

Migración de la base de datos SQL de TMS de un servidor SQL a otro servidor SQL

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Paso 1. Detener los servicios de aplicaciones TMS, incluidos IIS y WWW](#)

[Paso 2. Realizar una copia de seguridad de la base de datos TMSNG desde el servidor SQL existente](#)

[Paso 3. Restaurar la copia de seguridad en el nuevo SQL Server](#)

[Paso 4. Cambiar la configuración de conexión del servidor SQL antiguo al nuevo servidor SQL](#)

[Paso 5. Inicie todos los servicios, que se detuvieron antes en el paso 1](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo migrar una base de datos TMS SQL de un servidor SQL a otro.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- TMS (Cisco TelePresence Management Suite)
- Herramientas TMS
- servidor SQL
- SQL Server Management Studio

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- TMS 15.3
- SQL Server 2012
- SQL Server Management Studio

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

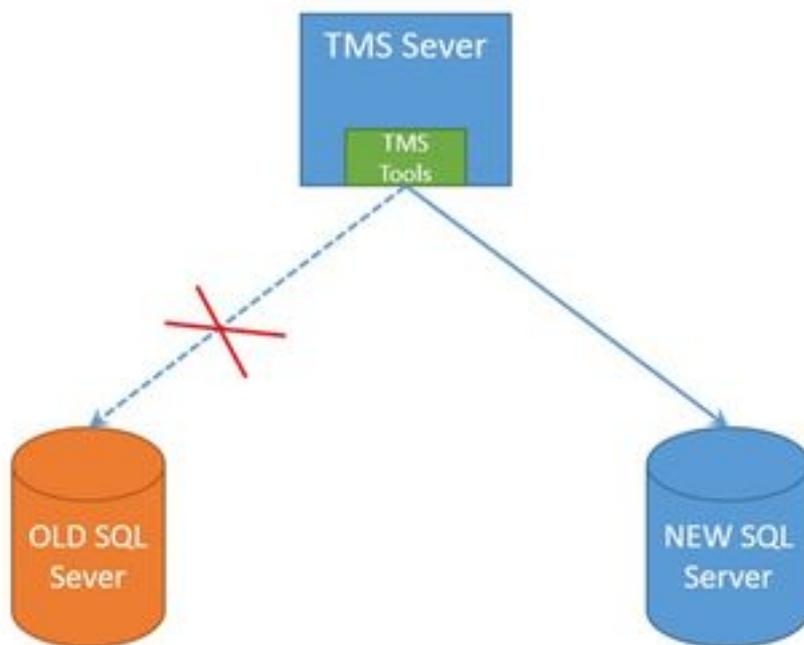
Necesitará acceso de Consola/RDP al servidor TMS y a las credenciales de cuenta SQL con la función de servidor **sysadmin**. El proceso requerirá un tiempo de inactividad mínimo de 1 hora.

Configurar

Siga los pasos para migrar correctamente la base de datos SQL de TMS de un servidor SQL a otro.

Diagrama de la red

La siguiente imagen proporciona un ejemplo del proceso de migración:



Paso 1. Detener los servicios de aplicaciones TMS, incluidos IIS y WWW

Para localizar y detener los servicios, acceda al servidor TMS a través de la consola o la conexión RDP, y ejecute el comando **services.msc** en el **Comando Prompt**. En la lista de servicios, localice los siguientes y haga clic con el botón derecho en cada uno de ellos para detenerlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSNmpService
- Servicio de publicación World Wide Web (W3SVC)

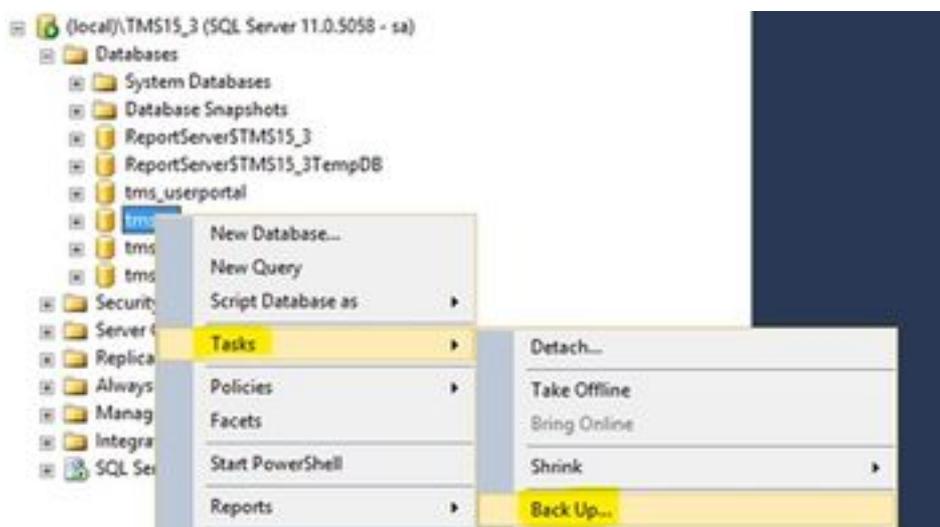
- IISADMIN (opcional)

Precaución: Antes de continuar, asegúrese de que se han detenido todos los servicios necesarios.

Paso 2. Realizar una copia de seguridad de la base de datos TMSNG desde el servidor SQL existente

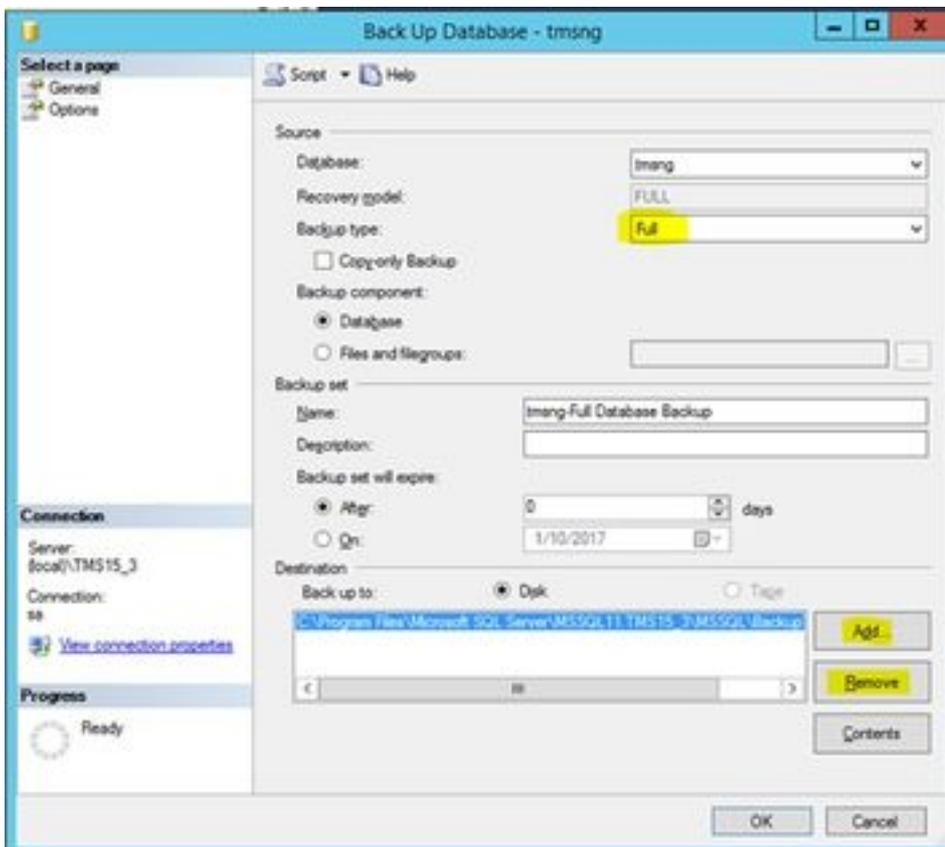
Para crear una copia de seguridad de la base de datos SQL actual, siga el procedimiento.

1. Inicie sesión en SQL Server Management Studio con la credencial **sa** (o bien, utilice la credencial que tiene el acceso sysadmin a la base de datos).
2. Busque la base de datos para la que desea crear una copia de seguridad (por ejemplo, **tmsng**, **tmspe**) y haga clic con el botón derecho del ratón en ella para seleccionar **Tasks > Back up**.

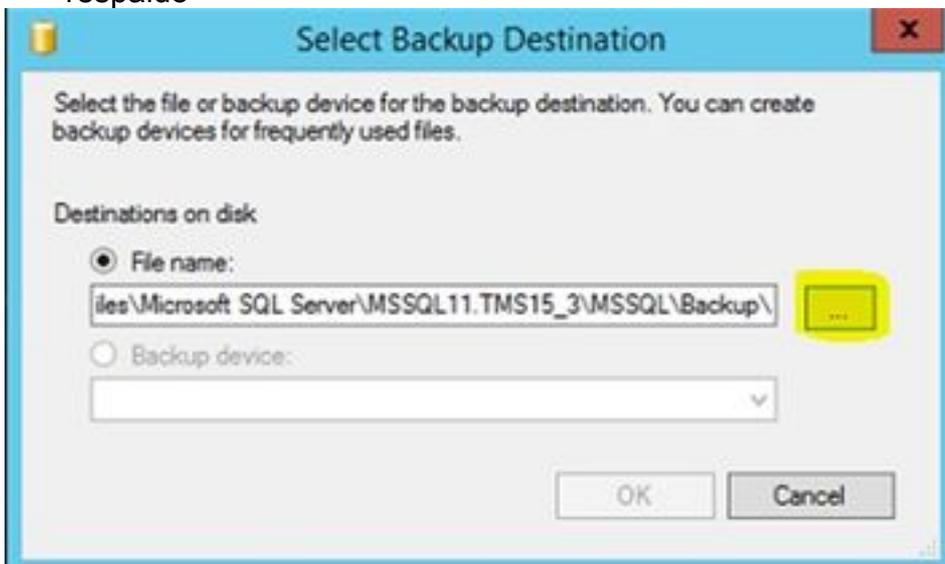


3. Se abrirá una nueva ventana. Debe quitar la ruta existente y agregar una nueva ruta de acceso, donde se guardará el nuevo archivo de copia de seguridad. El tipo de copia de seguridad debe establecerse como **Full**.

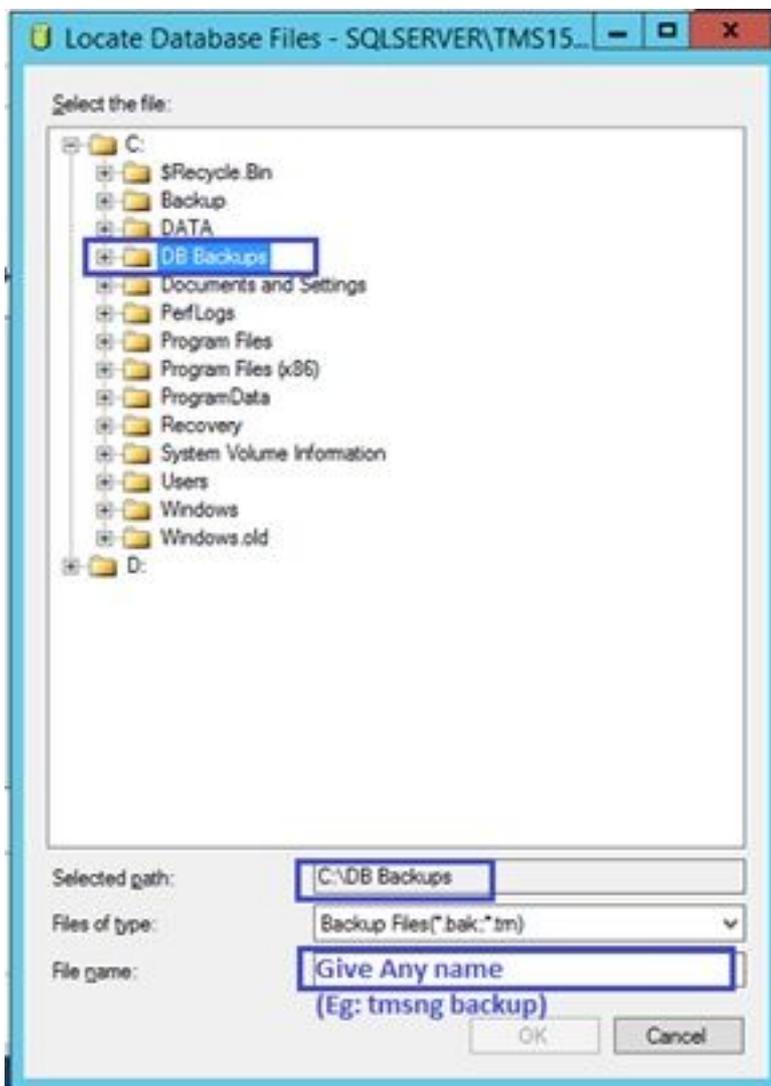
- Haga clic en el botón **Remove** para quitar la ruta existente



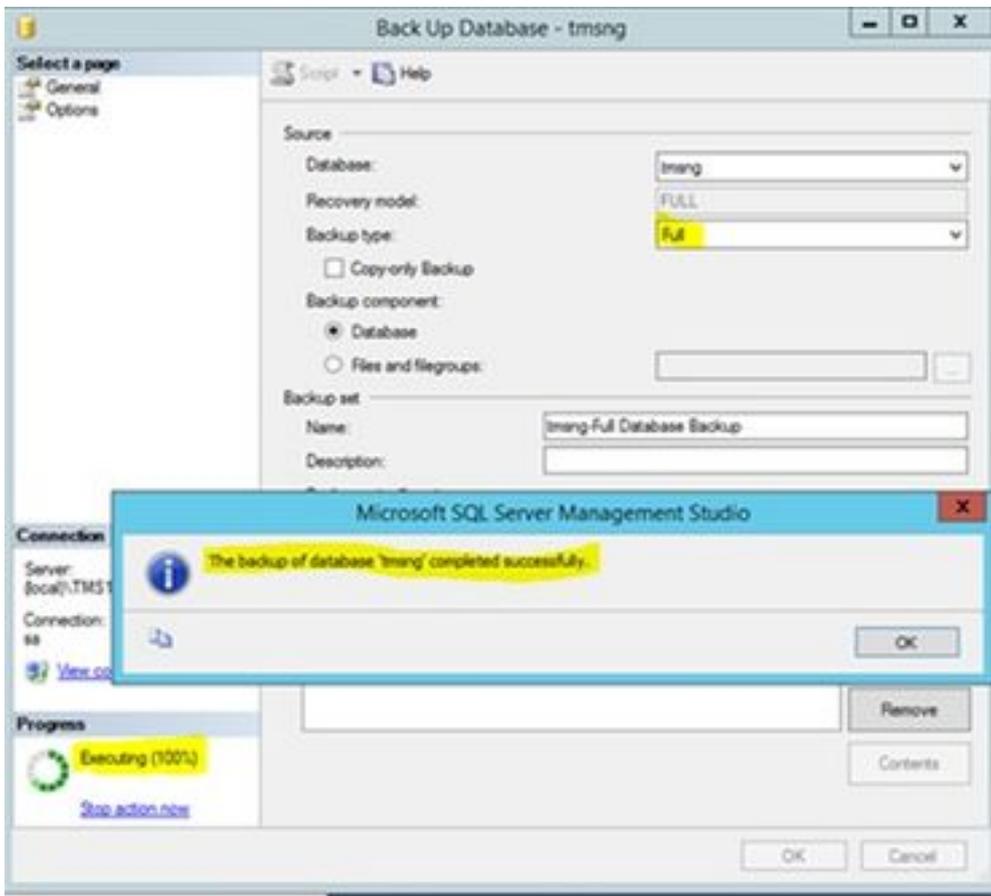
- Haga clic en el botón **Add** para agregar una nueva trayectoria para el nuevo archivo de respaldo



- Desplácese hasta la nueva ubicación e introduzca un nombre para el **nombre de archivo**. Haga clic en **Aceptar**



- Aparecerá un nuevo mensaje cuando la copia de seguridad se complete correctamente



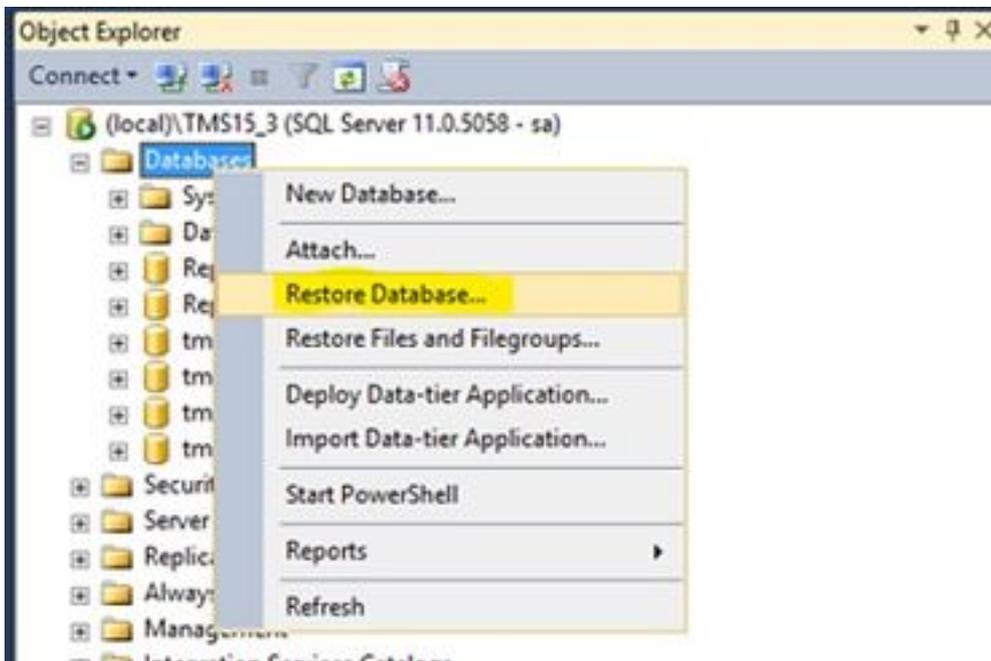
4. Siga el mismo proceso para la base de datos de TMSPE (opcional).

Paso 3. Restaurar la copia de seguridad en el nuevo SQL Server

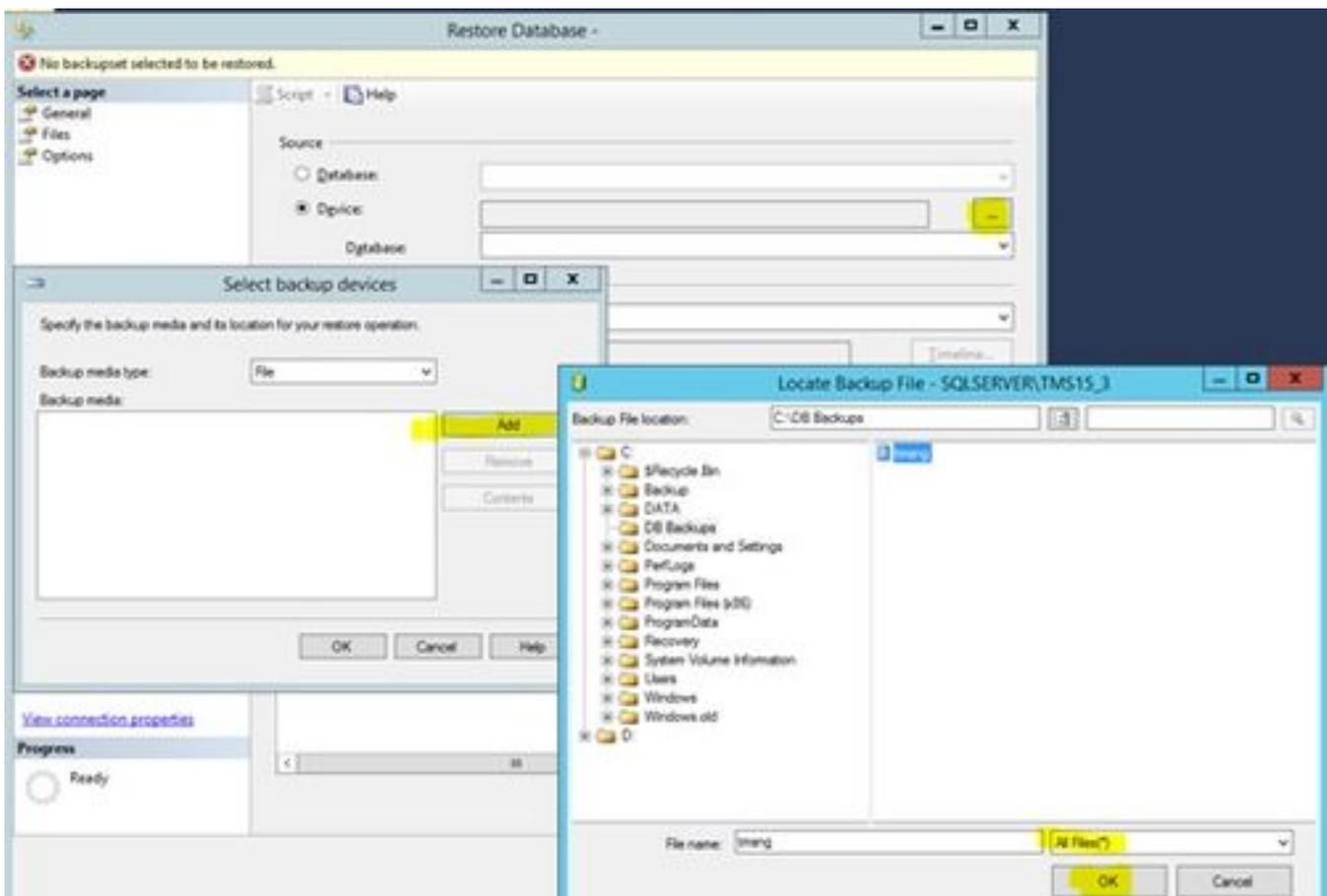
Para aplicar la copia de seguridad de la base de datos al nuevo servidor SQL, realice el procedimiento siguiente.

Precaución: Asegúrese de que el servidor TMS y el nuevo servidor SQL tengan la misma hora (zona horaria) configurada.

1. Abra SQL Server Management Studio y haga clic con el botón derecho en **Bases de datos**. Seleccione **Restore Database** y se abrirá una nueva ventana.



2. Debe seleccionar un dispositivo de origen. Haga clic en el botón situado a la derecha del campo **Device** y haga clic en **Add** en la nueva ventana emergente. Seleccione la carpeta y el archivo de copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Paso 4. Cambiar la configuración de conexión del servidor SQL antiguo al nuevo servidor SQL

1. Acceda al servidor TMS utilizando la consola o la conexión RDP.
2. Abra Herramientas de TMS y navegue hasta **Configuración > Conexión de base de datos de**

Cisco TMS.

3. En el campo **Database Server\instance** debe introducir los nuevos detalles de conexión para el servidor SQL.

- Ejemplo antes del cambio de los detalles de conexión del servidor SQL antiguo

The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box in the Cisco TMS Tools interface. The dialog is titled 'Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.' The 'Database Server\instance' field contains 'SQLSERVER\TMS15_3', which is highlighted with a red box and labeled 'Old SQL server Instance Name'. The 'Port' field contains '1433', labeled 'Old SQL Server Hostname'. The 'Database Name' field contains 'tmsg'. The 'Authentication' section has 'SQL Server Authentication' selected. The 'Username' field contains 'sa' and the 'Password' field is masked with asterisks. A 'SAVE' button is at the bottom. A note at the bottom states: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

- Ejemplo después del cambio de los detalles de la conexión al nuevo servidor SQL

The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box in the Cisco TMS Tools interface, showing the updated configuration. The 'Database Server\instance' field now contains '10.106.80.78\TMS15_3_LAB', which is highlighted with a red box and labeled 'Instance Name in the new SQL server'. The 'Port' field remains '1433'. The 'Database Name' field remains 'tmsg'. The 'Authentication' section has 'SQL Server Authentication' selected. The 'Username' field contains 'sa' and the 'Password' field is masked with asterisks. A 'SAVE' button is at the bottom. A note at the bottom states: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

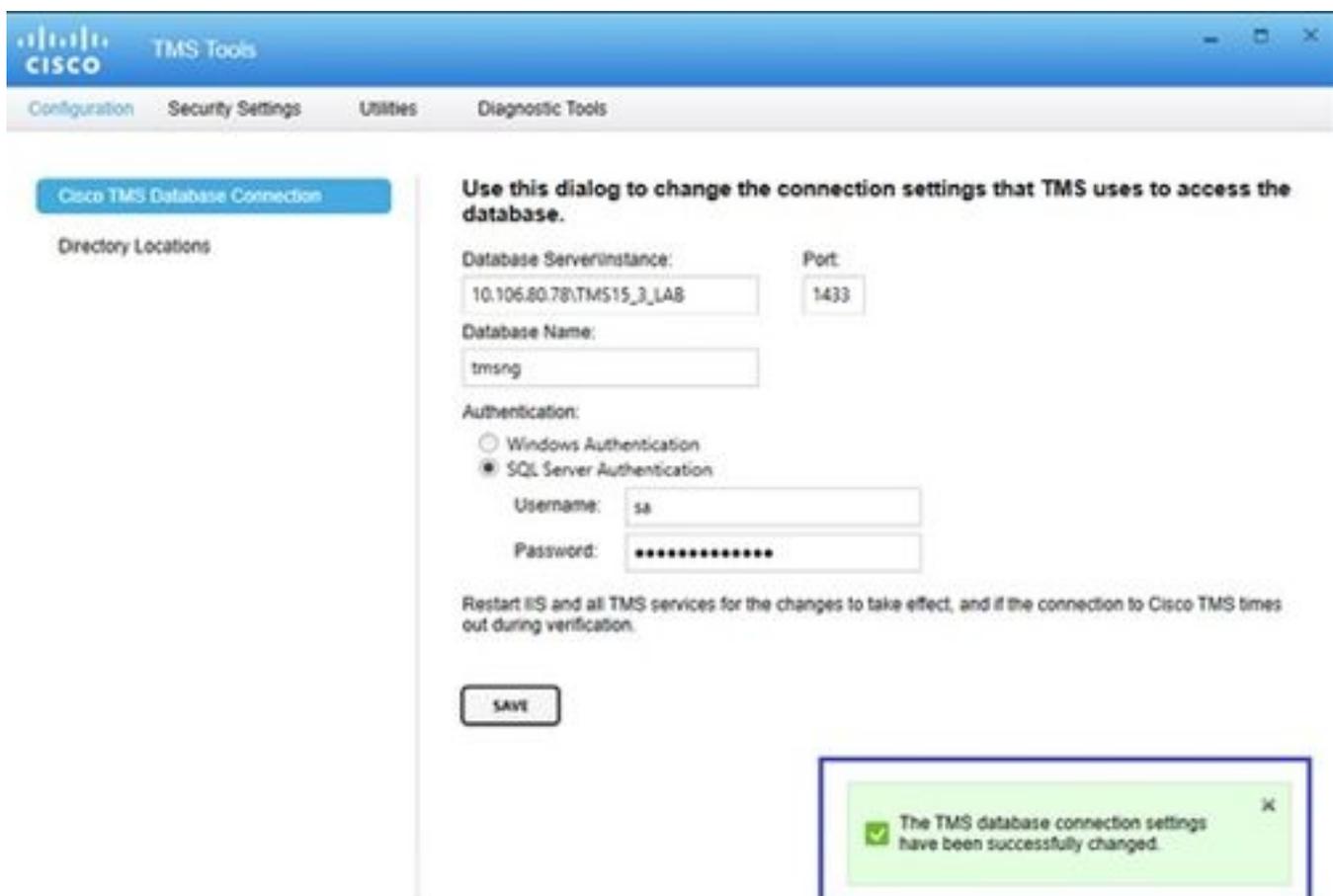
Paso 5. Inicie todos los servicios, que se detuvieron antes en el paso 1

Para localizar e iniciar los servicios, acceda al servidor TMS a través de la consola o la conexión RDP, y ejecute el comando **services.msc** en el **símbolo del sistema**. Dentro de la lista de servicios, localice los siguientes y haga clic con el botón derecho en cada uno de ellos para iniciarlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- Servicio de publicación World Wide Web (W3SVC)
- IISADMIN (opcional)

Verificación

Después del cambio exitoso de los detalles de la conexión para reflejar el nuevo servidor SQL, verá el mensaje "La configuración de conexión de la base de datos de TMS se ha cambiado correctamente" en verde.



Cisco TMS Tools

Configuration Security Settings Utilities Diagnostic Tools

Cisco TMS Database Connection

Directory Locations

Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.

Database Server Instance: 10.106.80.78:TMS15_3_LAB Port: 1433

Database Name: tmsg

Authentication:

Windows Authentication

SQL Server Authentication

Username: sa

Password:

Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.

SAVE

The TMS database connection settings have been successfully changed.

Para ver la nueva información del servidor SQL, navegue hasta la GUI web de TMS > Herramientas administrativas > Mantenimiento del servidor TMS y expanda la sección **Archivos de base de datos e Información de tamaño**.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-06-06 09:12:22Z) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmring	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg.mdf	18 MB
tmring_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.