

Solución de problemas de PCCE 12.x SPOG que no representa el gadget ECE

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: SPOG no representa el gadget ECE](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo solucionar el problema del gadget en la integración de Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) Single Panel of Glass (SPOG) y Cisco Email and Chat (ECE).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Versión 12.x de PCCE
- Versión 12.x de ECE

Componentes Utilizados

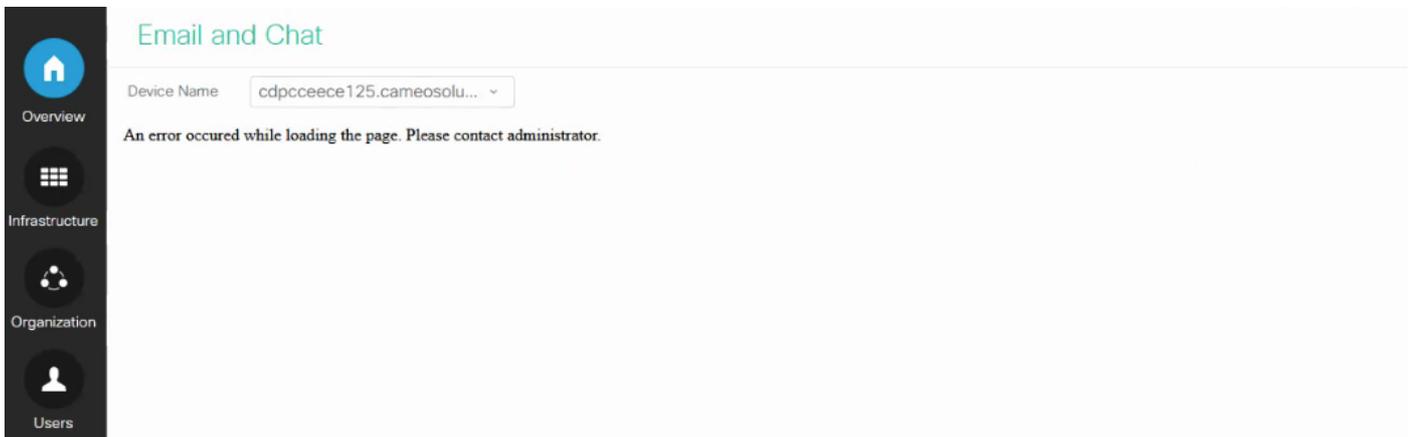
La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- PCCE 12.5(1)
- CEPE 12.5(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema: SPOG no representa el gadget ECE

PCCE SPOG no representa el gadget ECE en el portal de administración de Contact Center Enterprise (CCE). Muestra un error **"Se ha producido un error al cargar la página. Póngase en contacto con el administrador"**.



Solución

Configure los parámetros LDAP (protocolo ligero de acceso a directorios) en la consola PA de ECE.

Puede encontrar la configuración LDAP en el capítulo: **Configuración de SSO para Administradores de Particiones:**

[Guía de administración de Enterprise Chat y Email Administrator](#)

Atributo DN: Debe ser userPrincipalName.

Ejemplo:

The screenshot shows the 'Administration' console. The left sidebar shows a tree view with 'SSO and Provisioning' expanded to 'SSO Configuration'. The main area displays a list of SSO configurations, with 'Partition Administrator Configuration' selected. Below the list, the 'Properties: Partition Administrator Configuration' are shown in a table.

Name	Value
LDAP URL *	ldaps://ad.lab.cisco.com:389
DN attribute *	userPrincipalName
Base	DC=lab,DC=cisco,DC=com
DN for LDAP search	CN=Administrator,CN=Users,DC=lab,DC=cisco,DC=com
Password	*****
SSL enabled on LDAP	No
Keystore location *	