

Solución de problemas de reconstrucción lenta de caché de CCMP en implementaciones con colas de precisión

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Reconstruir la caché en CCMP con PQ lleva horas](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para identificar si la pertenencia a atributo de cola de precisión (PQ) eliminada está ralentizando la reconstrucción de caché en el Portal de administración de Contact Center (CCMP).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal de gestión del Contact Center (CCMP)
- Microsoft SQL Server Management Studio

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CCMP 11.6 y 12.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema: Reconstruir la caché en CCMP con PQ lleva horas

Las implementaciones con colas de precisión pueden experimentar una reconstrucción lenta de la caché de aplicaciones en CCMP.

Esto se debe a que la tabla Miembro de atributo de precisión del agente no se depura de los registros de atributos eliminados que tengan más de 28 días de antigüedad.

```
select count(1) from TB_DIM_AGENT_PRECISION_ATTRIBUTE_MEMBER where Deleted=1 and EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())
```

Esto se puede identificar mediante una consulta en la base de datos del portal para el recuento de registros eliminado en la tabla. Nota: El valor "EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())" le proporciona el recuento de registros eliminados con más de 28 días de antigüedad y es el mismo valor que se utiliza para purgar las suscripciones de grupos de habilidades eliminadas.

Los resultados de las consultas varían en función del tamaño de la implementación, pero generalmente decenas de miles de registros eliminados afectarían negativamente el tiempo de carga de la memoria caché para CCMP e indican que está afectado por este error:

[CSCvv54873](#) - CCMP does not cleanup deleted Agent Precision Queue Attribute Members.

Encontrará detalles adicionales para el error en este enlace:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvv54873/>

Solución

Si encuentra que está afectado por este error, póngase en contacto con el TAC de Cisco para solucionar el problema de purga.