

Configuración de la Configuración de Tiempo de Espera para el Elemento Rest Client en Call Studio

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Escenarios de error de validación](#)

[Escenarios de excepción de tiempo de espera](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe la configuración de tiempo de espera agregada para el elemento Rest Client en Call Studio.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal de voz del cliente (CVP)
- Call Studio

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

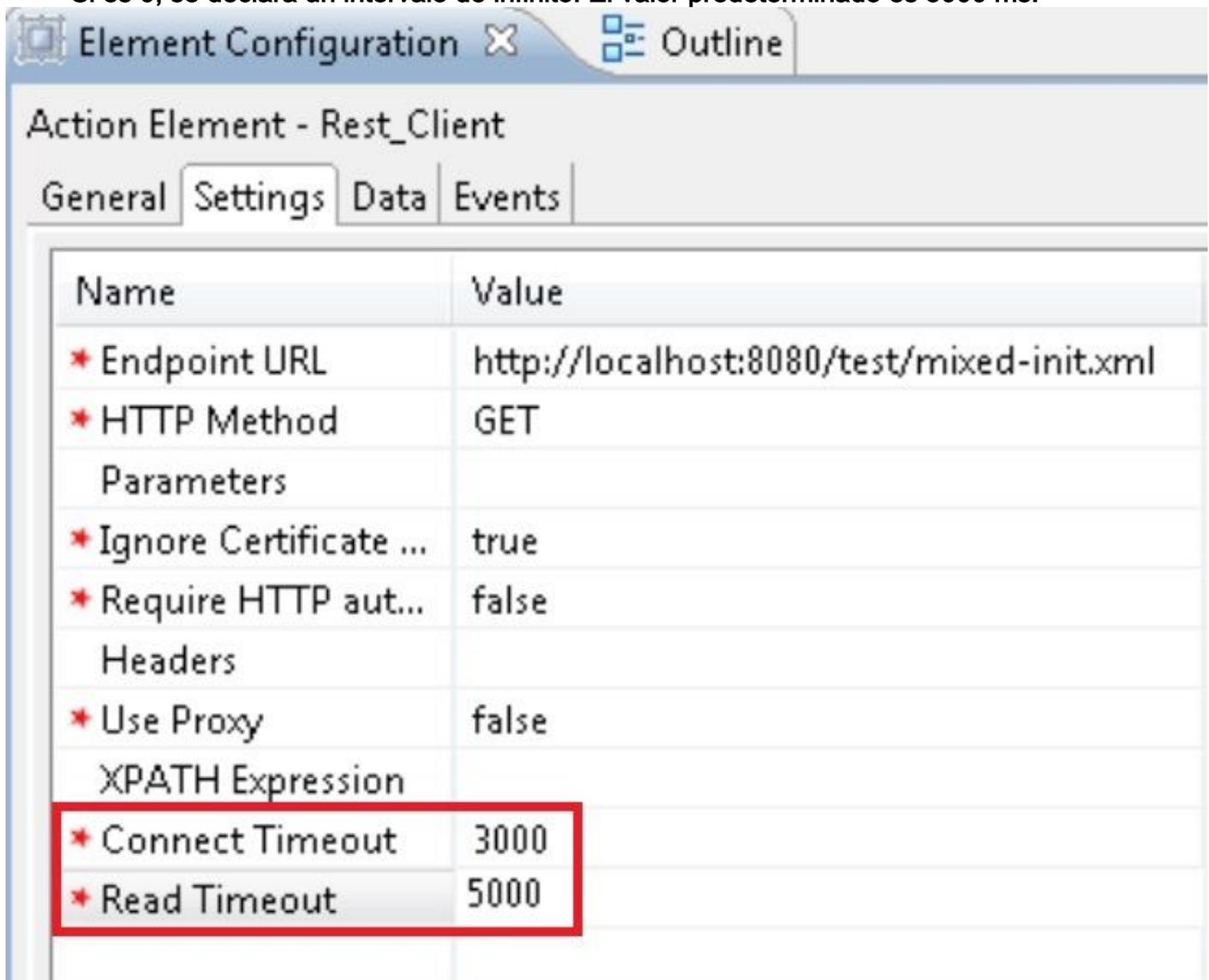
Configurar

Hay dos configuraciones de tiempo de espera agregadas para el elemento **Rest Client**:

1. **Tiempo de espera de conexión:** el intervalo de tiempo de espera de conexión, en

milisegundos. Si es 0, se declara un intervalo de infinito. El valor predeterminado es 3000 ms.

2. Tiempo de espera de lectura: el intervalo de tiempo de espera de lectura, en milisegundos. Si es 0, se declara un intervalo de infinito. El valor predeterminado es 5000 ms.



Element Configuration X Outline

Action Element - Rest_Client

General Settings Data Events

Name	Value
* Endpoint URL	http://localhost:8080/test/mixed-init.xml
* HTTP Method	GET
Parameters	
* Ignore Certificate ...	true
* Require HTTP aut...	false
Headers	
* Use Proxy	false
XPATH Expression	
* Connect Timeout	3000
* Read Timeout	5000

Escenarios de error de validación

1. Si se especifica un valor vacío o no entero para Connect Time (Tiempo de espera de conexión), se muestra un error de validación que indica que sólo se permite un valor entero para "Tiempo de espera de conexión".
2. Si se especifica un valor vacío o no entero para el tiempo de espera de lectura, se muestra un error de validación que indica que sólo se permite un valor entero para el "tiempo de espera de lectura".

Escenarios de excepción de tiempo de espera

1. Si se produce el tiempo de espera de la conexión, una excepción con la causa "java.net.SocketTimeoutException: se muestra connect timed out".
2. Si se produce el tiempo de espera de la conexión, una excepción con la causa

"java.net.SocketTimeoutException: Se muestra el tiempo de espera de lectura agotado.

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

Puede verificar la configuración que realiza algunas llamadas de prueba y revisar el registro de actividad de VXML para esa aplicación VXML.

Los registros de actividad de VXML se encuentran en
C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications*(Nombre de aplicación)*\logs\ActivityLog