Migración de la base de datos SQL de TMS de un servidor SQL a otro servidor SQL

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Antecedentes Configurar Diagrama de la red Paso 1. Detener los servicios de aplicaciones TMS, incluidos IIS y WWW Paso 2. Realizar una copia de seguridad de la base de datos TMSNG desde el servidor SQL existente Paso 3. Restaurar la copia de seguridad en el nuevo SQL Server Paso 4. Cambiar la configuración de conexión del servidor SQL antiguo al nuevo servidor SQL Paso 5. Inicie todos los servicios, que se detuvieron antes en el paso 1 Verificación Troubleshoot

Introducción

Este documento describe cómo migrar una base de datos TMS SQL de un servidor SQL a otro.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- TMS (Cisco TelePresence Management Suite)
- Herramientas TMS
- servidor SQL
- SQL Server Management Studio

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- TMS 15.3
- SQL Server 2012
- SQL Server Management Studio

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Necesitará acceso de Consola/RDP al servidor TMS y a las credenciales de cuenta SQL con la función de servidor **sysadmin**. El proceso requerirá un tiempo de inactividad mínimo de 1 hora.

Configurar

Siga los pasos para migrar correctamente la base de datos SQL de TMS de un servidor SQL a otro.

Diagrama de la red

La siguiente imagen proporciona un ejemplo del proceso de migración:



Paso 1. Detener los servicios de aplicaciones TMS, incluidos IIS y WWW

Para localizar y detener los servicios, acceda al servidor TMS a través de la consola o la conexión RDP, y ejecute el comando **services.msc** en el **Comando Propmpt**. En la lista de servicios, localice los siguientes y haga clic con el botón derecho en cada uno de ellos para detenerlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSSnmpService
- Servicio de publicación World Wide Web (W3SVC)

• IISADMIN (opcional)

Precaución: Antes de continuar, asegúrese de que se han detenido todos los servicios necesarios.

Paso 2. Realizar una copia de seguridad de la base de datos TMSNG desde el servidor SQL existente

Para crear una copia de seguridad de la base de datos SQL actual, siga el procedimiento.

1. Inicie sesión en SQL Server Management Studio con la credencial **sa** (o bien, utilice la credencial que tiene el acceso sysadmin a la base de datos).

2. Busque la base de datos para la que desea crear una copia de seguridad (por ejemplo, **tmsng**, **tmspe**) y haga clic con el botón derecho del ratón en ella para seleccionar **Tasks > Back up**.



3. Se abrirá una nueva ventana. Debe quitar la ruta existente y agregar una nueva ruta de acceso, donde se guardará el nuevo archivo de copia de seguridad. El tipo de copia de seguridad debe establecerse como **Full**.

• Haga clic en el botón Remove para quitar la ruta existente

| 0 | Back Up Dat | tabase - tmsng | | - • × |
|---------------------------------------|---|--|---------------|-----------|
| Select a pop General Potione | Sorpt + 🖸 Help | | | |
| | Source | | | |
| | Database: | | tmang | v |
| | Recovery godel: | | FULL | |
| | Bacigup type: | | Full | ¥ |
| | Copy only Backup | | 1.1 | |
| | Backup component: | | | |
| | Database | | | |
| | Res and flegoups: | | 0 | |
| | Backup set | | | |
| | Name | tmong-Full De | tabase Backup | |
| | Degoription: | | | |
| | Backup set will expire: | | | |
| Connection | Agr Agr | 0 | @ d | ays |
| Server: | O Q1: | 1/10/2017 | D- | |
| docal/\TMS15_3 | Destination | | | Parts - |
| Connection: 18 | beck up to | C. E. C. | INCOME VIEW | |
| 37 Vev correction properties | ADDALY COMPLEXESTING | | | Age |
| A REAL PROPERTY OF A REAL PROPERTY OF | 21 | | | Renove |
| Progress | 1 C 1 | | | |
| O Ready | | | | Contents |
| | | | 1000 | OK Cancel |

• Haga clic en el botón Add para agregar una nueva trayectoria para el nuevo archivo de respaldo

| | Select Backup D | Destination | × |
|----------------------------------|---|----------------------------|-------|
| Select the file backup device | or backup device for the backup ses for frequently used files. | p destination. You can cre | ate |
| Destinations | on disk | | |
| File n iles\Micn | ame: osoft SQL Server\MSSQL11.TMS | S15_3\MSSQL\Backup\ | |
| O Back | up device: | | |
| | | v | |
| | | | Same |
| | | UK L | ancel |

 Desplácese hasta la nueva ubicación e introduzca un nombre para el nombre de archivo. Haga clic en Aceptar

| U Locate Databas | se Files - SQLSERVER\TMS15 | - | • | x |
|---|--|---|------|----|
| Select the file: | Bin ts and Settings | | | |
| Program F Program F Program F Program F Program V Program V View V | iles iles (x36) lata olume Information old | | | |
| Selected gath: Files of type: File game: | C:\DB Backups Backup Files("bak:"tm) Give Any name | | | |
| | (Eg: tmsng backup) | | Cano | el |

• Aparecerá un nuevo mensaje cuando la copia de seguridad se complete correctamente

| | | Back Up Datab | ase - tmsng | - | 0 > |
|------------------|-------------|---|---------------------------|------|----------|
| Select a page | | 🖾 Soor - 🔯 нер | | | |
| Options | | Source | | | |
| | | Database: | briend | | |
| | | Recovery model: | FULL | | 1 |
| | | Backup type: | F.A | | Ŷ |
| | | Copy only Backup | | | |
| | | Backup component | | | |
| | | Outabase | | | |
| | | O Res and flegroups: | | | |
| | | Backup set | Same E & Database Barting | | _ |
| | | Name. | suad-or narease escrib | | |
| 1.2 | _ | CHRODION. | | | _ |
| | | Microsoft SQL Se | rver Management Studio | | |
| Server: | | e backup of database 'triang' completed a | constituty. | | |
| local/\TMS1 | • | | | | |
| Connection: M | 45 | | | 1 | ox I |
| 37 Venco | | | | _ | |
| | | | | | lanove |
| rogress | and subsets | | | - | |
| 0 | and (room) | | | | orterts. |
| 3.00.0 | action new | | | | |
| | | | | x 11 | Canoel |
| | | | | | |

4. Siga el mismo proceso para la base de datos de TMSPE (opcional).

Paso 3. Restaurar la copia de seguridad en el nuevo SQL Server

Para aplicar la copia de seguridad de la base de datos al nuevo servidor SQL, realice el procedimiento siguiente.

Precaución: Asegúrese de que el servidor TMS y el nuevo servidor SQL tengan la misma hora (zona horaria) configurada.

1. Abra SQL Server Management Studio y haga clic con el botón derecho en **Bases de datos**. Seleccione **Restore Database** y se abrirá una nueva ventana.



2. Debe seleccionar un dispositivo de origen. Haga clic en el botón situado a la derecha del campo **Device** y haga clic en **Add** en la nueva ventana emergente. Seleccione la carpeta y el archivo de copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

| * | R | estore Databas | se - | | - 0 X | | |
|---|--|--------------------|---|-------------------|--------------------|---------|-------|
| No backupset selected to | be restored. | | | | | | |
| Select a page ge General ge Files ge Options | Source © Database © Database Database | | | | | | |
| э | Select backup devices | - 0 > | • | | | | |
| Specify the backup media a | nd its location for your restore operation. | | - | 1 | ¥ | | |
| Backup media type: Backup media | [fie v] | | 0 | Locate Backs | p File - SQLSERVER | TMS15_3 | - 0 - |
| Ves constitut properties Progress Ready | OK Cercel | Pendin Contents | C Sleepde Br C Sleepde Br C Backup C DATA C Blackup C DE Backup C DE Backup C DE Backup C Decuments and Set C PerCuga C Program Files Program Files C Program Files C Program Files C Decuments C System Vilume Info C Users C Users C Windows oto C D D | Enga enalition | | | |
| 0 | | | Rename (m | rs. | | Allen | * |

Paso 4. Cambiar la configuración de conexión del servidor SQL antiguo al nuevo servidor SQL

- 1. Acceda al servidor TMS utilizando la consola o la conexión RDP.
- 2. Abra Herramientas de TMS y navegue hasta Configuración > Conexión de base de datos de

Cisco TMS.

3. En el campo **Database Server\instance** debe introducir los nuevos detalles de conexión para el servidor SQL.

• Ejemplo antes del cambio de los detalles de conexión del servidor SQL antiguo

| TMS Tools | | - 0 |
|---|--|-----------------|
| onfiguration Security Settings Utilities | Diagnostic Tools | |
| Cisco TMS Database Connection Directory Locations | Use this dialog to change the connection settings that TMS uses t database. Database ServerVinstance: Port: | to access the |
| | SQLSERVER\IMS15_3 | |
| | Database Name: Old SQL serve bmsng Name | r Instance |
| | Authentication: Old SQL Server H SQL Server Authentication | lostname |
| | Username: sa | |
| | Password: | |
| | Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to C out during verification. | Disco TMS times |

• Ejemplo después del cambio de los detalles de la conexión al nuevo servidor SQL

| onfiguration Security Settings Utility | is Diagnostic Tools | | |
|---|---|---------------------|---|
| Cisco TMS Database Connection Directory Locations | Use this dialog to char database. Database ServerInstance 10.106.80.78/TMS15_3_LAB Database Name tmsng Authentication: © Windows Authentication @ SQL Server Authentication | Port 1433 | tion settings that TMS uses to access the Instance Name in the new SQL server New SQL Server IP or Hostname |
| | Username: sa | | |
| | Password: | ••••• | |
| | Restart IIS and all TMS service out during verification. | s for the changes t | o take effect, and if the connection to Cisco TMS times |

Paso 5. Inicie todos los servicios, que se detuvieron antes en el paso 1

Para localizar e iniciar los servicios, acceda al servidor TMS a través de la consola o la conexión RDP, y ejecute el comando **services.**mscin el **símbolo del sistema**. Dentro de la lista de servicios, localice los siguientes y haga clic con el botón derecho en cada uno de ellos para iniciarlo:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSSchedulerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSSnmpService
- Servicio de publicación World Wide Web (W3SVC)
- IISADMIN (opcional)

Verificación

Después del cambio exitoso de los detalles de la conexión para reflejar el nuevo servidor SQL, verá el mensaje "La configuración de conexión de la base de datos de TMS se ha cambiado correctamente" en verde.

| cisco TMS Tools | | | | - = × |
|--|---|------------------------------------|--|---|
| Configuration Security Settings Ut | lities Diagnostic Tools | | | |
| Cisco TMS Database Connection Directory Locations | Use this dialog database. Database Servertim | to change the | connection settings the | hat TMS uses to access the |
| | 10.106.80.78\TM51 | 15_3_LAB | 1433 | |
| | Database Name: | | | |
| | tmsng | | | |
| | Authentication: O Windows Auth SQL Server Au Username: | thentication stentication st | | |
| | Password. | | | |
| | Restart IIS and all T out during verification | TMS services for the on. | changes to take effect, and if The TMS date have been su | the connection to Cisco TMS times abase connection settings ccessfully changed. |

Para ver la nueva información del servidor SQL, navegue hasta la GUI web de TMS > Herramientas administrativas > Mantenimiento del servidor TMS y expanda la sección **Archivos de base de datos e Información de tamaño**.

| Hinne Cinne | un el mountuit réri state | ins [11] Prone Books 22 Reporting | - Automative soon | |
|---|---------------------------|---|-----------------------------------|-------|
| TMS Server Main | lenance | | Configuration • | |
| TMS Information | | User Administration + | | |
| Version: 15.3.0 (2016-05-05 08:12:222) 6000 | | | Locations + | |
| Delabase Server Date and | lime Settings | Baing Codes + | | |
| TMS Server Time: 405/2017 10:59:18 AM TMS Database Server Time: 405/2017 10:59:18 AM Server Time Manatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 sec TMS Degrostics | | | Activity Status | |
| | | | TMS Server Maintenance | |
| | | | AuditLog | |
| Download Desproatic Files Database Server Dak Spac | | | | |
| TMS Server Disk Space | | | | |
| Database Files and Size inf | 2 | 1 | | |
| Debitasia Name | Database Server | Datatuse File Name and Path | | 504 |
| tmang | 10.106.80.78/TMS15_3_LAB | C1Program Files/Microsoft SQL Server/MSSQL11. | TMS15_3_LABIMSSQL/DATAbrising.mdf | 18 MB |
| And the second se | 10 105.80.78/TMS15_3_L48 | C:Program Files/Microsoft SQL Server/MSSQL11. | TMS15_3_LABMSSQL/DATAitmang_kg.kf | 52 MB |
| #rsv0_k00 | | | | |
| Purge Old Data in Database | Tables Plan | | | |
| Purge Old Data in Database Purge Log Plan | Tables Plan | | | |

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.