

Cómo Limitar o Purgar los Registros del Servidor de Llamadas CVP y del Servidor VXML

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para limitar y/o purgar los registros de CVP Call Server y VXML Server

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Servidor de Llamadas de Cisco Customer Voice Portal (CVP)

Lenguaje de marcado extensible por voz (VXML) de Cisco CVP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Este documento le ayuda a comprender y configurar el tamaño del registro de CVP y la depuración si es necesario para el servidor de Llamadas de CVP y el servidor VXML.

Problema

Cómo limitar o purgar el tamaño de la carpeta de registro de CVP Call Server y VXML Server.

Solución

Paso 1. Verifique el tamaño máximo del archivo de registro y el tamaño máximo del directorio de registro en la página Infraestructura en operaciones, administración y administración de CVP (OAMP) para el servidor de llamadas de CVP.

OAMP > Administración de dispositivos > Servidor de llamadas de Unified CVP > Infraestructura > Propiedades del archivo de registro

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. Below this is a header for "Edit Unified CVP Call Server Configuration". A toolbar contains icons for Save, Save & Deploy, Statistics, File Transfer, Device Associations, and Help. A tabbed interface shows "Infrastructure" as the active tab. The main content area is divided into four sections:

- Configuration: Thread Management**: Includes a description "Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used." and a field for "Maximum threads: *" with a value of 500.
- Statistics**: Includes a field for "Statistics Aggregation Interval: *" with a value of 30 minutes.
- Log File Properties**: Includes fields for "Max log file size: *" (value 10 MB) and "Max log directory size: *" (value 20000 MB).
- License Thresholds**: Includes fields for "Critical threshold: *" (value 97 %), "Warning threshold: *" (value 94 %), and "Safe threshold: *" (value 90 %).

A note at the bottom left states "* Required."

Para el servidor VXML:

OAMP > Administración de dispositivos > Servidor VXML de Unified CVP > ficha Infraestructura > Propiedades del archivo de registro

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

Save Save & Deploy Statistics File Transfer Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

Paso 2. Compruebe el tamaño del directorio de registros para el servidor de llamadas de CVP y el servidor VXML de CVP y compárelo con el tamaño configurado en la página OAMP correspondiente. La propiedad de la página Infraestructura controla la sustitución del registro en caso de que CVP alcance el tamaño máximo del directorio de registro.

La ubicación de estos directorios es:

Servidor de llamadas CVP: C:\Cisco\CVP\logs

Servidor CVP VXML: C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

Paso 3. Para borrar estos registros manualmente en cualquier momento, ejecute los archivos BAT. Tenga en cuenta que este procedimiento afecta a la producción a medida que se detienen los servicios en el servidor CVP.

Hay dos archivos BAT ubicados en C:\Cisco\CVP\bin que se utilizan para limpiar los archivos de registro antiguos:

1. Clean_cvp_logs.bat
2. Clean_vxml_logs.bat

Esto es lo que hace clean_cvp_logs.bat:

```
@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"
```

Esto es lo que hace clean_vxml_logs:

```
@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVPDatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
```

```
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log

net start VXMLServer
```

Para borrar periódicamente estos registros si el disco duro del servidor se llena rápidamente, puede crear una tarea de planificación en el Programador de tareas de Windows para ejecutar los archivos BAT periódicamente y automatizará el proceso.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).