

Configuración del modelo UCCX Smart Licensing-Direct

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Descripción general de las licencias inteligentes](#)

[Tipos de implementación](#)

[Configurar](#)

[Configuraciones](#)

[Conexión directa](#)

[Generación de token de autenticación](#)

[Registro con cuenta inteligente](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe la configuración en Contact Center express para habilitar las licencias inteligentes.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Versión 12.5 de Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

Componentes Utilizados

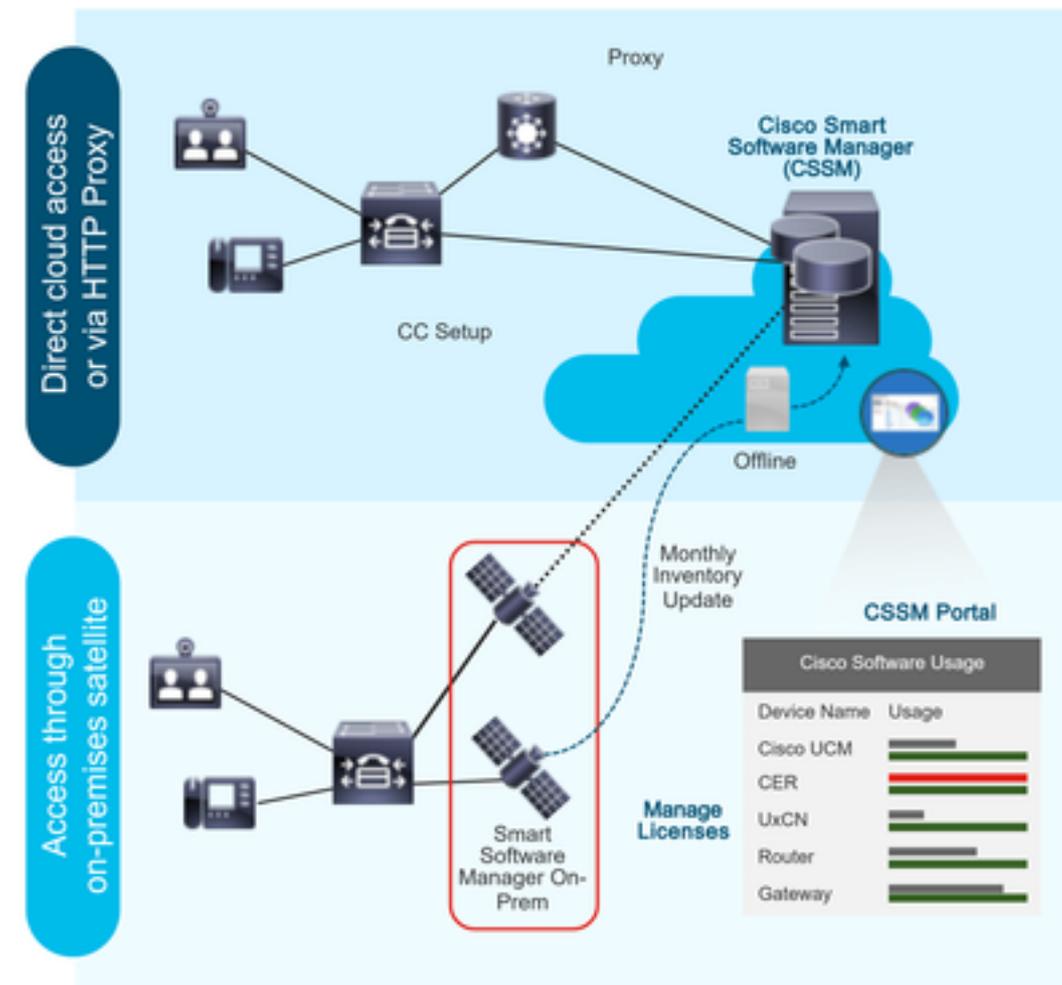
Versión 12.5 de Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Descripción general de las licencias inteligentes

Cisco Smart Software Licensing es una nueva forma de pensar en las licencias. Simplifica la experiencia de licencias en toda la empresa y facilita la compra, implementación, seguimiento y renovación del software de Cisco. Proporciona visibilidad de la propiedad y el consumo de las licencias a través de una única interfaz de usuario sencilla.



Si realiza un pedido en Cisco Commerce y el pedido está asociado a la cuenta inteligente, esta información se rellena en Smart Software Manager, que reside en el sitio web de Cisco. Ahora tiene una vista completa de lo que ha pedido y comprado.

El producto que tiene las licencias inteligentes habilitadas (a través de CLI o GUI), está registrado en CSSM y notifican el consumo de licencias a CSSM.

Tipos de implementación

Existen dos modelos para informar del uso:

Modelo directo: utilice este modelo en los entornos en los que los dispositivos pueden comunicarse directamente a Internet o conectarse a Internet a través de un proxy HTTPS. La comunicación a CSSM se realiza a través de HTTPS, por lo tanto, todo el tráfico se cifra en el transporte. Si el tráfico se envía a través de un proxy HTTPS o un gateway de transporte, todas las comunicaciones entre dispositivos y CSSM se canalizan a través de una ubicación

centralizada si es necesario aplicar políticas de seguridad o inspección adicionales.

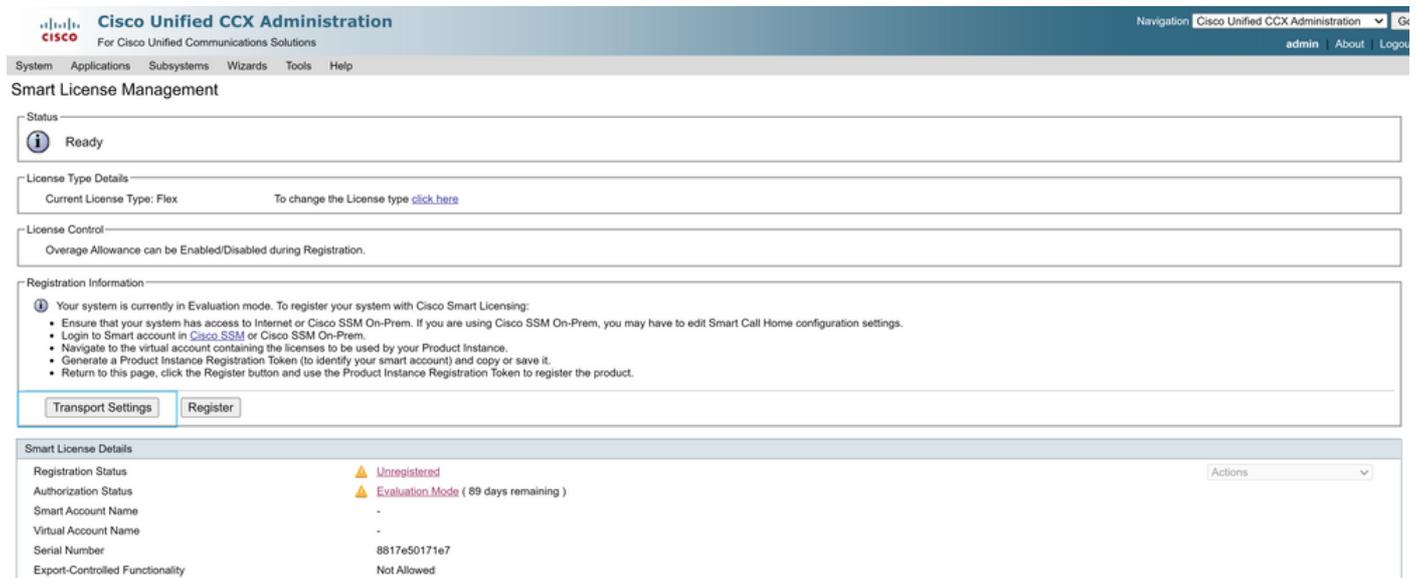
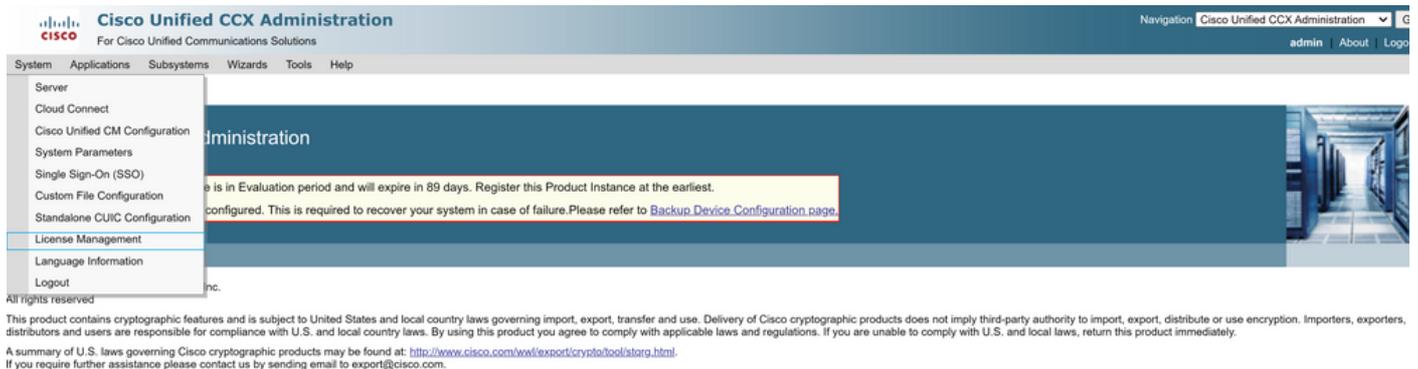
Modelo de implementación mediado: utilice este modelo en redes en las que los dispositivos no tienen ninguna forma para conectarse a Internet y, por lo tanto, no pueden alcanzar CSSM. Este modelo de implementación requiere que un usuario instale una máquina virtual satelital CSSM en las instalaciones a las que todos los hosts internos puedan acceder. El satélite en las instalaciones se puede implementar en un modo conectado que se sincroniza con CSSM mensualmente, semanalmente o se puede implementar en una configuración totalmente desconectada que requiere cargas y descargas manuales de archivos para mantener el satélite sincronizado. Se recomienda realizar una sincronización al menos cada 30 días.

Configurar

Configuraciones

Conexión directa

En la página de administración de UCCX, vaya a System > Licensing > License Management > Transport (Sistema > Licencias > Administración de licencias > Transporte), seleccione la opción de conexión directa y seleccione la opción de conexión de prueba. Una vez que la conexión de prueba se ha seleccionado correctamente, seleccione la opción Guardar.



Transport Settings

Status

 Ready

Configure how the product will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

- Direct** - product communicates directly with Cisco's licensing servers.
URL: "https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService"
- Transport gateway** - proxy data via Transport Gateway or Cisco SSM On-Prem
URL:
- HTTP/HTTPS proxy** - send data via an intermediate HTTP or HTTPS proxy
Host Name:
Port:

 Successful

Generación de token de autenticación

1. Inicie sesión en <https://software.cisco.com/> con su nombre de usuario y contraseña.
2. Seleccionar inventario bajo licencia de software inteligente
3. Seleccionar nuevo token
4. Introduzca la descripción, caduque después y los números de uso
5. Seleccione la opción Create Token
6. Copiar el token generado

Virtual Account: UCCX_TAC ▾

General Licenses Product Instances Event Log

Local Virtual Account

Description

Default Local Virtual Account: No

Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new product instances to this Local Virtual Account. For products which support Smart Transport you must configure the "license smart url" on the product to use the [Smart Transport Registration URL](#). For legacy products which still use Smart Call Home, you must configure "destination address http" on the product to use the [Smart Call Home Registration URL](#). The recommended method is Smart Transport. Please consult your Products Configuration Guide for setting the destination URL value.

Create Registration Token



This dialog will generate the token required to register your product instances with your Alpha Account.

Virtual Account	UCCX_TAC
Description	<input type="text" value="UCCX"/>
Expire After	<input type="text" value="30"/> Days <i>Enter the value between 1 and 365, but Cisco recommends a maximum of 30 days</i>
Max. Number of Uses	<input type="text" value="5"/> <i>The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached</i>

Allow export-controlled functionality on the products registered with this token

Create Token

Cancel

Registration Token



```
NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNjLThhNWEtMGI1MjY0MzEzYTBhLT
E2NTA1MDU0%0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpL
N3N6U0F4M2RZUmdTY0pOMCtx%0Ab0NMRT0%3D%0A
```

Press ctrl + c to copy selected text to clipboard

Registro con cuenta inteligente

1. Seleccione la opción de registro en Smart Licensing management
2. Pegar el token de registro copiado
3. Seleccione la opción de registro

Smart License Management

Status	Ready																		
License Type Details	Current License Type: Flex To change the License type click here																		
License Control	Overage Allowance can be Enabled/Disabled during Registration.																		
Registration Information	Your system is currently in Evaluation mode. To register your system with Cisco Smart Licensing: <ul style="list-style-type: none">• Ensure that your system has access to Internet or Cisco SSM On-Prem. If you are using Cisco SSM On-Prem, you may have to edit Smart Call Home configuration settings.• Login to Smart account in Cisco SSM or Cisco SSM On-Prem.• Navigate to the virtual account containing the licenses to be used by your Product Instance.• Generate a Product Instance Registration Token (to identify your smart account) and copy or save it.• Return to this page, click the Register button and use the Product Instance Registration Token to register the product.																		
	<input type="button" value="Transport Settings"/> <input type="button" value="Register"/>																		
Smart License Details	<table><tr><td>Registration Status</td><td> Unregistered</td><td>Actions </td></tr><tr><td>Authorization Status</td><td> Evaluation Mode (89 days remaining)</td><td></td></tr><tr><td>Smart Account Name</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Virtual Account Name</td><td>-</td><td></td></tr><tr><td>Serial Number</td><td>8817e50171e7</td><td></td></tr><tr><td>Export-Controlled Functionality</td><td>Not Allowed</td><td></td></tr></table>	Registration Status	Unregistered	Actions	Authorization Status	Evaluation Mode (89 days remaining)		Smart Account Name	-		Virtual Account Name	-		Serial Number	8817e50171e7		Export-Controlled Functionality	Not Allowed	
Registration Status	Unregistered	Actions																	
Authorization Status	Evaluation Mode (89 days remaining)																		
Smart Account Name	-																		
Virtual Account Name	-																		
Serial Number	8817e50171e7																		
Export-Controlled Functionality	Not Allowed																		

Smart Licensing Product Registration

Status

 Ready

- Ensure that you have connectivity to the URL specified in your Smart Call Home settings. By default this requires internet access. See the online help for registering to a Cisco SSM On-Prem.
- To register the product instance, copy the Product Instance Registration Token generated from [Cisco SSM](#) or your Cisco SSM On-Prem.

Product Instance Registration Token

```
NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNjLThhNWetMGI1MjY0MzEzYTBlTE2NTA1MDU0
%0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpLN3N6U0F4M2RZUmdTY0pOM
Cbc%0Ab0NMRT0%3D%0A]
```

Reregister this product instance if it is already registered

License Control

Current License Type: Flex

Overage Allowance: Enable Disable

Number of Standard Seats*

Number of Premium Seats*

 * - indicates required item.

Defectos conocidos: [CSCwa92591](#) "Error de envío de comunicación" de Smart Licensing debido a la actualización del certificado

Verificación

El estado de registro en la página de administración de licencias inteligentes cambia de "no registrado" a "registrado" y el estado de autorización cambia de "modo de evaluación" a "autorizado".

Troubleshoot

1. Para la implementación directa, los puertos 80 y 443 deben abrirse en el firewall
2. Recopile el demonio de vista de clúster y los registros de administrador con el nivel predeterminado lib_license para obtener más información sobre la resolución de problemas

3. Para el cálculo de licencias, habilite LIB_LICENSE y SS_RM para el nivel de depuración para el motor CCX.
4. El servicio de demonio de vista de clúster de Cisco Unified CCX en la página Serviciabilidad debe ser INSERVIR