

Instalación de una Clave de Versión de Telepresence Management Suite (TMS)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Acceso a la interfaz web desde Windows Server](#)

[Acceso remoto a la interfaz web](#)

[Clave de versión de instalación](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo instalar una clave de versión de Telepresence Management Suite (TMS).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Ha revisado los [requisitos](#) previos de la guía de instalación de TMS

Han implementado el servidor Windows 2K12 o una versión similar

Ha instalado un explorador web como Firefox, Chrome o Internet Explorer en el servidor Windows 2K12 (opcional)

Se ha instalado SQL correctamente en Windows 2K12 Server

Ha descargado e instalado el [software TMS](#) de Telepresence Management Suite

Han obtenido acceso a la interfaz web mediante privilegios **de administrador**

Han solicitado y recibido un correo electrónico de licencia con una clave de versión de Cisco Telepresence Management Suite

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Servidor Windows 2K12

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite (TMS) versión 15.3.X

Una aplicación de Escritorio remoto

Un navegador web como Firefox, Chrome o Internet Explorer en el servidor Windows 2K12 (opcional)

Correo electrónico de licencia con clave de lanzamiento

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Este vídeo de ejemplo de interfaz web complementa este documento:

Nota: Un ejemplo de correo electrónico de licencia no está disponible para mostrarse para este dispositivo de entorno de laboratorio.

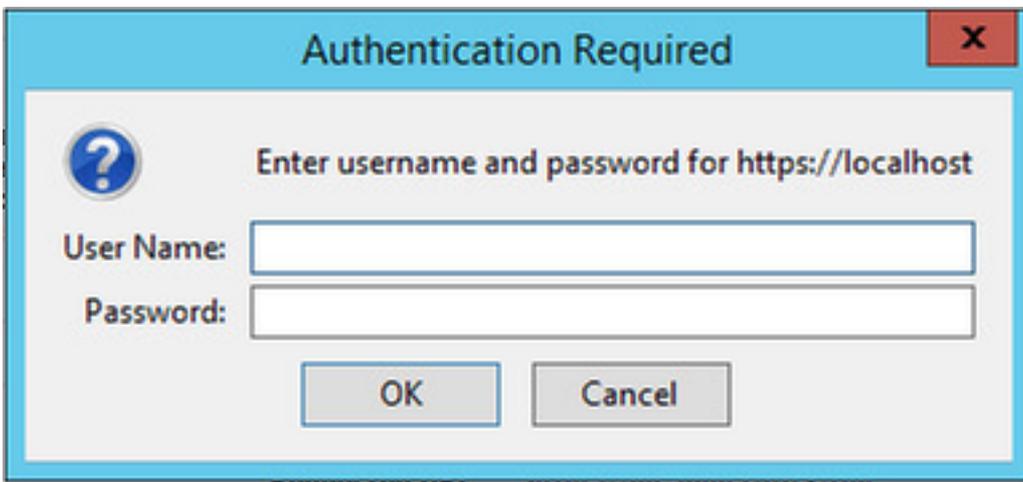
Nota: La clave de versión de TMS debe tener el formato siguiente: XXXXXXXXXXXX-XX-XXXXXXXXXXXX, donde los valores X representan los caracteres únicos de la clave de versión.

Acceso a la interfaz web desde Windows Server

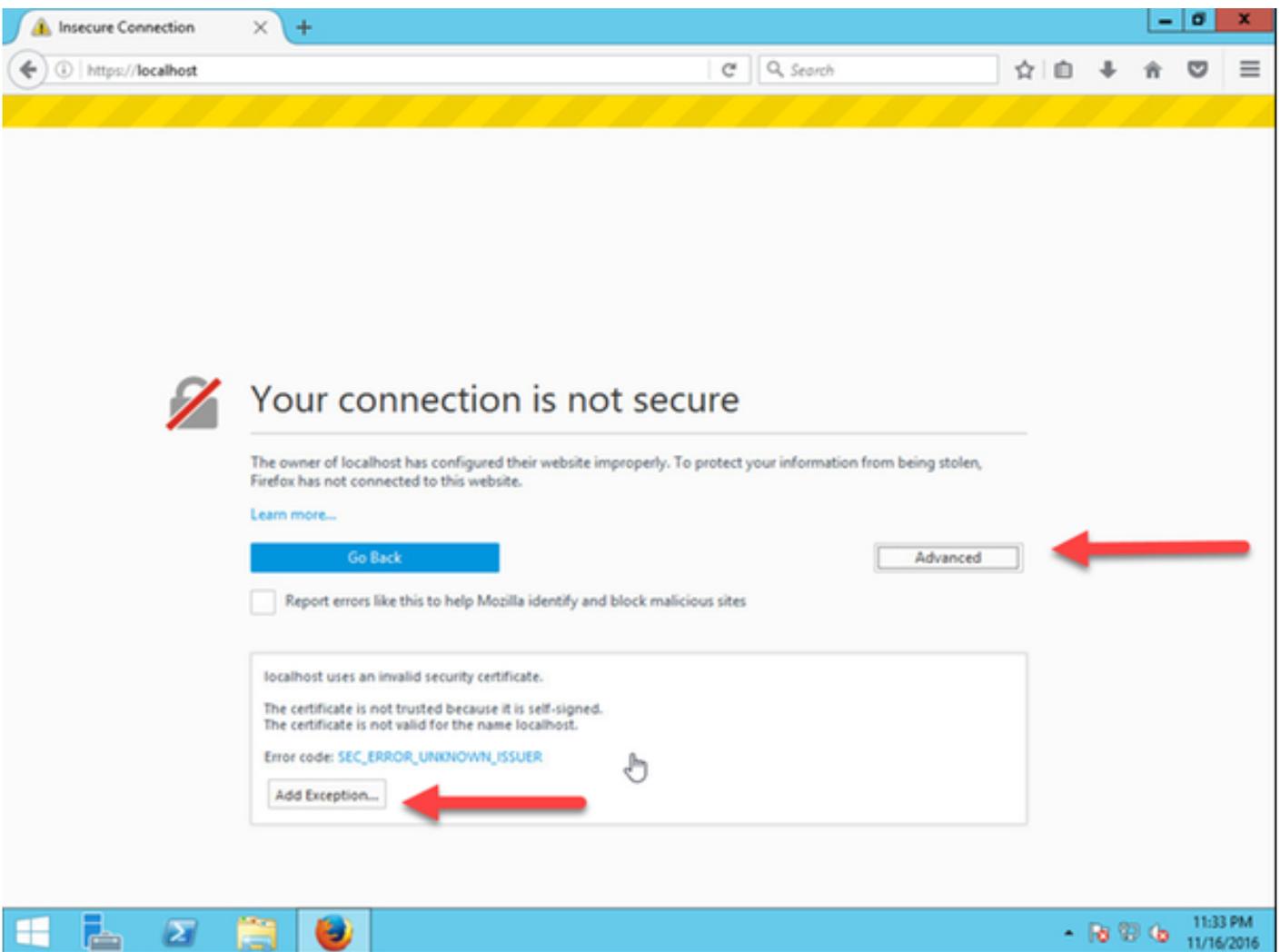
Paso 1: Acceda a Windows Server que aloja TMS a través de Escritorio remoto. Abra un navegador web y navegue hasta **https://localhost/tms**:



Paso 2: Inicie sesión con una cuenta con privilegios **de administrador** cuando se le solicite:

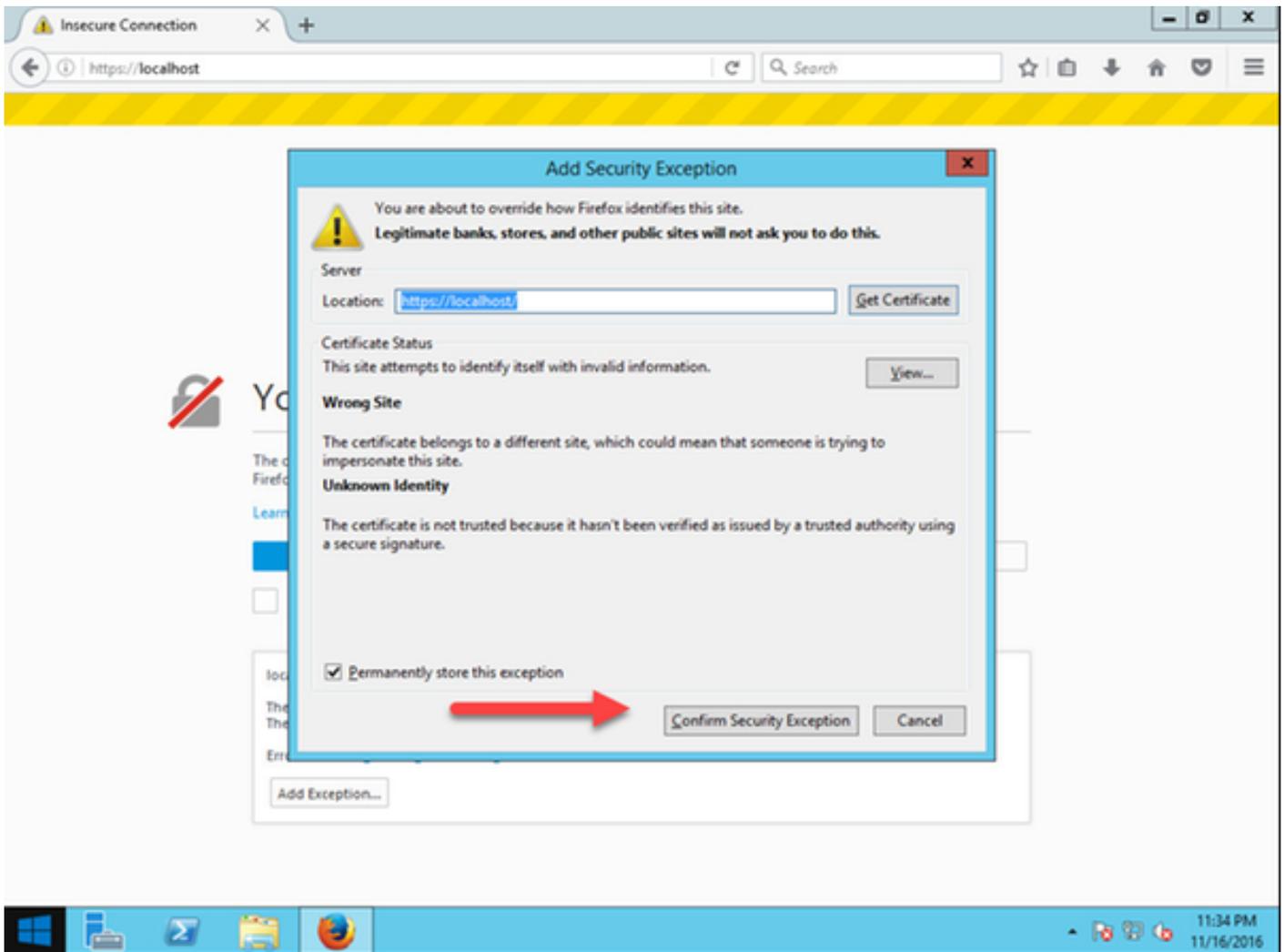


Paso 3: Haga clic en **Advanced** y luego **Add Exception** cuando inicie sesión por primera vez en la interfaz web:



Paso 4: Haga clic en **Confirmar excepción de seguridad**:

Nota: Desactive los bloqueadores de ventanas emergentes si no recibe este mensaje.

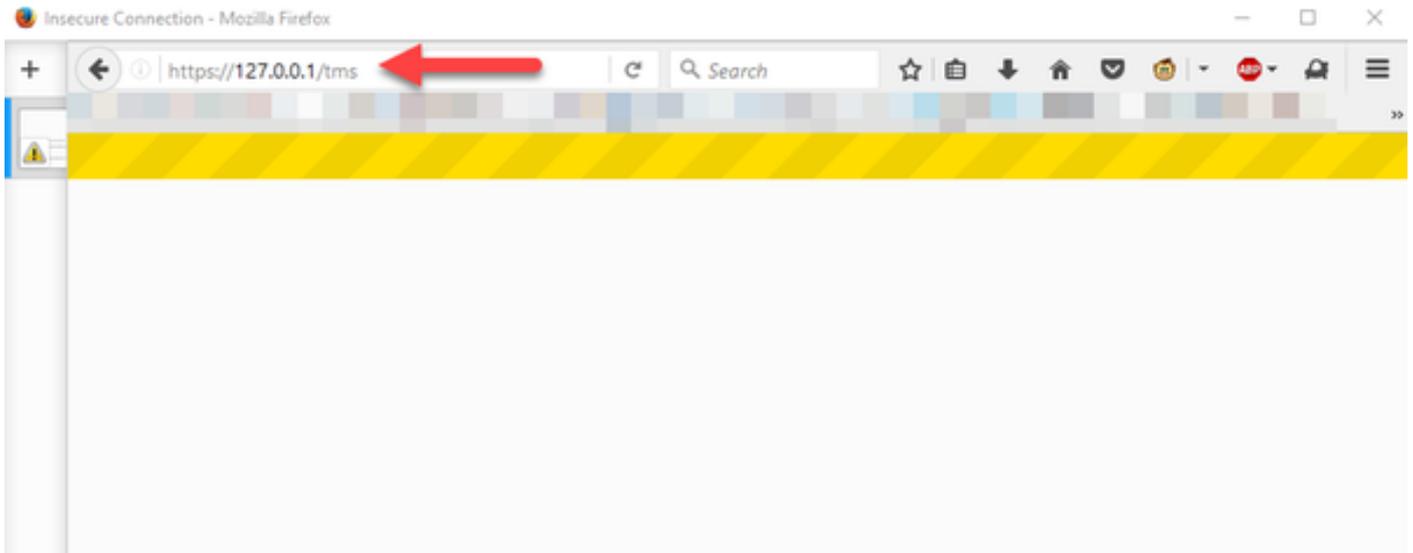


Nota: En este momento, debe tener acceso a la interfaz web de TMS.

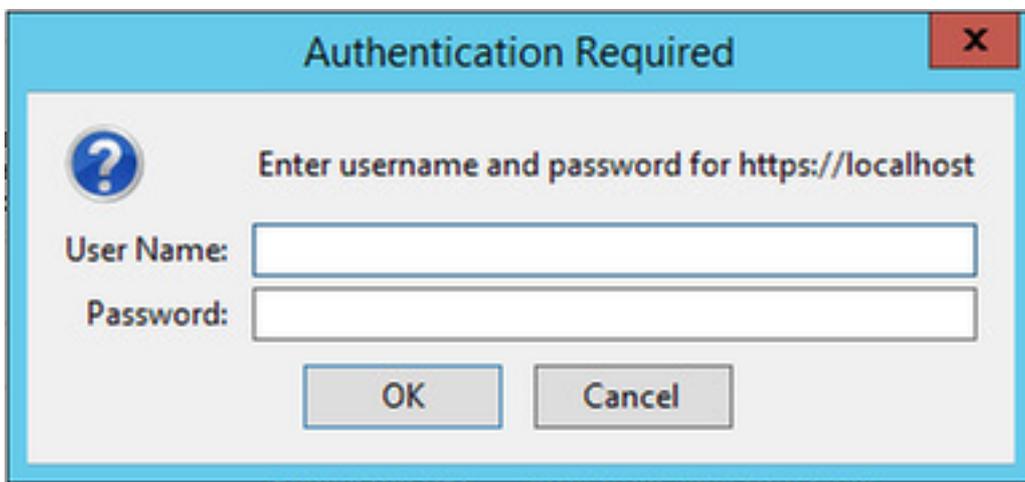
Acceso remoto a la interfaz web

Paso 1: Abra un navegador web en su equipo local e ingrese la URL para TMS <https://X.X.X.X/tms>.

Nota: Reemplace X.X.X.X con la dirección IP de Windows Server.



Paso 2: Inicie sesión con una cuenta de administrador cuando se le solicite:



Paso 3: Haga clic en **Advanced** y luego **Add Exception** cuando inicie sesión por primera vez en la interfaz web:

Your connection is not secure

The owner of [redacted] has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.

[Learn more...](#)

[Go Back](#)



[Advanced](#)

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites

[redacted] an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because it is self-signed.
The certificate is not valid for the name [redacted]

Error code: [SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER](#)

[Add Exception...](#)



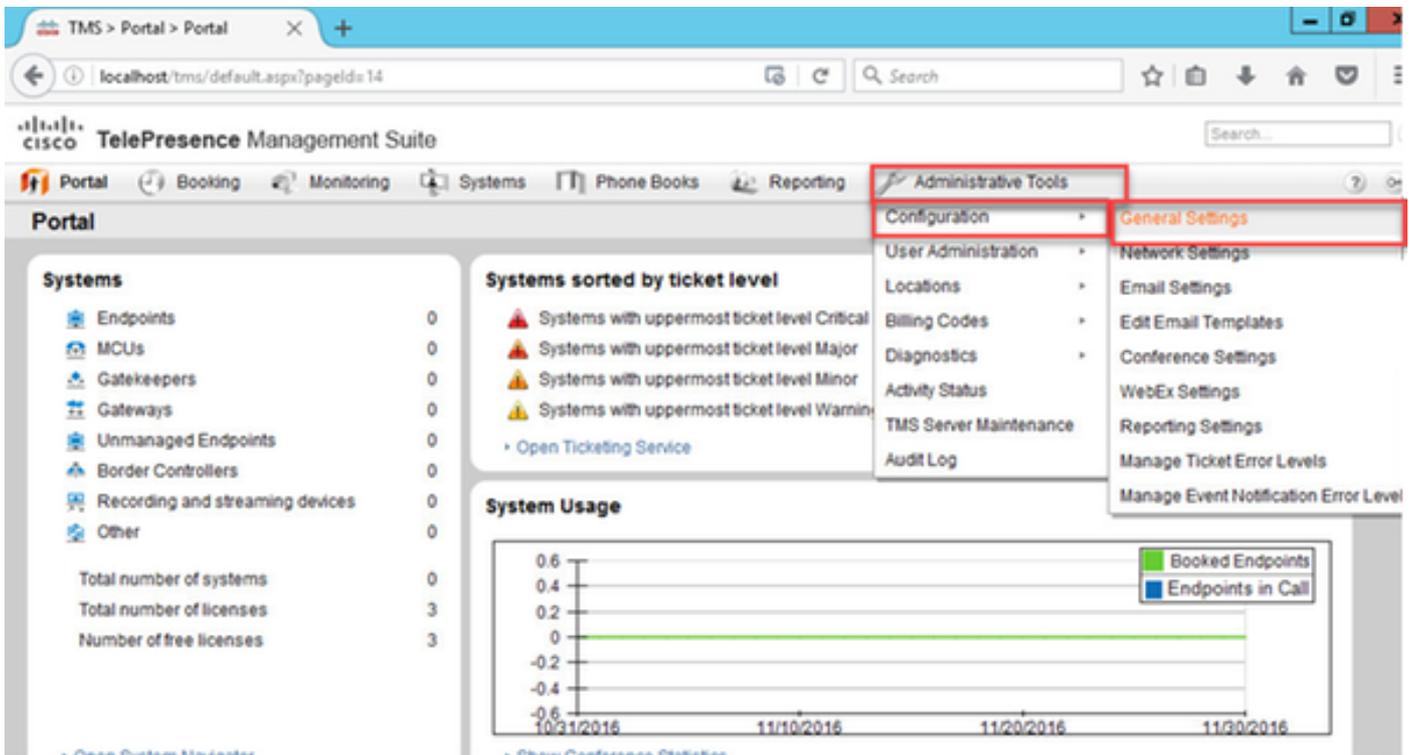
Paso 4: Haga clic en **Confirmar excepción de seguridad**: como se indica en la sección **Acceso a la interfaz Web desde Windows Server** de este documento.

Nota: Desactive los bloqueadores de ventanas emergentes si no recibe este mensaje.

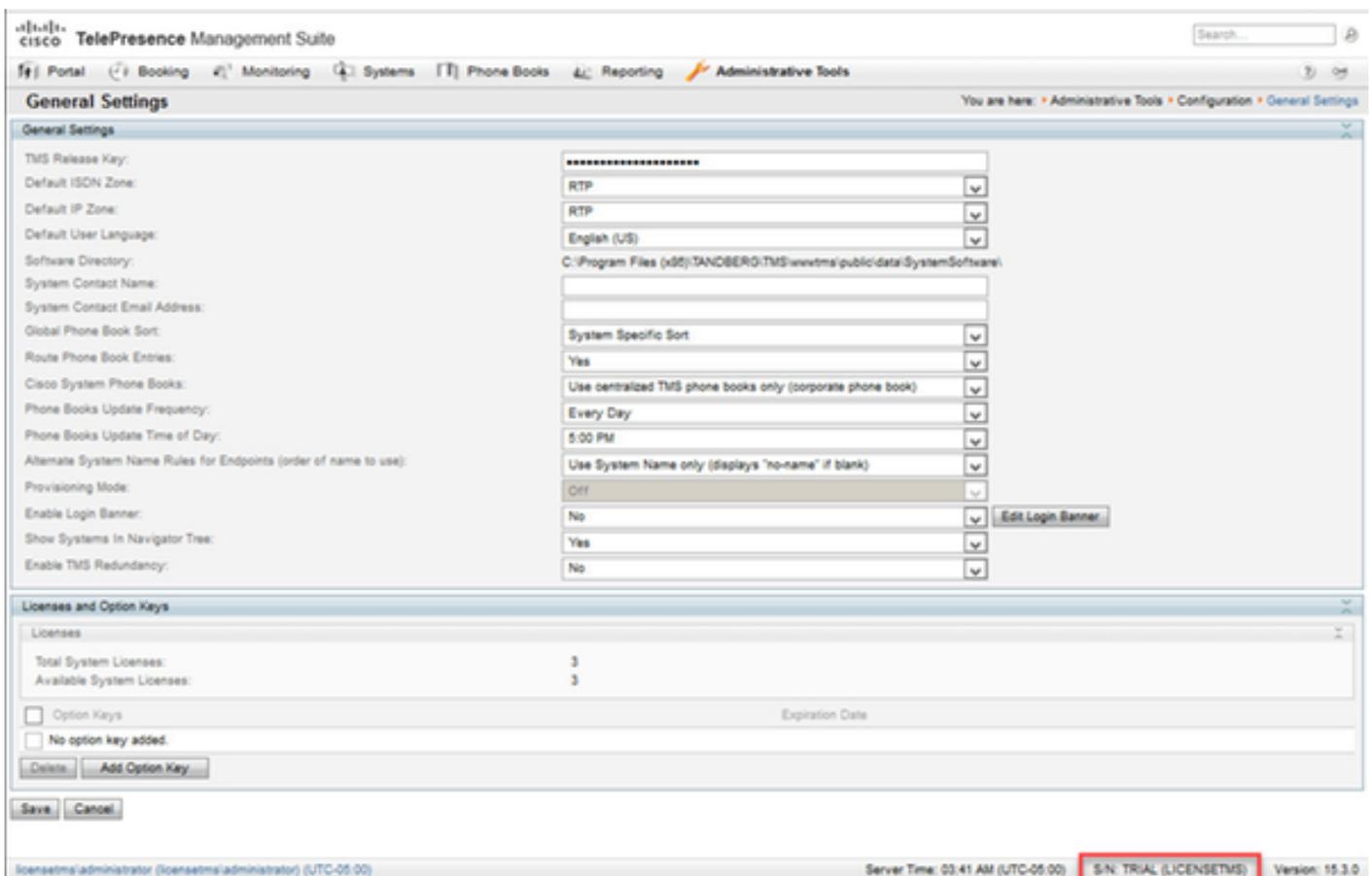
Nota: En este momento, debe tener acceso a la interfaz web de TMS.

Clave de versión de instalación

Paso 1: Vaya a **Herramientas administrativas > Configuración > Configuración general**:

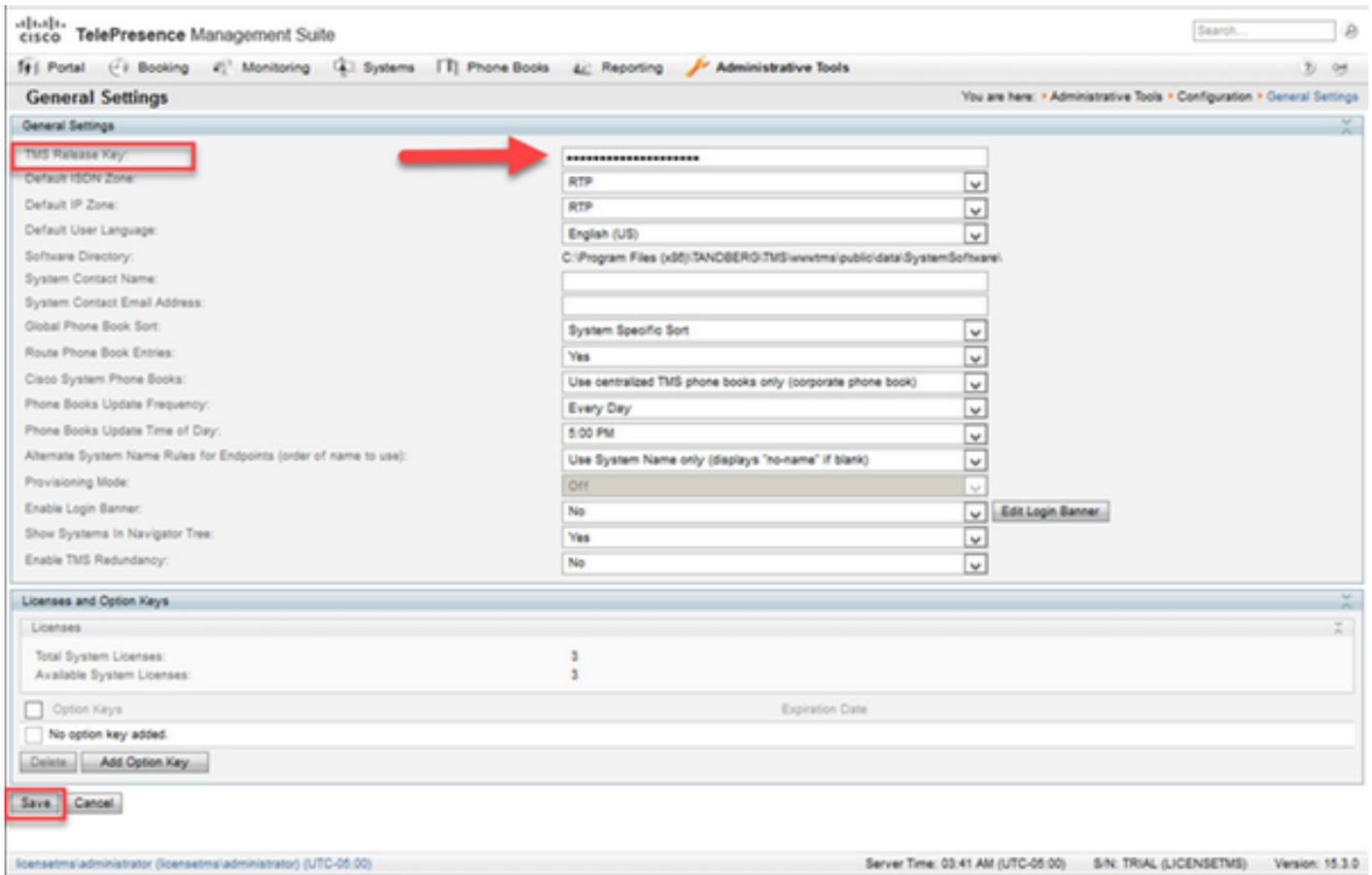


Paso 2: Verifique que no se haya aplicado previamente una clave de versión. Confirme en la esquina inferior derecha de la página web **General Settings** el número de serie de TMS se etiqueta **TRIAL**:



Paso 3: Copie la clave de versión de TMS del correo electrónico de licencia e introdúzcala en el campo **Clave de lanzamiento de TMS**. Haga clic en **Guardar** en la parte inferior izquierda de la interfaz web.

Nota: La clave de versión de TMS debe tener el formato siguiente: XXXXXXXXXXX-XX-XXXXXXXXXX, donde los valores X representan los caracteres únicos de la clave de versión.



Verificación

Verifique que la clave de versión se haya agregado correctamente. Vea la parte inferior derecha de la interfaz web y observe que **S/N: TRIAL (VMname)s** ahora muestra **S/N: [SerialNumber] (VMname)**:

CISCO TelePresence Management Suite Search...

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

Portal You are here: Portal > Portal

Systems

- Endpoints 0
- MCUs 0
- Gatekeepers 1
- Gateways 0
- Unmanaged Endpoints 0
- Border Controllers 0
- Recording and streaming devices 0
- Other 0

Total number of systems 1

Total number of licenses 10

Number of free licenses 9

[Open System Navigator](#)

Systems sorted by ticket level

- ▲ Systems with uppermost ticket level Critical 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Major 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Minor 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Warning 1

[Open Ticketing Service](#)

Conferences and reservations

- Pending 0
- Active 0
- Finished 0
- Requests 0

[Open Conference Control Center](#)

System Usage

[Show Conference Statistics](#)

licensetms/administrator (licensetms/administrator)
Server Time: 01:06 AM (UTC-05:00) S/N: 80B1 (LICENSETMS) Version: 15.3.0

Troubleshoot

Si detecta un error, póngase en contacto con el TAC de Cisco.