

MCU experimenta un rendimiento web deficiente

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Otras consideraciones](#)

[Problema conocido](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

En este documento se describen las posibles causas del bajo rendimiento web de la unidad de control multipunto (MCU) de Cisco TelePresence debido al uso de la interfaz web y al número máximo de inicios de sesión web, así como algunas posibles soluciones.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco TelePresence MCU
- HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- Protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco TelePresence MCU serie 4500
- Cisco TelePresence MCU serie 5300
- Cisco TelePresence MCU 8510

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Productos Relacionados


Este documento también se puede utilizar con estas versiones de software y hardware:

- Cisco TelePresence MCU serie 4200
- Cisco TelePresence MCU 8420

Antecedentes

La MCU tiene ocho subprocesos con los que puede procesar solicitudes HTTP. Estas conexiones no solo tratan con los usuarios de la interfaz web, sino también con otras solicitudes a través de HTTP, como la interfaz de programación de aplicaciones (API). Por lo tanto, el número de usuarios o solicitudes web que envía cada usuario web, junto con el número de dispositivos API o solicitudes API, afecta al número de subprocesos que se utilizan.

Las conexiones del Protocolo de control de transmisión (TCP) pueden estar en el estado keep-alives. La MCU admite tres conexiones HTTP "keep-alives" simultáneas, que ocupan tres de los ocho subprocesos de trabajo. Si la MCU no recibe datos durante 32 segundos (entre otras condiciones), cierra la conexión. Las señales de mantenimiento son distintas del inicio de sesión general del usuario web. Para obtener más información sobre keepalives, vea la sección [Conexiones persistentes](#) [↗] del memo Protocolo de transferencia de hipertexto — HTTP/1.1.

 Nota: La sección 8.1.2 del memo mencionado anteriormente establece que el comportamiento predeterminado para HTTP/1.1 es utilizar keepalives, pero el encabezado debe seguir presente para poder utilizarlos en las versiones 4.4 y anteriores de MCU.

Cuando un usuario carga una página web, las solicitudes HTTP se envían a la MCU; sin embargo, esta puede tener más de ocho usuarios conectados a la interfaz web en cualquier momento (consulte la tabla siguiente). Las solicitudes HTTP simultáneas que envían los usuarios conectados están limitadas por el número de subprocesos. Aunque la MCU sólo tiene ocho subprocesos con los que puede procesar las solicitudes, pone en cola otras 20 antes de que se rechacen.

Modelo MCU	Número máximo de sesiones web
4501	34
5320	50
5310	30
8510	130

Problema

Se ha observado un rendimiento web deficiente de la MCU, y se han observado los siguientes problemas:

- La interfaz web de la MCU se carga lentamente y las aplicaciones o dispositivos que interactúan con la API de la MCU pierden la conexión.
- Los usuarios informan de que ya no pueden acceder a la interfaz web de la MCU. Las conferencias siguen activas y la MCU sigue respondiendo a los pings. Tras un reinicio completo, se puede acceder de nuevo a la MCU.

Estos mensajes aparecen en el registro de eventos (Registros > Registro de eventos  

```
112336.297 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112348.390 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112353.392 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112429.516 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112510.617 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112551.739 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112632.838 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
```

```
2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:53551 connected for 10361s -
listening (102); 192.1.100.64:53475 connected for 10391s - listening (102);
192.1.100.64:53474 connected for 10391s - listening (102); 7116
```

```
2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:52451 connected for 10703s -
listening (102); 192.1.100.64:53554 connected for 10361s -listening (102);
192.1.100.64:52450 connected for 10703s - listening (102); 7117
```


```
2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:53515 connected for 10376s -
listening (102); 192.1.100.64:52491 connected for 10690s -listening (102); 7118
```

```
2014/10/22 11:58:17.206 HTTP Info closed http connection - overloaded"
```

Solución

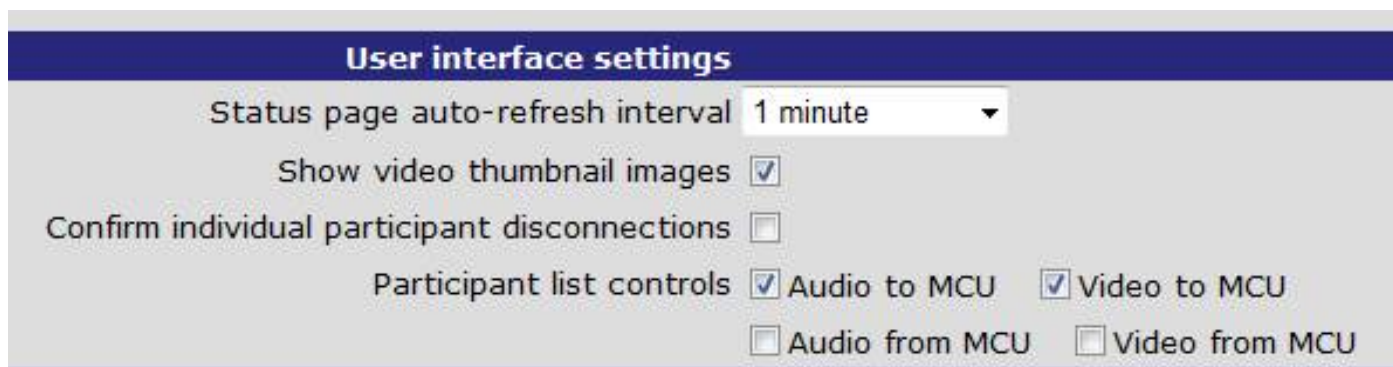
La unidad MCU soporta una carga más pesada cuando la utiliza un gran número de participantes de vídeo, por lo que se requiere menos uso de la Web para afectar negativamente a su rendimiento.

En condiciones normales de uso, cuatro sesiones de interfaz web, en las que los usuarios envían aproximadamente una solicitud por segundo, no deberían causar ningún problema a la MCU. Para estar totalmente seguro de que no se produce ningún problema, Cisco recomienda solo un usuario web y un dispositivo API (se recomienda Cisco TelePresence Management Suite (TMS)).

 Nota: Cisco recomienda que los clientes API personalizados utilicen números de revisión y keepalives, y que solo se envíe una solicitud a la vez para obtener un mejor rendimiento.


Cuando se habilita auto-refresh (Settings > User interface), aumenta el número de solicitudes web HTTP. Cisco recomienda encarecidamente que se desactive esta función para obtener un mejor

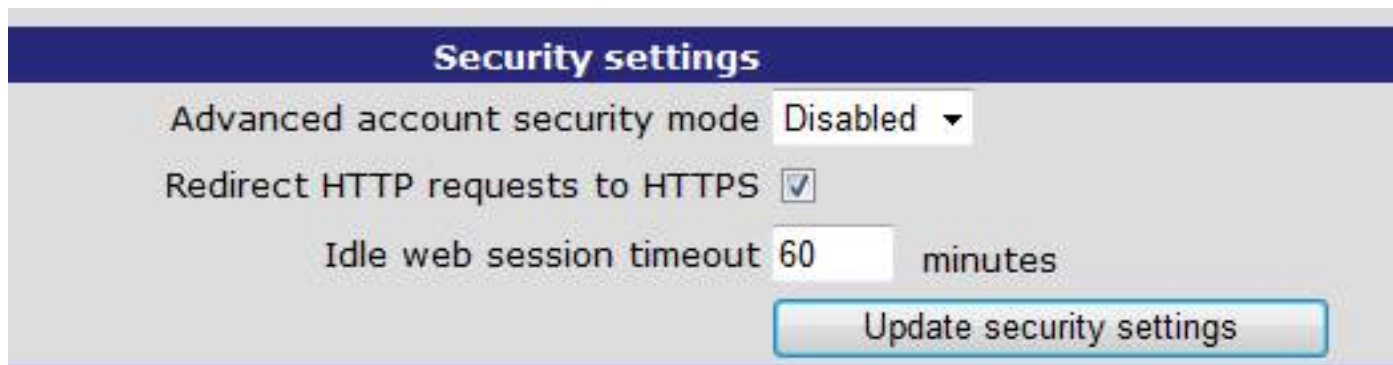
rendimiento.



The screenshot shows the 'User interface settings' section of a configuration page. It includes a dropdown menu for 'Status page auto-refresh interval' set to '1 minute', a checked checkbox for 'Show video thumbnail images', an unchecked checkbox for 'Confirm individual participant disconnections', a checked checkbox for 'Participant list controls', and four checkboxes for audio and video directions: 'Audio to MCU' (checked), 'Video to MCU' (checked), 'Audio from MCU' (unchecked), and 'Video from MCU' (unchecked).

Para asegurarse de que los usuarios no permanezcan conectados durante un largo período de tiempo, navegue hasta Configuración > Seguridad y cambie el valor de Tiempo de espera de sesión web inactiva. Este valor puede establecerse entre 1 minuto y 60 minutos. Una vez transcurrido el tiempo establecido, el usuario deberá volver a iniciar sesión.

 Nota: Si la función de actualización automática está activada, la sesión web se mantiene abierta indefinidamente.



The screenshot shows the 'Security settings' section of a configuration page. It includes a dropdown menu for 'Advanced account security mode' set to 'Disabled', a checked checkbox for 'Redirect HTTP requests to HTTPS', and a text input field for 'Idle web session timeout' set to '60 minutes'. There is also an 'Update security settings' button.

Cisco recomienda encarecidamente a los usuarios que supervisen la MCU mediante TMS, que sondea la MCU cuando se utiliza. Si los usuarios comprueban TMS en lugar de la interfaz web MCU, se puede evitar un gran número de inicios de sesión web.

Si las recomendaciones anteriores no solucionan el problema de rendimiento web deficiente, asegúrese de que la MCU ejecute la versión 4.4 o 4.5 del software. Estas versiones envían mensajes de registro con información sobre los dispositivos que utilizan los subprocesos HTTP. Investigue las razones por las que estos dispositivos realizan tantas conexiones a la MCU y no cierran las conexiones rápidamente.

Otras consideraciones

A continuación, se incluyen algunas consideraciones adicionales que se deben tener en cuenta al intentar solucionar este problema:

- ¿Cómo acceden los usuarios a la interfaz web?
- ¿Cuántos clientes de API interactúan con la MCU?

- ¿Qué navegador y versión de navegador se está utilizando?

Problema conocido

El Id. de bug Cisco [CSCtz35468](#) (Vulnerabilidad de agotamiento de memoria del software MCU) es un problema conocido con el uso del navegador Internet Explorer 9.

Información Relacionada

- [Cisco TelePresence MCU serie MSE](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).