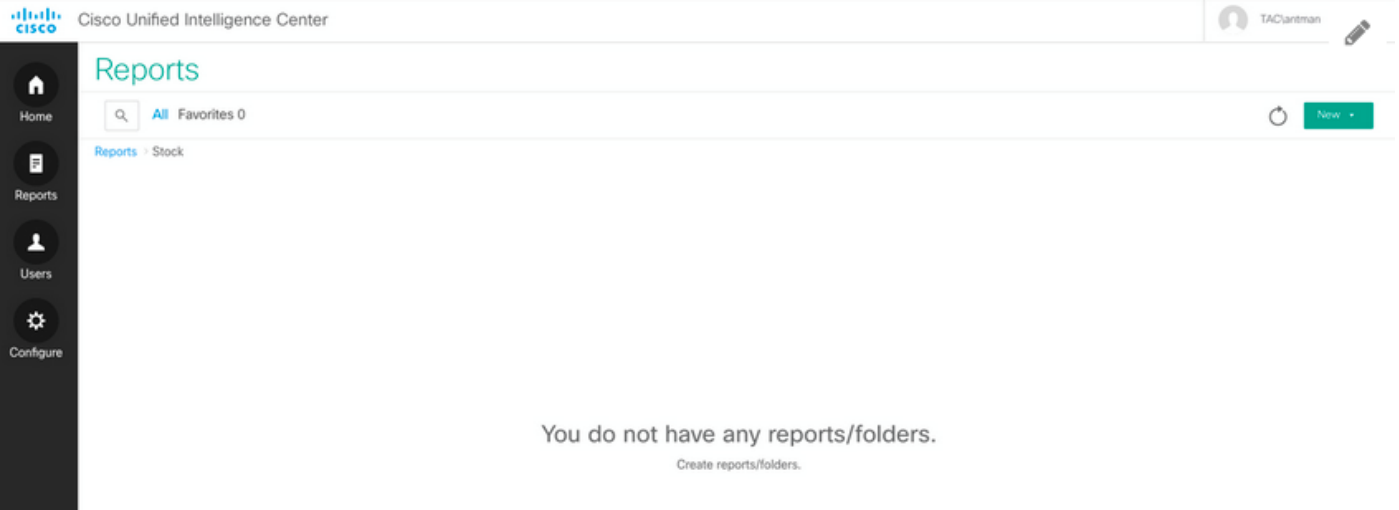
Available: 3 Values

- CUCM_PG_1.antman_antman
- CUCM_PG_1.hulk_hulk
- CUCM_PG_1.Stark_Tony

Selected: 0 Values

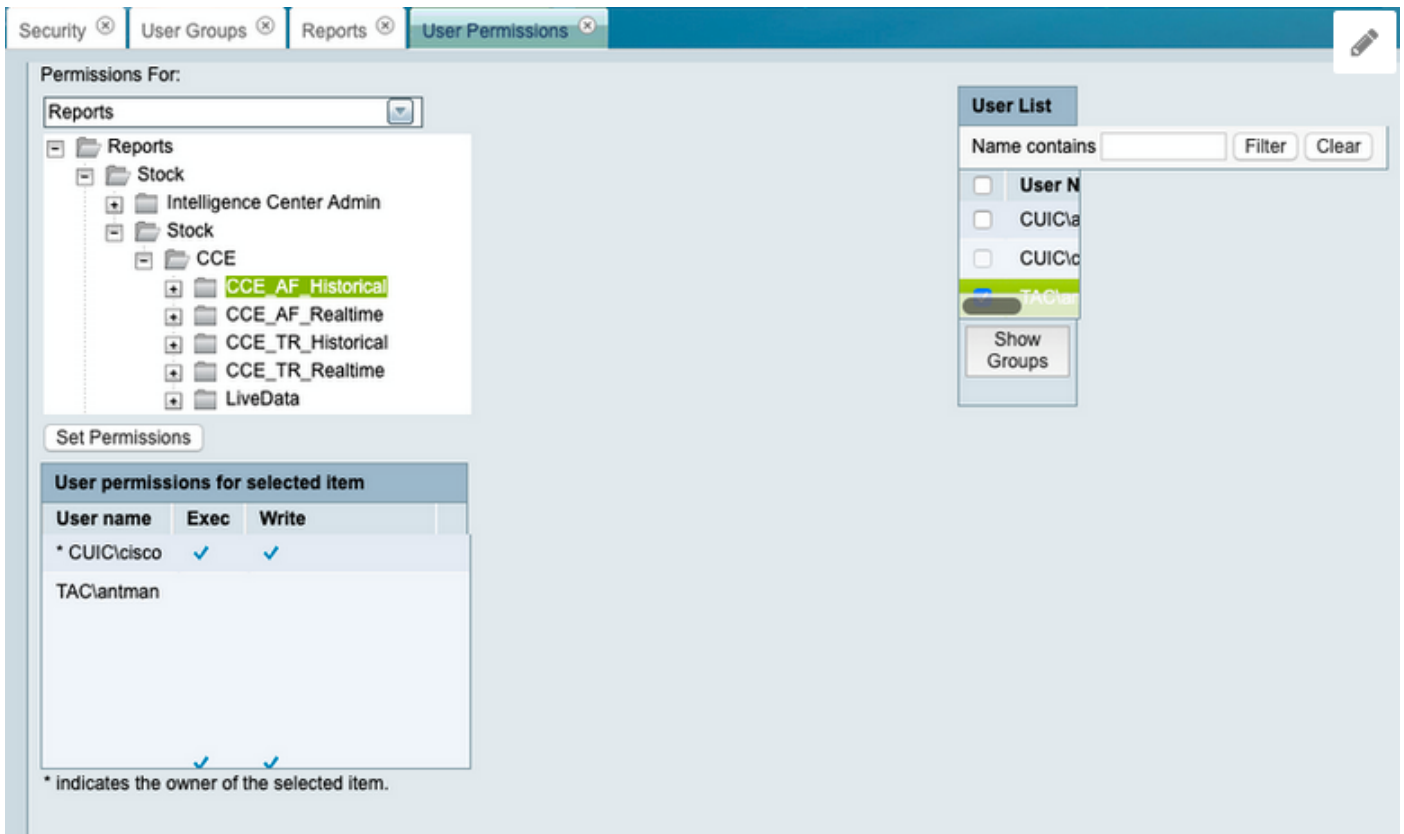
Run

Paso 7. El usuario LDAP no tiene acceso al informe prediseñado de Unified Contact Center Enterprise (UCCE) todavía.



Paso 8. Inicie sesión con el usuario de administrador de CUIIC y conceda los permisos correspondientes.

Desde la imagen, establezca permisos en **Informes - Prediseñados - CCE - Histórico de CCE AF**



Verificación

El usuario LDAP ahora tiene acceso a **Ver** y **Ejecutar** los informes en la carpeta UCCE.



Reports

Search All Favorites 0

Refresh

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...

- Home
- Reports
- Users
- Configure