Restablecer contraseña de administrador perdida de CVP OAMP

Contenido

Introducción

Prerequisites

Requirements

Componentes Utilizados

Problema

Solución

Verificación

Troubleshoot

Introducción

Este documento describe los pasos para restablecer una contraseña de administrador de OAMP de CVP perdida en un entorno UCCE.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Customer Voice Portal (CVP)

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en UCCE y CVP 12.6.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Contraseña perdida para la aplicación OAMP: Usuario administrador.

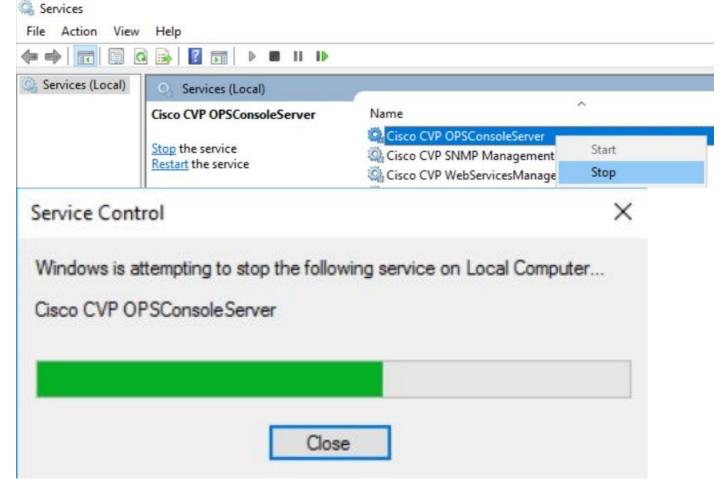
Solución

Puede utilizar estos pasos para restablecer la contraseña de administrador de la cuenta de

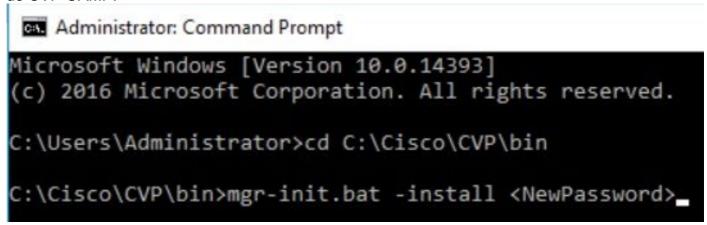
usuario para el funcionamiento, la administración, el mantenimiento y el aprovisionamiento (OAMP) de CVP, también conocida como consola de operaciones de CVP.

Para restablecer el resto de contraseñas de usuario, puede iniciar sesión con la cuenta Administrador en la interfaz CVP OAMP y restablecer o cambiar el resto de contraseñas de usuario

Paso 1. Conéctese al servidor CVP OAMP y detenga Cisco CVP OPSConsoleServer de Services.



Paso 2. Una vez que se haya detenido el servicio Cisco CVP OPSConsoleServer, desde cmd del servidor CVP OAMP, ejecute la secuencia de comandos %CVP_HOME%\bin\mgr-init.bat -install <NewPassword>, donde <Newpassword> es la nueva contraseña para el usuario administrador de CVP OAMP.



Sustituya **NewPassword>** por la nueva contraseña que debe cumplir estos criterios:

```
Passwords must meet all the following criteria:

• Maximum password length is eighty (80) characters.

• Minimum password length is twelve (12) characters

• The password must contain characters from at least three of the following classes:

• Lowercase letters (abcdefghijklmnopqrstuvwxyz)

• Uppercase letters (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ)

• Digits (012345689)

• The following special characters:

• !#$&()*+-./:<?@

• [\]^____

• {}~

• No character in the password can be repeated more than three (3) times consecutively.

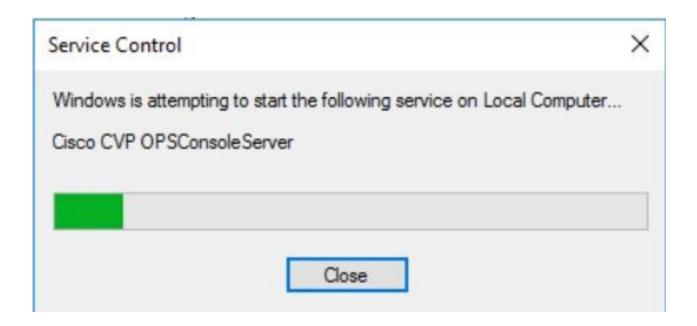
• Password must not repeat or reverse username.
```

Paso 3. Puede omitir la "excepción de error" que se muestra. Cuando se ejecuta correctamente, puede ver al final que la **instalación predeterminada se ha completado correctamente**.

```
Administrator: Command Prompt
                                                                                                                                     (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils).
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
og4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
.og4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
.og4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
executing statement: SELECT COUNT(*) AS usercount FROM admin.user_data WHERE userid='Administrator'
The user, Administrator, has been successfully validated.
executing statement: update admin.user_data set password='0ktxrKkbMRQlVd7fngvE6g==', salt='fuqs3qJEvwCD26naeGrqyg==', ha
sh version=1 where userid='Administrator
Default installation completed successfully
:\Cisco\CVP\bin>_
```

Paso 4. Inicie Cisco CVP OPSConsoleServer desde Services.





Verificación

Pruebe el inicio de sesión en la interfaz CVP OAMP para confirmar que la nueva contraseña funciona.

Troubleshoot

Si el comando no devuelve la **instalación predeterminada completada correctamente**, hay 2 errores comunes.

1. "Error de base de datos" indica que los servicios no se detuvieron correctamente.

```
administrator. Command Prompt

log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils).
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
```

Debe detener el servicio **Cisco CVP OPSConsoleServer** desde el servidor CVP OAMP, desde Windows **Services**, como se comparte en el capítulo Solución de este documento.

2. El error "Contraseña no válida" indica que la contraseña no se ha creado con las limitaciones de seguridad.

```
Administrator. Command Prompt

log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils).
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.
```

Debe cumplir todos los criterios enumerados para la contraseña:

Passwords must meet all the following criteria:

- Maximum password length is eighty (80) characters.
- Minimum password length is twelve (12) characters
- The password must contain characters from at least three of the following classes:
 - Lowercase letters (abcdefghijklmnopgrstuvwxyz)
 - Uppercase letters (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ)
 - o Digits (012345689)
 - The following special characters:
 - ·!#\$&()*+-./:<?@
 - . [/]^
 - . 13~
- . No character in the password can be repeated more than three (3) times consecutively.
- Password must not repeat or reverse username.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).