

# Verificación del uso de licencia de llamada de Webex

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Descripción general del tipo de licencia](#)

[Proceso de verificación](#)

[Comprobar uso de licencias de usuario](#)

[Comprobar uso de licencias de Attendant Console](#)

[Comprobar uso de licencias de Workspace](#)

[Comprobación del uso de licencias de Webex Go](#)

[Comprobación del uso de la licencia móvil de Webex Go](#)

[Comprobación del uso de licencias del plan de llamadas de Cisco](#)

[Comprobación de usuarios con Cisco Calling Plan](#)

[Comprobación de espacios de trabajo con el plan de llamadas de Cisco](#)

[Comprobación de líneas virtuales con el plan de llamadas de Cisco](#)

[Información recomendada para un caso de TAC](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo verificar que el resumen de licencia en Control Hub refleje con precisión el uso de licencia para los servicios de llamada de Webex.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Webex Calling
- Concentrador de control Webex

### Componentes Utilizados

Este documento no se limita a versiones específicas de hardware y software.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Webex Control Hub es un portal de gestión basado en Web para la cartera de productos de Webex. Proporciona una plataforma centralizada para gestionar usuarios, licencias y dispositivos.

En Control Hub, el resumen de licencia actúa como un panel que proporciona una vista completa del estado de la licencia en la organización. Muestra información detallada acerca de los tipos y cantidades de licencias que se han adquirido, cuántas se están utilizando actualmente y cuántas quedan disponibles.

Mediante el resumen de licencias de Control Hub, los administradores pueden garantizar que la implementación de Webex Calling se ajusta a las necesidades de su organización y a los requisitos de cumplimiento.

## Descripción general del tipo de licencia

Para verificar la descripción general de las licencias en su organización, navegue hasta la sección Resumen de licencias.

Paso 1. En ADMINISTRACIÓN > Cuenta, haga clic en Suscripciones > Resumen de licencia.

Paso 2. En la sección Llamada puede encontrar estas licencias para los servicios de Llamada de Webex:

- Licencia profesional (usuario)
- Licencia Professional (Workspace)
- Licencia estándar (sólo usuario)
- Licencia de Workspace (sólo Workspace)
- Licencia del plan de llamadas de Cisco (llamadas salientes)
- Webex Go (Traiga su propio dispositivo)
- Webex Go Mobile (Operador móvil)
- Attendant Console (complemento para Webex Calling Professional)

## Proceso de verificación

### Comprobar uso de licencias de usuario

Para contar el número de licencias estándar y profesionales asignadas en su organización, descargue el archivo de valores separados por comas (CSV) que contiene esta información.

Paso 1. En ADMINISTRACIÓN > Usuarios, haga clic en Administrar usuarios > agregar o editar

CSV.

Paso 2. Haga clic en Descargar CSV y espere a que se descargue el archivo.

Archivo CSV de usuarios

El archivo CSV descargado se puede abrir con cualquier visualizador. Dependiendo del visualizador, la información se puede presentar así.

1	First Name	Last Name	Display Name	User ID	User Status	Last Service	Days since La	Preferre	Locale	Timezone	Extensio	Phone Nur	Mobile N.	Alternat	Alterna	Caller ID	Nur	Caller II	Caller ID	Location	City	Address	Zip/post: State/p	Country	Hybrid t	Hybrid	Hybrid	Jabber witt
2	User 1	HCTest	UW HCTSt	aluna15@ Not Verified							3996					1.8302E+10	VM	HCTest	Site									FALSE
3	User 2	Testing	Another	aluna15@ Active		2024-05-28T	41				5125	1.39E+10				1.3856E+10	Another	For Testin	Site									FALSE
4	User 3	Forward	Proof Fo	aluna15@ Verified							2344	1.39E+10				1.3855E+10	Proof	Forward	Site									FALSE
5	User 4	Test	User For	aluna15@ Active		2024-05-28T	41				2740	1.83E+10				1.6062E+10	User	For Testin	test123									FALSE
6	User 5	Tests	aluna15@	aluna15@ Active		2024-07-08T	0				1501	1.83E+10				1.8302E+10	Ale	XS	Site									FALSE
7	User 6	Name	Licencia	aluna15@ Not Verified							4321	1.39E+10				1.3854E+10	Licenci	Puebla	Site									FALSE
8	User 7	Example	co.tania	co.tania@ Active		2024-06-27T	12				1234	1.43E+10				1.4302E+10	Cle	YS	Site									FALSE

Ejemplo de contenido CSV de usuarios

Aquí, la primera fila contiene los nombres de las distintas columnas y cada una de las otras filas representa a un usuario de la organización.

En la primera fila, busque las columnas que representan las licencias Standard y Professional. La Webex Calling VAR Basic [sub-site name] columna hace referencia a las licencias Standard y la Webex Calling VAR Professional [sub-site name] columna a las licencias Professional.

Los valores de estas columnas pueden ser TRUE o FALSE. Un valor TRUE significa que el usuario de esa fila tiene asignada esa licencia.

Por último, filtre cada una de estas columnas para mostrar sólo las filas que contienen un valor TRUE. A la Webex Calling VAR Basic [sub-site name] columna se le asigna la cantidad total de uso de licencias Estándar y a la Webex Calling VAR Professional [sub-site name] columna se le asigna la cantidad total de uso de licencias Profesionales.

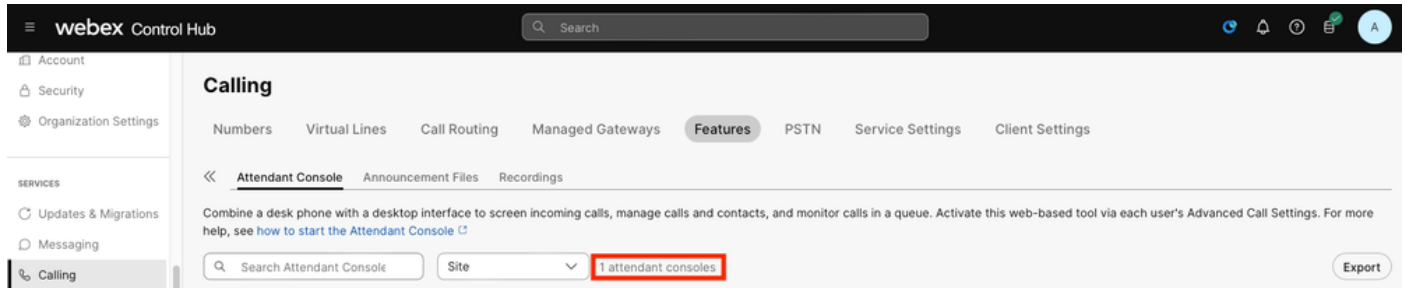
Comprobar uso de licencias de Attendant Console

Para contar el número de licencias de Attendant Console asignadas en su organización, acceda a la sección **Attendant Console** y repita este proceso para cada una de sus ubicaciones donde tenga usuarios con la licencia de Attendant Console asignada.

Paso 1. En **SERVICES > Calling > Features**, haga clic en la pestaña **Attendant Console**.

Paso 2. Seleccione una **ubicación** en la organización.

Paso 3. Revise la cantidad de licencias de Attendant Console utilizadas para esta ubicación.



### Uso de Attendant Console

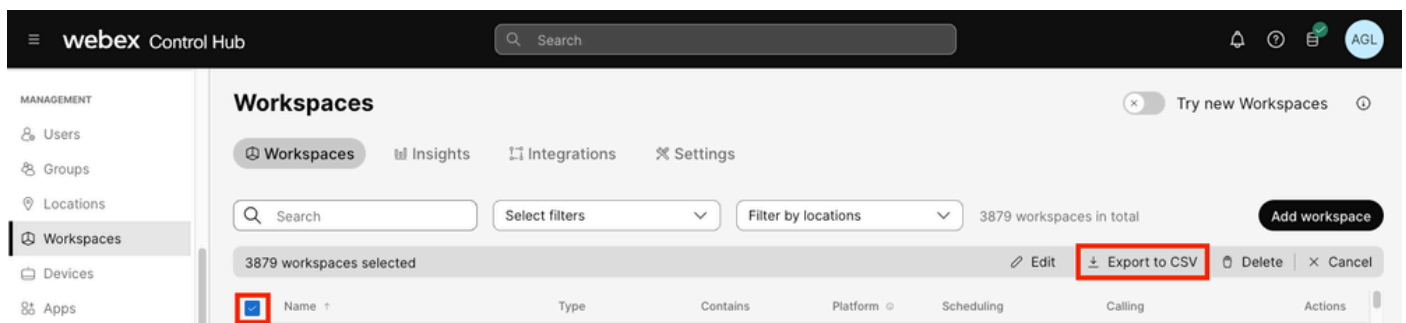
Por último, sume las licencias asignadas a cada ubicación para obtener la cantidad total de uso de licencias de Attendant Console.

### Comprobar uso de licencias de Workspace

Para contar el número de licencias Professional Workspace y Workspace asignadas en su organización, descargue el archivo CSV que contiene esta información.

Paso 1. En **MANAGEMENT > Workspaces**, haga clic en la **casilla** de verificación de la primera fila.

Paso 2. Haga clic en **Exportar a CSV**.



### Archivo CSV de Workspace

El archivo CSV descargado se puede abrir con cualquier visualizador. Dependiendo del visualizador, la información se puede presentar así.

1	ID	Name	Type	Contains	Scheduling	Email Address	Calling	Capacity	Device host	Location
2	768573d9	BE001 - A	Not set	Cisco 7832	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
3	c86034fa	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
4	7772163t	BE001 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
5	4a592fa3	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
6	f799a204	BE001 - S	Other	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
7	dcecd06E	BE004 - A	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
8	e98e3434	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
9	dde85c4C	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
10	f4edf3eb-	BE004 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
11	23e3cc5f	BE004 - M	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004

## Ejemplo Workspaces CSV Content

En el archivo CSV, la primera fila contiene los nombres de las distintas columnas y cada una de las otras filas representa un área de trabajo en la organización.

En la primera fila, busque la columna Calling. El valor de esta columna para los servicios de llamada de Webex puede ser Cisco Webex Calling Professional Workspace o Cisco Webex Calling Workspace, que describen el tipo de licencia asignada al espacio de trabajo en esa fila.

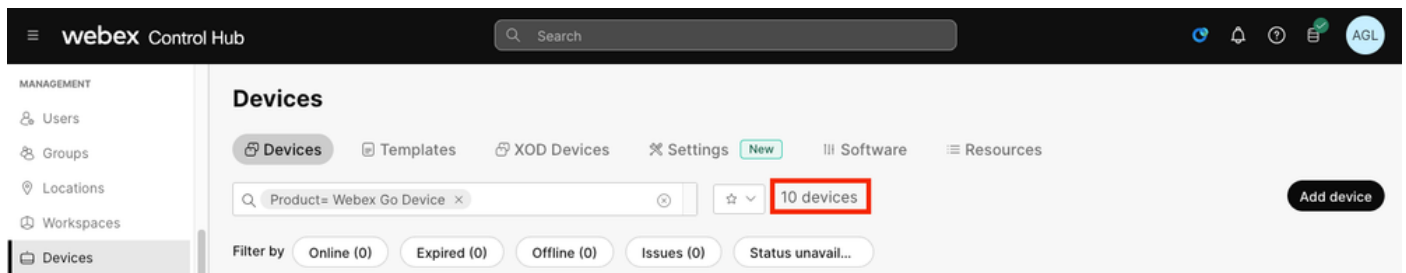
Por último, filtre esta columna para mostrar solo las filas que contienen el valor de Cisco Webex Calling Professional Workspace o el valor de Cisco Webex Calling Workspace para obtener la cantidad total de uso de licencias de Professional Workspace y Workspace, respectivamente.

## Comprobación del uso de licencias de Webex Go

Para contar el número de licencias de Webex Go asignadas en su organización, acceda a la página **Dispositivos**.

Paso 1. En ADMINISTRACIÓN > **Dispositivos**, haga clic en la **barra de búsqueda** > **Producto** > **Dispositivo Webex Go**.

Paso 2. Revise la cantidad total de dispositivos Webex Go para obtener la cantidad total de uso de licencias de Webex Go, ya que cada dispositivo Webex Go usa una licencia de Webex Go.



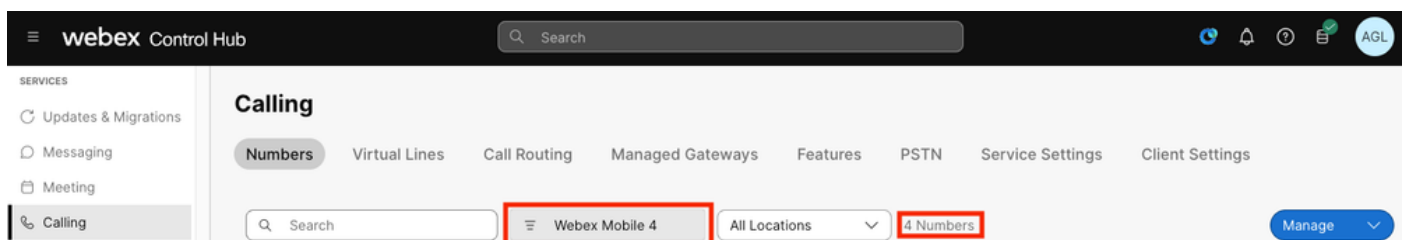
## Uso de Webex Go

### Comprobación del uso de la licencia móvil de Webex Go

Para contar el número de licencias de Webex Go Mobile asignadas en su organización, acceda a la sección **Números**.

Paso 1. En SERVICIOS > **Llamadas** > **Números**, haga clic en el **menú de filtros** situado junto a la **barra de búsqueda** > **Webex Mobile**.

Paso 2. Revise la cantidad total de números de Webex Go Mobile para obtener la cantidad total de uso de licencia de Webex Go Mobile, ya que cada número de Webex Go Mobile utiliza una licencia de Webex Go Mobile.



## Uso de Webex Go Mobile

### Comprobación del uso de licencias del plan de llamadas de Cisco

Para contar el número de licencias de Cisco Calling Plan asignadas en su organización, verifique los usuarios, espacios de trabajo y líneas

virtuales mediante una licencia de Cisco Calling Plan. A continuación, sume todos los subtotales para obtener el uso total de la licencia del plan de llamadas de Cisco.

### Comprobación de usuarios con Cisco Calling Plan

Para contar el número de usuarios con licencias de plan de llamadas de Cisco asignadas en su organización, genere el archivo CSV como se describe en la sección Comprobación del uso de licencias de usuario descrita anteriormente en este artículo.

En el archivo CSV, busque la columna Calling Plan. El valor de esta columna puede ser VERDADERO o FALSO, donde VERDADERO significa que el usuario de esa fila tiene asignada la licencia del plan de llamadas de Cisco.

1	Hybrid Mess	Jabber with V	Jabber Callin	Contact Mig	Upgrade Prof	Preferred We	External Call	Custom Ext	Manager Em	Department	Title	Basic Me	Basic Space	Call on Web	Calling Plan	Hybrid Calen	Hybrid Calen	Hybrid Mess	On-Prem UCI	Advanced Me	Advanced Sp	Customer Ex	Webex Calling
2	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
3	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
4	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
5	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
6	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		OTHER	Cisco Test					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
7	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
8	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE		DIRECT_LINE						FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE

*Usuarios CSV Ejemplo de contenido de plan de llamadas de Cisco*

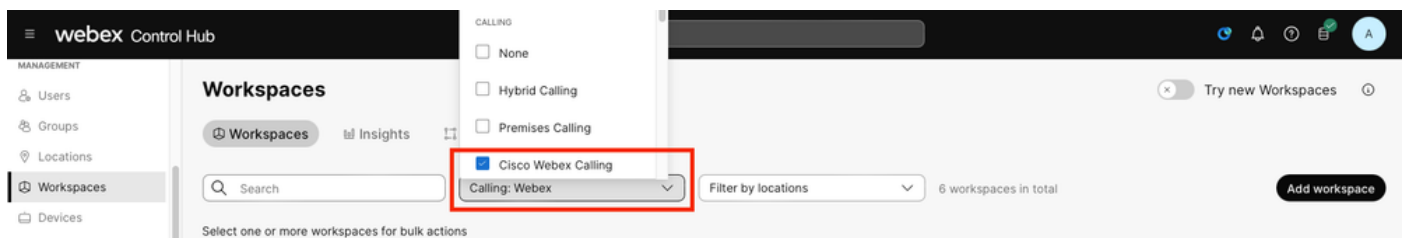
Por último, filtre esta columna para mostrar solo las filas que contienen un valor TRUE para obtener la cantidad subtotal de uso de licencias del plan de llamadas de Cisco para los usuarios.

### Comprobación de espacios de trabajo con el plan de llamadas de Cisco

Para contar el número de espacios de trabajo con licencias de plan de llamadas de Cisco asignadas en su organización, acceda a la página **Permisos de llamadas salientes** para cada espacio de trabajo.

Paso 1. En **MANAGEMENT > Workspaces**, haga clic en el **menú de filtro** junto a la **barra de búsqueda**.

Paso 2. En **LLAMADA**, seleccione **Llamada de Cisco Webex**.

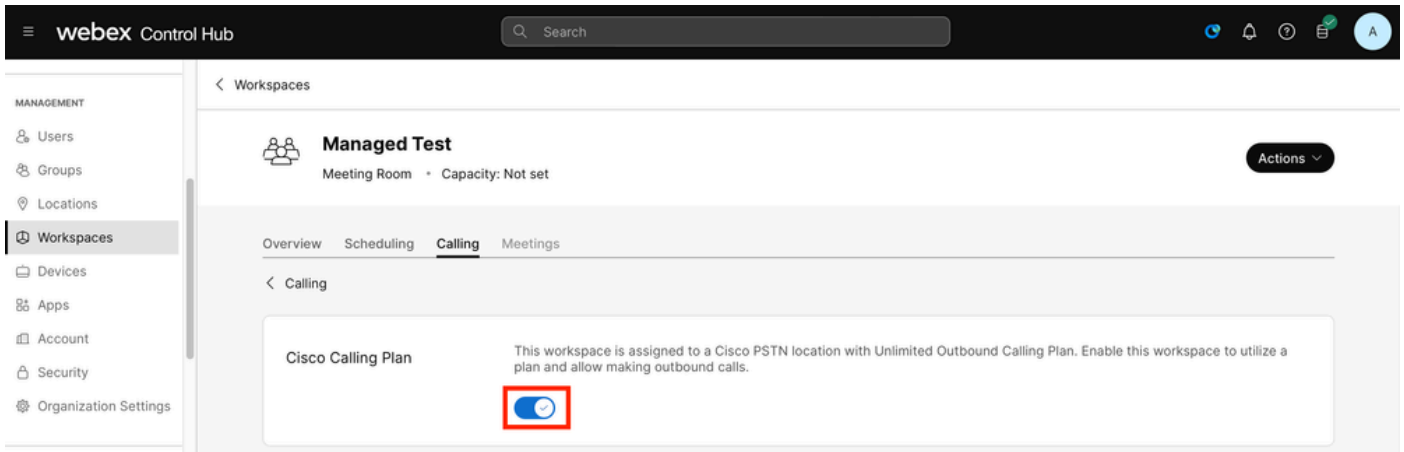


*Filtro de llamadas de Cisco Webex*

Paso 3. Haga clic en **Workspace > Calling**.

Paso 4. Desplácese hasta **Gestión de llamadas > Permisos de llamadas salientes**.

Paso 5. Verifique si la opción **Cisco Calling Plan** está habilitada. Si es así, el espacio de trabajo utiliza una licencia de plan de llamadas de Cisco.



*Cisco Calling Plan Workspace*

Paso 6. Repita los pasos del 4 al 6 para cada espacio de trabajo hasta obtener la cantidad subtotal de uso de licencia del plan de llamadas de Cisco para los espacios de trabajo.

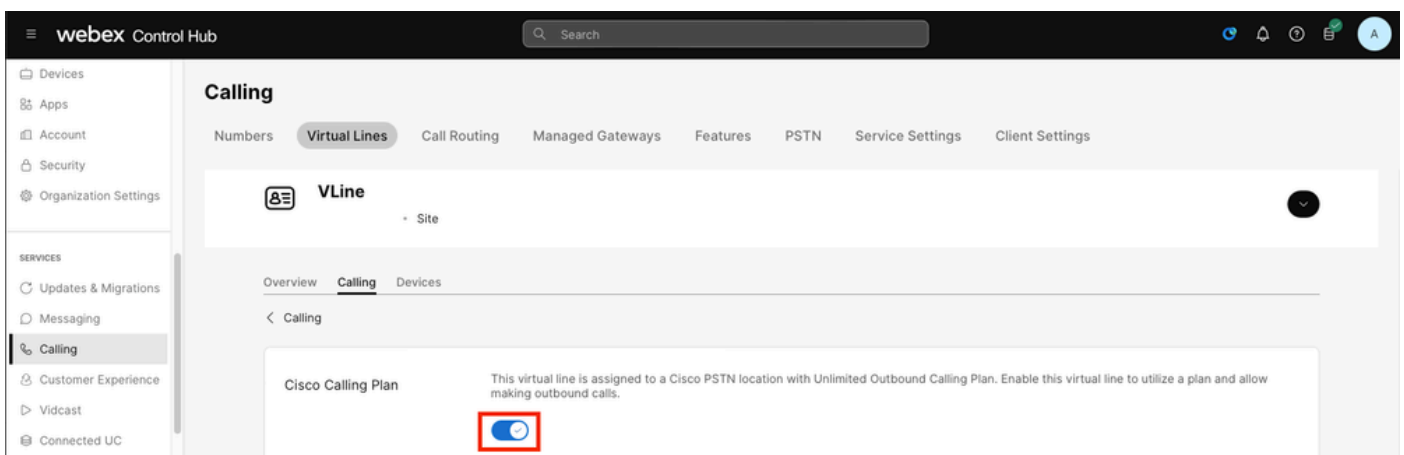
### Comprobación de líneas virtuales con el plan de llamadas de Cisco

Para contar el número de líneas virtuales con licencias de plan de llamadas de Cisco asignadas en su organización, acceda a la página **Permisos de llamadas salientes** para cada línea virtual.

Paso 1. En **SERVICES > Calling**, haga clic en la **línea virtual > Calling**.

Paso 2. Desplácese hasta **Gestión de llamadas > Permisos de llamada saliente**.

Paso 3. Verifique si la opción **Cisco Calling Plan** está habilitada. Si es así, la línea virtual está usando una licencia del plan de llamadas de Cisco.



*Línea virtual del plan de llamadas de Cisco*

Paso 4. Repita los pasos del 2 al 4 para cada línea virtual hasta obtener la cantidad subtotal de uso de licencia del plan de llamadas de Cisco para las líneas virtuales.

### Información recomendada para un caso de TAC

Si encuentra alguna discrepancia entre el Resumen de licencias en Control Hub y el proceso de recuento de licencias descrito en este artículo,

abra un caso con TAC.

Cisco recomienda incluir esta información:

- ID de organización
- Una descripción de dónde reside la discrepancia
- Adjuntar el archivo CSV y/o capturas de pantalla de la evidencia sobre las discrepancias

### **Información Relacionada**

- [Ver licencias asignadas en el concentrador de control](#)
- [Agregue varios usuarios en Control Hub con la plantilla CSV](#)
- [Introducción a Attendant Console](#)
- [Qué es Webex Go](#)
- [Espacios de trabajo en Control Hub](#)
- [Comience con los planes de llamadas de Cisco](#)
- [Compatibilidad multilínea en llamadas Webex mediante líneas virtuales](#)



## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).