

# Reversión de un producto de videoconferencia Cisco/TANDBERG/Codian

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Reversión de un producto de videoconferencia Cisco/TANDBERG/Codian](#)

[Proceso de downgrade para Cisco TelePresence Server, MCU, Supervisor o ISDN Gateway](#)

[Proceso de downgrade para Cisco TelePresence IP VCR o IP Gateway](#)

[Paso 1: Restauración de la configuración](#)

[Paso 2: Reversión del software](#)

## Introducción

Este documento describe cómo rebajar el software que se ejecuta en el dispositivo a una versión anterior. Dado que el método difiere en función del dispositivo, es importante que siga el proceso correspondiente al dispositivo que se va a degradar.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidores de Cisco TelePresence
- Blade Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE IPGW
- Blade Cisco TelePresence IP VCR 2200 / MSE VCR
- Servidores blade Cisco TelePresence ISDN GW 3200 y 3241 / MSE 8310 y MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Supervisor de Cisco TelePresence MSE 8050

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Servidores de Cisco TelePresence
- Blade Cisco TelePresence IP GW 3500 / MSE IPGW
- Blade Cisco TelePresence IP VCR 2200 / MSE VCR

- Servidores blade Cisco TelePresence ISDN GW 3200 y 3241 / MSE 8310 y MSE 8321
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Supervisor de Cisco TelePresence MSE 8050

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Reversión de un producto de videoconferencia Cisco/TANDBERG/Codian

**Precaución:** en todos los casos, Cisco recomienda que, siempre que sea posible, se instale la última versión de software disponible. Además, en el caso de estos dispositivos, Cisco sólo admite una versión anterior a estas versiones de software (no se admite una versión anterior):

- Cisco TelePresence Server versión 2.2 o posterior
- Cisco TelePresence MCU versión 4.0 o posterior
- Cisco TelePresence ISDN Gateway versión 2.0 o posterior
- Cisco TelePresence Supervisor versión 2.0 o posterior

### Proceso de downgrade para Cisco TelePresence Server, MCU, Supervisor o ISDN Gateway

Para actualizar el software en uno de estos dispositivos, simplemente siga la sección de instrucciones de downgrade de las notas de la versión de software correspondientes en Cisco.com (las notas de la versión de la versión de la que realizará la actualización anterior). Puede descargar las notas de la versión desde estas Cisco.com ubicaciones:

Dispositivo	Ubicación
Servidor de TelePresence	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html</a>
MCU 5300	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html</a>
MCU 4500	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html</a>
MCU 4200/MSE 8420	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html</a>
Gateway ISDN	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html</a>
Supervisor	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html</a>

### Proceso de downgrade para Cisco TelePresence IP VCR o IP Gateway

1. Antes de realizar una actualización a una versión anterior del software en uno de estos dispositivos, Cisco recomienda restaurar la configuración del dispositivo (archivo configuration.xml) a la configuración anterior que existía cuando se instaló previamente la versión de software de actualización. Es decir, utilice el archivo de configuración de copia de seguridad que se guardó antes de actualizar el dispositivo desde la versión de downgrade deseada. Si no dispone de la copia de seguridad adecuada para restaurar, es posible que experimente resultados inesperados después de la degradación debido a los cambios en el control de seguridad de algunas versiones. Para restaurar la configuración del dispositivo,

siga las instrucciones del **paso 1: Restauración de la configuración**.

2. Para reinstalar el software, siga las instrucciones del **Paso 2: Reinicie el software**.

## Paso 1: Restauración de la configuración

1. Seleccione **Settings > Upgrade** para ir a la página Upgrade.
2. En el área Restaurar configuración, desplácese hasta el archivo de copia de seguridad configuration.xml correspondiente y selecciónelo. Debe tener el nombre de usuario y la contraseña de administrador asociados para el archivo.
3. Compruebe la configuración del usuario. En este contexto, la configuración del usuario incluye las opciones de seguridad "Modo de seguridad de cuenta avanzado" y "Tiempo de espera de sesión web inactiva" (en la página **Configuración > Seguridad**) si se pueden configurar para el dispositivo.
4. Si es necesario, compruebe los parámetros de red. En este contexto, la configuración de red incluye la opción de seguridad "Redirigir solicitudes HTTP a HTTPS" (en la página **Configuración > Seguridad**) si se puede configurar para el dispositivo.
5. Haga clic en **Restore backup file** y espere a que finalice la restauración de la configuración. Continúe en el **Paso 2: Reduzca la versión anterior del software**.

## Paso 2: Reversión del software

**Precaución:** si utiliza registros de detalles de llamadas, registros de auditoría o cualquier otro registro para facturar, auditar o completar otra tarea, debe descargar y guardar todos los datos registrados antes de iniciar la descarga (consulte la ayuda en línea para obtener ayuda). De lo contrario, podrían perderse datos.

### Prerequisites

- El proceso de downgrade de software requiere reiniciar el hardware y puede tardar hasta 25 minutos en completarse. Programe una ventana de tiempo de inactividad y notifique a los usuarios según sea necesario.
- Tenga estos elementos disponibles antes de empezar:
  - El archivo de imagen de la versión de software necesaria (disponible en Cisco.com).
  - Copias de seguridad de los registros de detalles de llamadas, registros de auditoría u otros archivos de registro que utilice.
  - Acceso administrativo a todos los dispositivos que se van a degradar.
  - Números de modelo y números de serie de todos los dispositivos que se van a degradar, en caso de que necesite ponerse en contacto con el soporte técnico de Cisco.

### Instrucciones de interfaz web

1. Descomprima el archivo de imagen localmente.
2. En un navegador web, navegue hasta la interfaz web del dispositivo.
3. Inicie sesión como administrador.
4. Seleccione **Settings > Upgrade** para ir a la página Upgrade.
5. En la sección Imagen de software principal de la página Actualizar, busque y seleccione el archivo de imagen de software.

6. Haga clic en **Cargar imagen de software**. El navegador web carga el archivo en el dispositivo, lo que puede tardar unos minutos. No navegue fuera de la página de actualización ni actualice la página durante el proceso de carga, ya que esto provoca un error en la carga. Una ventana emergente muestra el progreso de la carga.
7. Cuando finalice la carga, cierre la ventana emergente. El navegador web se actualiza automáticamente y muestra el mensaje "Carga de la imagen principal completada".
8. Haga clic en **Apagar (producto)**. La opción cambia a **Confirmar cierre (producto)**. Haga clic para confirmar.
9. Haga clic en **Reiniciar (producto) y actualizar**. El dispositivo se reinicia y se actualiza a sí mismo. Puede tardar hasta 25 minutos. Es posible que se haya desconectado debido a la inactividad. Si esto sucede, inicie sesión de nuevo y seleccione **Settings > Shutdown**. Haga clic en **Reiniciar (producto) y actualizar**.
10. Cuando el dispositivo se reinicie, vaya a la página Status (Estado) para verificar que el dispositivo ahora utilice la versión de software requerida. El proceso de downgrade ha finalizado.

#### Instrucciones de FTP

NO se recomienda el uso de FTP para la reversión a versiones anteriores y Cisco le aconseja que utilice la interfaz web en su lugar (consulte la sección anterior).

1. Verifique si el dispositivo admite FTP y si el servicio FTP está habilitado en la página **Red > Servicios**.
2. Descomprima el archivo de imagen localmente.
3. Conéctese al producto con un cliente FTP.
4. Inicie sesión como administrador (utilice las credenciales de administrador que utilizaría para conectarse a la interfaz web).
5. Cargue el archivo de imagen en la raíz.
6. Reinicie el hardware después de la carga (puede reiniciar desde la página Actualizar de la interfaz web). El dispositivo se actualiza a sí mismo cuando se reinicia.
7. Inicie sesión en la interfaz web y vaya a la página Status (Estado) para verificar que el dispositivo ahora utiliza la versión de software requerida. El proceso de downgrade ha finalizado.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).