

CVP & VB Versiones predeterminadas y procedimientos de actualización de Java, Tomcat e Informix

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CVP](#)

[Procesos de CVP y sus finalidades](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

[Servidor dinámico Informix](#)

[Versiones por Defecto de CVP](#)

[Directrices de actualización](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

[Servidor dinámico Informix](#)

[VVB](#)

[Procesos y sus propósitos](#)

[Versiones por defecto de VVB](#)

[Directrices de actualización](#)

Introducción

Este documento describe las versiones compatibles de Java, Tomcat e Informix para CVP y VVB, y también proporciona referencias a los procedimientos de actualización adecuados.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Customer Voice Portal (CVP)
- Navegador de voz virtualizado (VB)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- CVP 11.5(1), 11.6(1), 12.0(1), 12.5(1), 12.6(1), 12.6(2)
- VB 11.6(1), 12.0(1), 12.5(1), 12.5(1) SU, 12.6(1), 12.6(2)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

CVP

Procesos de CVP y sus finalidades

- Java

Las aplicaciones de CVP, principalmente Call Server, Voice Extensible Markup Language (VXML) Server, WebServices Manager u OPSConsole Server, son aplicaciones basadas en Java y necesitan Java Runtime Environment (JRE) para la ejecución.

Cualquier interrupción de la funcionalidad de JRE puede afectar al servicio de llamadas, al servicio de servidor VXML independiente o al servicio de consola de operaciones.

La configuración incorrecta de java puede causar problemas relacionados con la seguridad aunque los servicios estén en funcionamiento.

- Tomcat

Estas instancias de Tomcat se ejecutan en el servidor CVP y dependen del tipo de implementación:

- Cisco CVP CallServer alojado en C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat en CallServer.
- Cisco CVP VXMLServer alojado por C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat en VXML Server.
- Cisco CVP CallServer alojado en C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat en Reporting Server.
- Cisco CVP WebservicesManager alojado en C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat en todos los servidores CVP.
- Cisco CVP OPSConsoleServer alojado en C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat en el servidor de la consola de operaciones.

- Servidor dinámico Informix

Es la base de datos que utiliza el servidor de informes de CVP para almacenar todos los datos de informes (es decir, VXML y datos de llamadas).

Versiones por Defecto de CVP

Versión	Producto	Versión predeterminada	Comentarios
11.5(1)	Java (JRE)	1.7.0_67-b01	
	Tomcat	8.0.33	
	Informix	Servidor dinámico Informix 12.10.FC3	
11.6(1)	Java (JRE)	1.7.0_121-b31	
	Tomcat	8.0.33	
	Informix	Servidor dinámico Informix 12.10.FC3	
12.0(1)	Java (JRE)	1.8.0_172-b11	
	Tomcat	9.0.8	
	Informix	Servidor dinámico Informix 12.10.FC3	
12.5(1)	Java (JRE)	1.8.0-332-b09	Para los últimos ES.
	Tomcat	9.0.21	Para los últimos ES.
	Informix	Servidor Informix Dynamic 14.10 FC1	Esta es la versión de base 12.5(1) o 12.5(1a) Si se utiliza


			12.5(1b), la versión de informix es 14.10 FC8
12.6(1)	Java (JRE)	1.8.0.332	Para los últimos ES.
	Tomcat	9.0.43	Para los últimos ES.
	Informix	Servidor Informix Dynamic 14.10 FC8	Si se utiliza 12.5(b) como versión básica de FCS y luego se actualiza a 12.6(1)
12.6(2)	Java (JRE)	1.8.0.392	Para los últimos ES.
	Tomcat	9.0.83	Para los últimos ES.
	Informix	Servidor Informix Dynamic 14.10 FC8	Si se utiliza 12.5(b) como versión básica de FCS y luego se actualiza a 12.6(1)


Directrices de actualización

Java

 Precaución: las actualizaciones importantes (es decir, 1.8 -> 1.9) no son compatibles.

Se admiten actualizaciones menores (por ejemplo, 1.8.172 -> 1.8.192) y el procedimiento se puede encontrar [aquí](#).


 Nota: Debe asumir la responsabilidad adecuada de realizar las pruebas adecuadas antes de actualizar las versiones secundarias de Java. Lea las notas de la versión de Java para determinar si algún componente dependiente de CVP está obsoleto en la nueva versión de Java. Ejemplo: si algún cifrado o algoritmo utilizado para la seguridad está obsoleto.

 Precaución: después de la actualización de JRE, copie estos 3 archivos de C:\Cisco\CVP\jre\bin\client en la carpeta C:\Cisco\CVP\jre\bin\server:

- classes.jsa
- jvm.dll
- xusage.txt


La carpeta de cliente se muestra después de realizar la actualización de JRE y debe mover estos 3 archivos a la carpeta de servidor para que se pueda iniciar el servicio VXML.

Tomcat

 Precaución: no se admiten actualizaciones importantes (por ejemplo, 8.0 -> 8.5 o 9.0).

Se admiten actualizaciones menores (por ejemplo, 8.0.24 -> 8.0.33) y el procedimiento se puede encontrar [aquí](#).

Servidor dinámico Informix

 Precaución: Actualmente no se admite la actualización principal y secundaria de Informix.

Si experimenta vulnerabilidades de Informix, póngase en contacto con Cisco TAC.

VVB

Procesos y sus propósitos

- Java: el motor de navegador de voz virtualizado (VB) se ejecuta en JRE.
- Tomcat: Aloja el servicio web necesario para que se ejecute VB.
- Informix: Se utiliza para la BD interna.

Versiones por defecto de VVB

Versión	Producto	Versión predeterminada
11.6(1)	Java (JRE)	1.7.0_131-b12
	Tomcat	7.0.72

	Informix	12.10.UC7X3
12.0(1)	Java (JRE)	Abrir JDK 1.7.0_181
	Tomcat	7.0.85
	Informix	12.10.UC9W1
12.5(1)	Java (JRE)	1.7.0_231
	Tomcat	7.0.94
	Informix	12.10.UC9W1X3
12.5(1) SU	Java (JRE)	1.8.0_262
	Tomcat	9.0.37
	Informix	12.10.UC9W1X3
12.6(1)	Java (JRE)	1.8.0_262
	Tomcat	9.0.37
	Informix	12.10.UC9W1X3
12.6(2)	Java (JRE)	1.8.0_262
	Tomcat	9.0.56
	Informix	12.10.UC9W1X3

Directrices de actualización

VVB no admite ninguna forma manual ni mediante la actualización ES/ET java/ tomcat/ informix. Solo se puede acomodar a través del ciclo de lanzamiento.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).