

# Solución de problemas de falla de actualización de ECE de 11.5 a 11.6

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso para resolver el problema de la falla de actualización de la CEPE con el error "No se pueden establecer las variables independientes del parche"

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Correo electrónico y chat empresarial (ECE) de Cisco
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CEPE 11.5 y 11.6
- UCCE 11.5 y 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Mientras se realiza una actualización de ECE, si se enfrenta a un problema con Application Server y se produce este error, este documento le ayuda a solucionar el problema.

"No se pueden establecer las variables independientes del parche"

Para obtener más información, consulte el siguiente archivo de registro:

\\xyz.domain.com\cisco\eService\logs\leg\_log\_cisco01vw\_upgrade-installer.log"

Otros servidores de la implementación no tuvieron problemas en el proceso de actualización.

## Solución

Puede encontrar los registros en el servidor de archivos bajo la misma ubicación en el error.

Verifique el archivo de registro, "eg\_log\_cisco01vw\_upgrade-installer" y muestra los errores:

```
2019-10-09 20:10:10.802 GMT+0000 <@> INFO <@> [45:Thread-15] <@> ProcessId:2444 <@> PID:0 <@>
UID:12 <@> HttpSessionId: <@> com.egain.platform.module.patchinstaller.PatchInstallerXMLUtil <@>
PatchInstallerXMLUtil() <@> 2019-10-09 20:10:10.802 GMT+0000 || XML document
C:\ECE\InstallerTemp\release_checksums.xml
loaded into parser
<@>
2019-10-09 20:10:10.802 GMT+0000 <@> DEBUG <@> [45:Thread-15] <@> ProcessId:2444 <@> PID:0 <@>
UID:12 <@> HttpSessionId: <@> com.egain.platform.module.patchinstaller.PatchInstallerXMLUtil <@>
PatchInstallerXMLUtil() <@> Executing method public String getChecksumFilePath(String) <@>
2019-10-09 20:10:10.802 GMT+0000 <@> FATAL <@> [45:Thread-15] <@> ProcessId:2444 <@> PID:0 <@>
UID:12 <@> HttpSessionId: <@> com.egain.platform.module.patchinstaller.UpdatesToInstall <@>
setUpUI() <@> Can't set the patch independent variables
<@>
java.lang.NullPointerException
at
com.egain.platform.module.patchinstaller.PatchInstallerXMLUtil.getChecksumFilePath(PatchInstalle
rXMLUtil.java:499)
at
com.egain.platform.module.patchinstaller.PIUtilities.getChecksumZipEntryName(PIUtilities.java:10
99)
at
com.egain.platform.module.patchinstaller.SetPatchIndependentVariables.setVariables(SetPatchIndep
endentVariables.java:49)
at com.egain.platform.module.patchinstaller.UpdatesToInstall.install(UpdatesToInstall.java:371)
at com.zerog.ia.installer.actions.CustomAction.installSelf(DashoA10*..)
at ZeroGabm.run(DashoA10*..)
2019-10-09 20:10:10.818 GMT+0000 <@> INFO <@> [45:Thread-15] <@> ProcessId:2444 <@> PID:0 <@>
UID:12 <@> HttpSessionId: <@> com.egain.platform.module.patchinstaller.UpdatesToInstall <@>
setUpUI() <@> 2019-10-09 20:10:10.818 GMT+0000 ||
com.egain.platform.module.installer.util.InstallerUtilities :: copyFile:: sOldPath ->
\\xyz.cisco.com\cisco\eService\logs\eg_log_cisco01vw_upgrade-installer.log; sNewPath ->
\\xyz.cisco.com\cisco\eService\installation\logs\eg_log_xyz_upgrade-installer.log <@>
```

Hay dos defectos relacionados:

**Error al actualizar a 9.02 en la configuración de implementación distribuida.**

[CSCui11406](#)

**No se puede agregar un servidor de aplicaciones adicional a la configuración existente de ECE**

**11.6 ES1**

[CSCvj67161](#)

**Puede seguir este procedimiento para resolver el problema**

Paso 1. Actualice la versión en egpl\_dsm\_host de 11.6.1.1.xxxxx a 11.6.1.xxxxx (donde xxxxx es revisión de compilación para ECE ES1 y 11.6 respectivamente) para el servidor de base de datos

Paso 2. En el servidor de la base de datos, ejecute el comando Lenguaje de consulta estructurado (SQL) para comprobar el componente RELEASE\_VERSION para la base de datos, en comparación con la base de datos maestra

```
select * from egpl_dsm_host
```

Paso 3. Ejecute el comando para actualizar RELEASE\_VERSION del componente de base de datos a la VERSIÓN DE VERSIÓN de la versión base 11.6.1 de la versión de ECE, que es "11.6.1.87731", donde 1004 fue el ID de host para el servidor de base de datos

```
update egpl_dsm_host set release_version = '11.6.1.87731' where HOST_ID = '1004'
```

Cada vez que intenta actualizar, se crea una carpeta de copia de seguridad en la carpeta de servicios. Dentro de los archivos de registro, también puede encontrar la versión allí. Después de seguir los pasos, la VERSIÓN\_RELEASE del componente DB se establece en 11.6.1.87731 y la actualización en el servidor de la aplicación se realiza correctamente.