Instalación de una Clave de Versión de Telepresence Management Suite (TMS)

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Acceso a la interfaz web desde Windows Server Acceso remoto a la interfaz web Clave de versión de instalación Verificación Troubleshoot

Introducción

Este documento describe cómo instalar una clave de versión de Telepresence Management Suite (TMS).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Ha revisado los requisitos previos de la guía de instalación de TMS

Han implementado el servidor Windows 2K12 o una versión similar

Ha instalado un explorador web como Firefox, Chrome o Internet Explorer en el servidor Windows 2K12 (opcional)

Se ha instalado SQL correctamente en Windows 2K12 Server

Ha descargado e instalado el software TMS de Telepresence Management Suite

Han obtenido acceso a la interfaz web mediante privilegios de administrador

Han solicitado y recibido un correo electrónico de licencia con una clave de versión de Cisco Telepresence Management Suite

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Servidor Windows 2K12

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite (TMS) versión 15.3.X

Una aplicación de Escritorio remoto

Un navegador web como Firefox, Chrome o Internet Explorer en el servidor Windows 2K12 (opcional)

Correo electrónico de licencia con clave de lanzamiento

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Este vídeo de ejemplo de interfaz web complementa este documento:

Nota: Un ejemplo de correo electrónico de licencia no está disponible para mostrarse para este dispositivo de entorno de laboratorio.

Acceso a la interfaz web desde Windows Server

Paso 1: Acceda a Windows Server que aloja TMS a través de Escritorio remoto. Abra un navegador web y navegue hasta https://localhost/tms:



Paso 2: Inicie sesión con una cuenta con privilegios de administrador cuando se le solicite:

	Authentication Required
O User Name:	Enter username and password for https://localhost
Password:	OK Cancel

Paso 3: Haga clic en **Advanced** y luego **Add Exception** cuando inicie sesión por primera vez en la interfaz web:

A Insecure Connection	× (+					-	6	x
(il https://localhost	C Q Search		☆	È	÷	ŵ	◙	\equiv
					/ ,	11		1
	Your connection is not secure							
	The owner of localhost has configured their website improperly. To protect your information from being Firefox has not connected to this website.	stolen,						
	Learn more							
	Go Back Adv	vanced		<	-			
	Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites							
	The certificate is not trusted because it is self-signed.							
	The certificate is not valid for the name localhost.							
	Add Exception							
	× .				D. P	2.4	11:3	PM
				1	10 /8	0.0	11/16	/2016

Paso 4: Haga clic en Confirmar excepción de seguridad:

Nota: Desactive los bloqueadores de ventanas emergentes si no recibe este mensaje.

A Insecure Connection X	+			6	x
(i) https://localhost	C Q Search	b	÷ †	◙	\equiv
You Firefo Learn Ioc The C	Add Security Exception X You are about to override how Firefox identifies this site. Legitimate banks, stores, and other public sites will not ask you to do this. Server Location:				
📫 占 🛛 🚞	e	- R	996	11:34 11/16	PM 2016

Nota: En este momento, debe tener acceso a la interfaz web de TMS.

Acceso remoto a la interfaz web

Paso 1: Abra un navegador web en su equipo local e ingrese la URL para TMS <u>https://X.X.X.X/tms</u>.

Nota: Reemplace X.X.X.X con la dirección IP de Windows Server.



Paso 2: Inicie sesión con una cuenta de administrador cuando se le solicite:

	Authentication Required
(2) User Name:	Enter username and password for https://localhost
Password:	OK Cancel

Paso 3: Haga clic en **Advanced** y luego **Add Exception** cuando inicie sesión por primera vez en la interfaz web:

Your connection is not secure

Go Back			Advanced
Report errors like this to be	elo Mozilla identify and l	block malicious sites	
Report errors like this to he	eip mozina identity and i	block manerous sites	
an invalid sec	curity certificate.		
The certificate is not trusted bec	ause it is self-signed.		
	name		
The certificate is not valid for the	c nonne		
The certificate is not valid for the			

Paso 4: Haga clic en **Confirmar excepción de seguridad:** como se indica en la sección **Acceso a la interfaz Web desde Windows Server** de este documento.

Nota: Desactive los bloqueadores de ventanas emergentes si no recibe este mensaje.

Nota: En este momento, debe tener acceso a la interfaz web de TMS.

Clave de versión de instalación

Paso 1: Vaya a Herramientas administrativas > Configuración > Configuración general:

🗯 TMS > Portal > Portal 🛛 🗙 🕂				- a
(Iocalhost/tms/default.aspx?pageld=14		0 S	& Search	☆ 白 ↓ ☆ ♡
cisco TelePresence Management	Suite			Search
🛐 Portal 🕘 Booking Monitoring	i s	ystems 🕅 Phone Books 😥 Reporting	🖉 Administrative Tools	
Portal			Configuration +	General Settings
Systems 0 Endpoints 0 0 MCUs 0 MCUs 0 Gatekeepers 0 Gateways 0 Winmanaged Endpoints 0 Border Controllers 0 Recording and streaming devices 0		Systems sorted by ticket level Systems with uppermost ticket level Critical Systems with uppermost ticket level Major Systems with uppermost ticket level Minor Systems with uppermost ticket level Warning Open Ticketing Service System Usage	User Administration Locations Billing Codes Diagnostics Activity Status TMS Server Maintenance Audit Log	Network Settings Email Settings Edit Email Templates Conference Settings WebEx Settings Reporting Settings Manage Ticket Error Levels Manage Event Notification Error Lev
Other Total number of systems Total number of licenses Number of free licenses	0 3 3	0.6 0.4 0.2 0 -0.2 -0.4	11/20/2016	Booked Endpoints Endpoints in Call

Paso 2: Verifique que no se haya aplicado previamente una clave de versión. Confirme en la esquina inferior derecha de la página web **General Settings** el número de serie de TMS se etiqueta **TRIAL**:

disco TelePresence Management Suite			Search		Ð
1) Portal () Booking () Monitoring () Systems [1] Phone E	looks 🔬 Reporting 🤌 Administrative Tools			3	3
General Settings		You are here: • A	dministrative Tools + Configuration +	General Se	rtings
General Settings					×
TMS Release Key:					
Default ISON Zone:	RTP				
Default IP Zone:	RTP				
Default User Language:	English (US)				
Software Directory:	C Program Files (x05)/TANDBERG/TMS/www.tms/gublic/data/Syste	mSoftware\			
System Contact Name:					
System Contact Email Address:					
Global Phone Book Sort:	System Specific Sort	~			
Route Phone Book Entries:	Yes	×			
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	V			
Phone Books Update Frequency:	Every Day	V			
Phone Books Update Time of Day:	5:00 PM	×			
Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays 'no-name' if blank)				
Provisioning Mode:	Off				
Enable Login Banner:	No	Edit Login	Banner		
Show Systems In Navigator Tree:	Yes				
Enable TMS Redundancy:	No				
Licenses and Option Keys					ň
Licenses					ž
Total System Licenses:	1				
Available Dystem Licenses:	1				
Option Keys	Expiration Date				
No option key added.					
Delete Add Option Kay					
Save Canel					
Scensetmaladministrator (Scensetmaladministrator) (UTC-05.00)	Server Time	03:41 AM (UTC-05:00	 S.N. TRIAL (LICENSETMS) 	Version: 1	15.3.0

Paso 3: Copie la clave de versión de TMS del correo electrónico de licencia e introdúzcala en el campo **Clave de lanzamiento de TMS**. Haga clic en **Guardar** en la parte inferior izquierda de la interfaz web.

tite cisco TelePresence Management Suite				Search		Ð
🖅 Portal 🤄 Booking 🦚 Monitoring 🏟 Systems 🔳 Phone Books	42: Reporting 🤌 Administrative Tools				3	3
General Settings		You	are here: + Admini	strative Tools + Configuration +	General Se	rtings
General Settings						×
TMS Ralease Key:		_				
Default ISDN Zone:	RTP					
Default IP Zone:	RTP	1				
Default User Language:	English (US)	1				
Software Directory:	C:Program Files (x80)/SANDBERG/TMS/www.tms/public/data/Syste	mSoftwar	nel.			
System Contact Name:						
System Contact Email Address:						
Global Phone Book Sort	System Specific Sot	¥				
Route Phone Book Entries:	Yes	¥				
Cisco System Phone Books:	Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)	¥				
Phone Books Update Frequency:	Every Day	¥				
Phone Books Update Time of Day:	5:00 PM	¥				
Alternate Bystem Name Rules for Endpoints (order of name to use):	Use System Name only (displays "no-name" if blank)	V				
Provisioning Mode:	Off	- V				
Enable Login Banner:	No	¥	Edit Login Bann			
Show Systems In Navigator Tree:	Yes	¥				
Enable TMS Redundancy:	No	¥				
Licenses and Option Keys						ž
Licenses						X
Total System Licenses:	3					
Available System Licenses:	3					
Option Keys	Expiration Date					
No option key added.						
Delete Add Option Key						
Save Cancel						
Toensetms'administrator (Toensetms'administrator) (UTC-05.00)	Server Time.	03:41 A5	# (UTC-05:00)	SIN: TRIAL (LICENSETMS)	Version:	15.3.0

Verificación

Verifique que la clave de versión se haya agregado correctamente. Vea la parte inferior derecha de la interfaz web y observe que S/N: TRIAL (VMname)s ahora muestra S/N: [SerialNumber] (VMname):

rtal	£-,	2		You	are here: • Portal •
etome		Systems sorted by ticket lavel		Conferences and	reconcisions
Sterio		A Calument and the second second		Comerences and	eservations
Endpoints	0	Systems with uppermost ticket level Critical		Penaing	0
MCUS	0	Systems with uppermost ticket level Major		Active	0
Gatekeepers	1	Systems with uppermost ticket level Minor	0	M Finished	0
Gateways	0	Systems with uppermost ticket level Warning	1	Requests	0
Unmanaged Endpoints	0	Open Ticketing Service		 Open Conference C 	Control Center
只 Recording and streaming devices ② Other Total number of systems	0	System Usage		Boo	ked Endpoints
Total number of licenses	10	0.4		End	points in Call
Number of free licenses	9	0 -0.2 -0.4 -0.6 -1/2/2016 11/12/2016	11	222016	12/2/2016
Open System Navigator		Show Conference Statistics			

Troubleshoot

Si detecta un error, póngase en contacto con el TAC de Cisco.